

2024년도 구리도시공사 사업계획서

2023. 12.



구리도시공사

- 구리도시공사 - 2024년도 사업계획서

I 경영목표

□ 新CEO경영방침, 사업목표 기반 3대 전략목표, 9대 전략과제 / ESG전략과제

미션 도시의 가치를 창조하고 시민의 행복을 선도하는 혁신공기업

비전 살기 좋은 도시, 살고 싶은 구리시, 함께하는 구리도시공사

新CEO 경영방침 스마트환경 경영 시민행복 혁신성장 안전우선 윤리·책임경영

新 핵심가치

시민만족

소통협력

청렴신뢰

전략목표

사업의 안정적인 추진

최상의 고객만족 실현

책임 있는 공공가치 확립

3대 전략방향

지속가능한
미래성장동력 확보

시민중심의
행복한 도시 구현

미래혁신적
경영인프라 구축

9 대
전사전략
과 제

1.1 효율적이고 경쟁력 있는
개발사업 추진
1.2 공공시설 관리 효율화 및
운영시스템 혁신
1.3 선제적 리스크 관리체계
정립

2.1 ESG 기반 지역발전 견인
2.2 시민이 체감하는 공공서비스
향상
2.3 예방적 안전관리체계 구축

3.1 공정하고 합리적인 조직
구현
3.2 안정적 재무예산관리
3.3 청렴하고 소통하는 공사
실현

ESG 목 표

2050 Net Zero

고객만족 최우수
안전사고 Zero

종합청렴도 1등급

3대 전략방향

그린경영 고도화

지속가능한
사회적가치 창출

혁신적 투명경영 강화

12대
전략과제

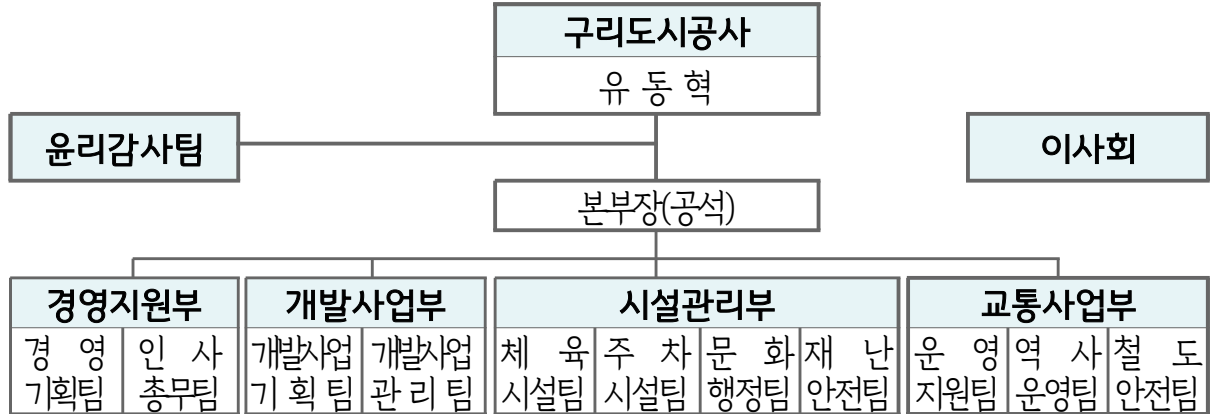
1.1 기후변화 대응체계 강화
1.2 그린경영시스템 내실화
1.3 순환경제 활성화 및
환경오염물질 저감
1.4 지속가능한 환경을 위한
전문성 확보

2.1 지역의 공유와 상생
협력확대
2.2 재난 및 안전체계 고도화
2.3 노동환경 개선
2.4 고객중심 서비스 향상

3.1 다양하고 정의로운
거버넌스 운영
3.2 부패방지 및 준법경영 강화
3.3 윤리경영 및 청렴문화 확산
3.4 충실한 정보공시와
공정거래 문화확립

II 일반현황

□ 기구 및 담당업무 ----- 1본부 4부 12팀



□ 인원현황 ----- 152/85명
(기준일자 : 2023.12.1.)

단위 : 명		총계	사장	본부장	정규직							기간제 계약직 (정원외)
계	구분				소계	3급	4급	5급	6급	7급	공무직	
계	정원	152	1	1	150	5	13	15	32	38	47	148
	현원	85	1	-	84	5	8	13	16	12	30	124
임원 (사장,본부장)	정원	2	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-
	현원	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-
윤리감사	정원	2	-	-	2	-	1	-	1	-	-	-
	현원	2	-	-	2	-	-	1	1	-	-	-
경영지원	정원	11	-	-	11	1	2	2	1	3	2	-
	현원	13	-	-	13	1	2	1	4	3	2	-
개발사업	정원	8	-	-	8	2	2	2	2	-	-	-
	현원	6	-	-	6	3	0	3	0	-	-	-
시설관리	정원	88	-	-	88	1	5	9	13	16	44	148
	현원	53	-	-	53	1	4	5	10	6	27	124
교통사업	정원	41	-	-	41	1	3	2	15	19	1	-
	현원	10	-	-	10	-	2	3	1	3	1	-

※ 시간제 근로자 30명 제외

□ 예산규모

(단위:천원)

구분	2024년 예산 (확정 전)	2023년 예산 (5차 추경기준)	증감액	비고
합계	26,255,468	22,487,858	3,767,610	
자체사업	1,799,937	8,379,454	△ 6,579,517	-
시설사업(대행)	17,818,740	13,345,009	4,473,731	-
교통사업(대행)	6,636,791	763,395	5,873,396	-

□ 주요 개발사업현황

구분	사업명	사업목표	추진내용	관련 사진
1	테크노밸리 조성사업 추진	4차 산업혁명을 이끄는 혁신도시 조성으로 도시브랜드 제고	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 기본구상 및 기초타당성 용역 및 업무협약 추진 중 - 2020. 7. : 구리 E-커머스 물류단지 조성계획 발표 - 2022.12. : 테크노밸리 조성사업 추진 알림(市→公社) - 2023. 4. : 기본구상 및 기초타당성 연구 용역 착수 - 2023. 9.~ : 업무협약체결 	
2	가칭 토평동 979번지 주차빌딩 건립사업	공사 소유재산의 효율적 사용을 통한 시민복지 증진	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 출자부지 활용 개발사업 타당성 검토 및 행정절차 이행 중 - 2022. 4. : 소유권 이전 등기 완료 - 2022. 6. : 타당성 검토 용역 착수 - 2023. 8. : 공공건축 사전검토 - 2023. 6. : 지구단위계획(변경) 용역 착수 - 2023.10. : 지구단위계획(변경)제안 도시건축공동위원회 자문 	
3	갈매 자식산업센터 건립사업	구리시 산업육성과 지역경제 활성화를 통한 일자리 창출 도모	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 골조공사 진행 중 - 2021. 2. : 분양착수 - 2021. 5. : 공사착공 - 2021. 5.~: 건축공사 진행 중 ※ 분양률 : 96.2% ※ 공정률 : 92.2% 	
4	구리 아이타워 건립사업	투명하고 효율적인 개발을 통해 지역경제활성화 기여	<ul style="list-style-type: none"> ▶ SPC 설립, 인허가 추진중 - 2021.12. : 다른 법인에 대한 출자 동의안 시의회 의결 - 2021.12. : 민간사업자 공모 - 2022. 3. : 사업협약 체결 및 SPC설립 - 2022. 5. : 토지 매매계약 체결 - 2023. 7. : 교통영향평가 심의개최 	
5	구리 랜드마크타워 건립사업	문화체육 복합시설 설치를 통한 시민행복 공간 창출	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 사업시행을 담당할 특수목적법인 설립 추진 중 - 2021.12. : 다른법인에 대한 출자 동의안 시의회 의결 - 2022. 3. : 행안부 지방재정중앙투자 심사완료 및 다른 법인 출자 구리시 승인 - 2023. 6.~ : 현재시세 매각 관련 협의 중 	

□ 관리대행사업현황

연번	구분	시설(사업)명	주요시설	대행시기	시설사진
1	체육	구리시체육관 (배드민턴장 포함)	경기장(1,014석), 세미나실(150석), 주차장(46면) 배드민턴장(6면), 2층(사무실), 주차장(7면)	2015.11 ~	
2		구리국민체육센터	배드민턴장(6면), 게이트볼장(2면), 주차장(15면)		
3		구리왕숙체육공원	축구장(1면), 테니스장(17면), 풋살장(1면), 주차장(125대)		
4	환경	종량제봉투사업	종량제봉투 판매소(299개소) 관리 및 유통		
5	공원	구리한강시민공원 (주차장,매점,체육시설)	매점, 주차장 및 야구장 운영		
6	주차장	공영주차장	(노외 9개, 노상 8개, 공유2개) 총 19개소 노상노외공유주차장 운영		
7	체육	구리멀티스포츠센터	수영장(9레인), 볼링장(16레인), 스쿼시장(3면), 다용도경기장, 주차장(140면)	2016. 1 ~	
8	청사관리	행정복지센터	공연장, 다목적실 등 대관업무, 시설관리 및 부설주차장 운영		
9	문화	구리 토평 가족캠핑장	캠핑사이트(29면), 샤워장, 화장실, 공연무대, 어린이 놀이시설	2017. 8 ~	
10	교통약자	교통약자 이동지원센터	특별교통수단 총 22대	2017. 9 ~	
			2017 12대		
			2018 3대		
			2019 2대		
			2020 1대		
			2023 4대		
11	체육	구리시민운동장	체육시설 : 천연잔디구장 2면 부대시설 : 주차장 10면	2021. 4 ~	
12	체육	구리시립테니스장	클레이코트 테니스장(6면)	2022.1 ~	
13	체육	갈매멀티스포츠센터	탁구장(9테이블), 체력단련장 (헬스시설 20종 포함), 볼링장(10레인), 수영장(25m, 6레인), 주차장(68면)	2023. 11~	
14	철도	별내선 복선전철 역무운영(3개 역사)	장자호수공원역, 구리역(환승역), 동구릉역	2023. 1 ~	

Ⅲ 2023년(전년도) 사업실적

① 사업운영 총평

○ 도시공사 총평

- 2023년은 제5대 기관장(유동혁) 취임이후 새로운 경영방침 선포와 더불어 탄력적인 기관운영으로 조직운영에 박차를 가하고 있음.

우선 경영기획분야에서 지난해 경영평가 실적결과 <나>등급 이후 지속적인 인증(ESG, 사회공헌 등)에 총력을 다하고 있으며, 사업별 예산제도의 선제적 도입(2년차)으로 타기관에서도 벤치마킹 방문 및 주민참여예산제도 또한 증가(참여율 20%)하였음. 재무관련 사항으로 Risk관리를 위한 중장기 재무용역 추진 및 기관최초 RFID자산관리 시스템을 도입하는 등의 실적을 창출하였음. 또한 조직운영과 관련하여 새정부 혁신계획에 알맞은 조직진단을 시행하여 추진중(8~11月)에 있으며, 적정인력운영 및 직무에 알맞은 효율적 조직운영으로 탈바꿈할 예정임.

개발사업의 경우 구리 테크노밸리 조성사업 관련 업무협약 체결을 관계 기관들과 성공적 추진하였으며, 가칭)토평동 979번지 주차빌딩 건립 사업은 타당성 검토 용역을 수행하였고 사후절차를 진행중에 있으며, 갈매지식산업센터 건립사업은 현재 마감공사 진행 중이며 12월 기준 현재 분양율 96.2%, 공정율 92.2% 임. 이외 구리 아이타워건립사업과 구리 랜드마크 타워 건립사업은 관련 절차를 이행 및 협의 중에 있음.

시설사업은 8년차로서 총 13개 시설의 안정적 운영과 시민안전을 위한 안전보건경영시스템 재인증(6년 연속) 심사 완료, “대한민국안전대상” 심사 결과 “소방청장상”을 수상했으며 신규시설 <갈매멀티스포츠센터> 운영을 앞두고 시민을 위한 삶의 질 증진에 최대로 노력하고 있음.

교통사업의 경우 2023년 1월부터 관리대행 운영하여, 철도업무 경력자 채용을 통한 노하우 전수 및 단계별 인력채용, 안전성 검토 용역 등을 추진하고 있으며, 목표인 2024년 상반기 개통에 전력을 다하고 있음.

○ 윤리감사팀

- (윤리·인권경영) 윤리·인권경영 중장기(5개년) 계획 수립에 따라 제5대 CEO 新경영방침인 「윤리·책임경영」을 선도적으로 추진하였음.
- (감사분야) 공사 자체 특정감사(음주운전, 복무(유연근무·시간외근무·일상 등)) 시행으로 부패유발 방지 및 내부통제 내실화를 도모하였음.

○ 경영지원부

- ✓ (기획분야) 제5대 사장 경영방침 「스마트환경 경영, 시민행복, 혁신성장, 안전우선, 윤리·책임경영」에 알맞게 각종 시책들을 업무에 반영하였음. 특히 ESG우수기업 인증 획득으로 사회적 책임경영을 강화하였으며, 지속적인 혁신활동을 통해 구리시 발전을 위한 공사 업무를 추진하였음. 또한 저소득 미혼모 가정 생필품 지원 등 다양한 사회공헌활동을 진행하는 사단법인 희망조약돌과 ‘공간기부’ 캠페인을 추진하여 공사 유휴공간을 따뜻한 나눔의 공간으로 변화시켰음
- ✓ (경영평가) 재무관리 및 고객만족도 지표를 제외하고 정량·정성 점수가 모두 상승해서 전년대비 경영평가 점수가 큰 폭으로 상승하여 ‘나’ 등급의 우수한 결과를 받음
 - ☞ 전년(84.01점)대비 2023년 경영평가 점수(91.73)는 +7.72점 상승했음
 - ☞ 금회 ‘가’등급 최하위 92.55점 보다 0.82점 부족 *절대점수상으로는 90점부터 ‘가’등급

[2023년 구리도시공사 경영평가 결과]

구분	대분류 지표명	배점	획득점수	평점(백분율)	등급	비고
계	2개 지표	100	91.73	91.73	나	등급상승
1	경영관리	63	57.31	90.97	1	
2	경영성과	37	34.42	93.03	1	

- ▶ 행안부 총평 : 전체평균 정성지표는 0.67점 상승(`22년 84.33→`23년 85.00), 정량 지표는 0.44점 하락(`22년 88.93→`23년 88.49)하여 전체평균 평점(87.95점)은 전년대비 1.38점 상승

※ 참고 : 2023년 구리도시공사 세부 경영평가 결과

구분	대분류 세부평가 지표명	배점	획득점수	전년대비 상승점수	비고
계	20개 지표	100	91.73점	+30.57점	
1	리더십	15	13.55점	5.45점	
2	경영시스템	13	11.24점	0.37점	
3	일자리확대	6	5.87점	4.05점	
4	사회적 책임	29	26.65점	14.11점	
5	주요사업	19	18.28점	8.21점	
6	경영효율성과	10	8.99점	0.38점	
7	고객만족성과	8	7.15점	△2.00점	

- ✓ (예산분야) 선제적 사업별예산제도 도입을 통해 각 부서별 경영목표, 사업별 성과관리 연계를 통한 재정효율성을 증대하였음. '24년도 본 예산 편성시에도 각 예산담당자 대상 교육 및 간담회를 시행하여 사업구조화를 통해 각 부서별 경영목표와 연계한 세부사업을 신설함 또한 예산편성 과정에 주민참여 확대를 위해 주민참여예산제 적극 홍보 하여 전년 대비 설문조사 참여율이 20% 증가하였음.
- ✓ (사회공헌) 공사 전직원 1365&VMS 자원봉사자 회원가입 및 사회공헌 단체 등록을 통한 '사랑의 끝전 모으기' 모금, '구리를 쓰담' 플로깅 등 지속적인 사회공헌활동 발굴·추진을 통해 지역상생발전에 기여함.
- ✓ (계약구매) 법정 구매목표 비율 달성을 위하여 시설별 구매목표비율 담당자 지정, 월별 구매목표비율 현황 공유, 미흡지표 개선을 위한 시설방문 및 협의 진행하고 있음. 또한, 내부직원대상 계약관련 안내자료 배포 등을 통해 법규와 규정에 의거한 계약업무 진행에 만전을 기하고 있음. 그리고 자산관리에 있어서 RFID*시스템을 공사설립이래 최초 도입하여 운영중에 있음. *Radio Frequency Identification 무선주파수 인식 시스템
- ✓ (재무회계) '23년 대행사업관련 수입금(대행사업수수료(간접비포함))은 1,283백만원으로 전년대비 241백만원 증가하였으나, 개발사업에 필요한 인허가 절차가 진행중에 있어 개발사업 수입금이 전무하여 '22사업연도 결산 결과 1,551백만원의 당기순손실이 발생됨. 월별로 자금수지를 분석함으로써 자금을 효율적으로 운영하였고, 중복된 지출절차는 간소화하여 지출업무를 개선하였음. 또한 공사최초로 재무건전성 강화를 위한 「중장기 재무관리계획 용역」을 추진한 바 있음.

- ✓ (인사관리) 부서(시설)별 적정인력 산출 및 효율적 조직관리를 위해 조직진단을 실시하였으며, 조직구조 개편 방안을 마련하였음. 또한 노사관계우수기업 재인증을 통해 상호존중과 신뢰의 노사관계를 형성하여 노사관계 안정에 기여하였음.

○ 개발사업부

- 구리 테크노밸리 조성사업은 구리 E-커머스 물류단지 개발사업(LH시행) KDI 예비타당성조사 재신청 지원 및 사업의 타당성 검토를 위한 「기본구상 및 기초타당성 연구 용역」을 수행 중이며, 구리 테크노밸리 조성사업의 성공적인 추진과 향후 입주 유치 및 지원, 신규사업 확대 등 협력 활동을 위해 관계기관과 업무 협약체결을 추진하였음.
- 가칭)토평동 979번지 주차빌딩 건립사업은 타당성 검토 용역을 수행하였고 관계법령에 따른 경기도 공공건축지원센터의 사업계획 사전 검토의견을 회신받았음. 대상지 일원의 주차문제 해소를 위한 충분한 주차공간 확보 등 효율적 주차빌딩 건립을 위해 주차전용건축물 건축이 가능하도록 지구단위계획을 변경하고 있음.
- 갈매지식산업센터 건립사업은 현재 마감공사 진행 중이며 12월 기준 현재 분양율 96.2%, 공정율 92.2% 임.
- 구리 아이타워건립사업은 PFV에서 인허가를 진행하고 있으며, 교통영향 평가 심의 등 관련 절차를 이행 중임.
- 문화·체육시설을 포함한 구리 랜드마크 타워 건립사업은 행정안전부 지방재정 중앙 투자심사 조건사항 이행을 위해 민간사업자와 협의 중임.

○ 시설관리부

- 시설관리대행사업 8년차로서 총 13개 시설을 안정적으로 운영하여 고객 만족 실현을 추구하였으며, 시민 안전을 위한 선제적 조치로써 안전보건 경영시스템 재인증(6년 연속) 심사를 완료하였고, 재난안전관리 전략 및 중장기 로드맵 등 운영계획을 수립하여 재난·안전관리 기반을 구축하였음. 또한 “대한민국안전대상” 심사 결과 “소방청장상”을 수상하는 성과를 달성하였음. 또한 신규대행사업인 갈매멀티스포츠센터 운영을 위해 전력을 다하고 있음.

○ 교통사업부

- 위·수탁 협약을 통해 2023년 1월부터 관리대행사업을 시작하였으며, 2024년 상반기 개통을 목표로 업무 추진 중임.
- 별내선의 원활한 개통을 위해 철도업무 경력자를 관리자로 채용하였으며, 지속 가능한 철도사업을 위하여 운영 노하우 전수에 힘쓰고 있음.

✓ (운영지원) 개통일정 변동에 맞춰 운영계획 수립, 단계별 인력채용 추진, 재정건전성 확보를 위한 예산조정 등 관련 행정업무를 처리하여 효율적으로 사업이 추진될 수 있도록 지원하고 있음.

✓ (철도안전) 안정적인 개통과 운영을 위하여 철도안전관리체계 승인 준비, 관련 규정 작성, 역사 안전성 자체 검토 실시 등 선제적 조치를 통해 안전하고 쾌적한 시설물 구현과 고객안전 예방활동 강화에 집중하고 있음.

✓ (역사운영) 개통 시 필요한 자산 및 운영물품 확보, 교대근무자(역무원, 환경미화원) 근무여건 비교 검토 및 점검, 비상상황 안전대책 마련 등 개통 전·후 실제 역사 운영에 필요한 업무 전체를 관리하며, 효율적인 역사 운영으로 철도 이용 고객의 만족도 향상을 위해 계획 수립 중에 있음.

② 경영지원부

1. 경영목표 달성과 지속가능한 미래경영을 위한 기반마련

- 경영평가 관리체계 고도화를 통한 ‘나’ 등급 달성
 - 경영평가 TF팀을 중심으로 취약지표에 대한 담당자 책임제 강화
 - 행안부 경영평가 정량지표 집중점검 및 관리체계 고도화
- 제5대 사장님 경영방침 ‘시민행복’ 실현의 고객중심경영 추진
 - 중장기(’22년 ~ ’26년) 고객중심경영 추진계획 수립
 - 고객중심경영 및 서비스품질 우수기업 인증 획득
- 선제적 사업별예산제도 도입을 통한 성과주의 지향 재정 운용
 - 예산편성 단계에서부터 사업별 성과관리 연계를 통한 재정효율성 증대

2. 투명하고 정확한 재무관리를 통한 신뢰도 제고

- 원활한 자금수급과 효율적인 자금 운용
 - 재원별·시기별 탄력적 자금운용을 통한 운용수익 극대화
 - 자금운용계좌 통합개설로 계좌개설 방식 간소화 및 수익률 제고
- 체계적인 물품관리를 위한 RFID물품관리시스템 도입(6월)
 - RFID기술을 활용한 물품관리 전산화로 물품관리업무 체계 확립
 - 조달청 RFID물품관리시스템을 활용한 물품운용의 투명성 확보

3. 공정하고 효율적인 인사·조직 운영

- 효율적인 조직운동을 위한 조직진단 실시
 - 조직진단을 통한 효율적이고 체계적인 조직운영 방안 마련
 - 성과주의 조직문화 구축 및 정기 인사제도 확립으로 투명·공정한 인사관리 추진
- 역량강화를 위한 인적자원 개발
 - 경영전략 변화에 따른 중장기(’23~’27) 교육훈련 계획 수립
 - 자격증 취득 지원제도 활성화 및 제도 지원 강화

4. 일하고 싶은 직장(GWP) 만들기 위한 제도·문화 개선

○ 일하고 싶은 직장 구현을 위한 제도 개선 및 소통·교육 확대

- (제도 개선) 일·가정 양립 제도(유급 가족돌봄휴가 등) 및 복리후생 제도(장기재직휴가) 개선, 직원 처우개선(위험근무수당 등) 지급범위 확대
- (소 통) 직급별 간담회, 근무지만족도조사, 찾아가는 고충상담을 통해 직원 고충 청취 및 개선과제 도출

③ 윤리감사팀

□ 제도개선 및 공직기강 확립을 위한 자체감사 적극 추진

○ 복무감사, 특정감사 등 자체감사 실시

- (내용) 공직기강 확립 자체 복무점검(설, 추석, 휴가철, 일상), 유연근무 및 시간외근무 제도 특정감사, 음주운전 특정감사 등 실시
- (결과) 감사결과 행정/신분상 조치 대상자 처분 및 제도개선사항 도출

4 개발사업부

구분	사업명	2023년 주요 추진실적	관련 사진
1	테크노밸리 조성사업 추진	<ul style="list-style-type: none"> ○ 2020. 7.14 : 구리 E-커머스 물류단지 조성계획 발표 ○ 2022.12.16 : 테크노밸리 조성사업 추진알림(市↔公社) ○ 2023. 4.26 : 기본구상 및 기초타당성 용역 착수 및 착수보고 ○ 2023. 6.12 : 테크노밸리 수요조사 착수 ○ 2023. 8.14 : 기본구상 및 기초타당성 용역 중간보고 ○ 2023. 9.12. ~ : 업무협약체결 진행 중 ※ (주KT, 삼육대학교 등 11개 기관과 협약 체결 완료 	
2	가칭)토평동 979번지 주차빌딩 건립사업	<ul style="list-style-type: none"> ○ 2022. 4.22 : 소유권 이전 등기 완료 ○ 2022. 6. 2. : 가칭)토평동 979번지 주차빌딩 건립사업 타당성 검토 용역 착수 ○ 2023. 6.16. : 지구단위계획(변경) 용역 착수 ○ 2023. 8.24. : 공공건축 건축기획 사전검토 의견 접수 ○ 2023.10.13. : 지구단위계획(변경) 市 도시건축공동위원회 자문 	
3	갈매 지식산업센터 건립사업	<ul style="list-style-type: none"> ○ 2021. 2.23.~ : 분양착수(정식계약) ○ 2021. 5. 6. : 공사착공 ○ 2021. 5.~ : 건축공사 진행 중 ※ 분양률 : 96.2% ※ 공정율 : 92.2% ○ 2023. 5.15. : 公社무상 확보공간 활용방안에 대한 회신 (市 산업지원과) ※ 경기거점벤처센터 조성 (무상임대) 	
4	구리 아이타워 건립사업	<ul style="list-style-type: none"> ○ 2022. 3. 15. : 사업협약 체결 ○ 2022. 3. 25. : SPC 설립 ○ 2022. 5. 10. : 토지매매계약 체결(구리도시공사-PFV) ○ 2023. 7. 27. : 교통영향평가 심의위원회 개최 	
5	구리 랜드마크타워 건립사업	<ul style="list-style-type: none"> ○ 2021.12. 9. : 다른 법인(SPC) 출자 시의회 의결 ○ 2021.12. ~ 2022. 3. : 지방재정 중앙투자심사(조건부) 완료 ※ 초과이익 환수, 적정 분양가 산정, 사업부지 현재 시세 매각 등 ○ 2022. 3.24. : 구리도시공사 다른 법인(SPC) 출자 승인(市) ○ 2023. 6.~ : 행안부 지방재정 중앙투자심사 조건사항 이행을 위해 민간사업자와 협의 중 	

5 시설관리부

1. 운영실적

가. 이용인원 실적

(단위 : 명)

구 분	2022년	2023년(추정)			증감률	비고
		1~9월	10~12월 (예상)	계		
시설관리부	2,203,466	1,795,378	617,716	2,413,094	9.5%	
체육시설팀	618,936	551,601	162,068	713,669	15.3%	
멀티스포츠센터	283,036	306,892	102,000	408,892	44.5%	
국민체육센터	38,191	30,345	9,900	40,245	5.4%	
구리시 체육관 (배드민턴장 포함)	58,307	65,652	21,880	87,532	50.1%	시설이용인원 (22년 5~12월)
	81,790	-	-	-	△100%	선별소 인원 (22년 1~4월)
왕숙체육공원	118,549	100,148	24,852	125,000	5.4%	
시민운동장	6,924	5,220	1,780	7,000	1.1%	2021.4월부터 관리대행
시립테니스장	32,139	43,344	1,656	45,000	40.2%	2022.1월부터 관리대행
주차시설팀	1,346,597	1,046,210	390,552	1,436,762	6.7%	
공영주차장	656,752	504,395	186,641	691,036	5.2%	차량 이용대수
교통약자이동센터	29,978	22,543	8,500	31,043	3.5%	
한강시민공원	633,587	494,132	190,011	684,143	8.9%	
구리한강리그	26,280	25,140	5,400	30,540	16.2%	
문화행정팀	237,933	197,567	65,096	262,663	10.4%	
행정복지센터	206,305	172,841	57,351	230,192	11.5%	
토평 가족캠핑장	25,995	20,499	6,276	26,775	3%	
종량제유통 사업	5,633	4,227	1,469	5,696	1.1%	주문건수

※ 주요 증감사항

- (체육시설팀) 사회적 거리두기 해제로 체육 프로그램 정상 운영 및 운영 활성화로 인한 이용 회원수 증가
- (주차시설팀) 2023년 3분기부터 제4공영 노상주차장 위탁계약 해지로 공사에서 직접 운영하며 차량이용대수 증가
- (문화행정팀) 거리두기 해제로 대관 증가하여 대관 이용객 증가

나. 수입 실적

(단위 : 천원)

구 분	2022년	2023년(추정)			증감률	비고
		1~9월	10~12월 (예상)	계		
시설관리부	7,688,045	6,648,783	2,037,994	8,664,778	12.7%	
체육시설팀	7,492,556	6,492,932	1,989,085	8,460,018	12.9%	
멀티스포츠센터	1,809,297	1,615,122	538,374	2,153,497	19.0%	
국민체육센터	58,951	51,355	17,118	68,473	16.2%	
구리시 체육관 (배드민턴장 포함)	76,701	78,027	24,000	102,027	33.0%	선별소 운영 (22년 1~4월)
왕숙체육공원	527,298	408,744	141,256	540,000	4.3%	
구리시민운동장	13,633	9,556	4,444	15,000	2.7%	2021.4월부터 관리대행
시립테니스장	55,453	53,804	16,196	57,000	26.2%	
주차시설팀	2,914,250	2,451,862	754,896	3,206,758	10.0%	
공영주차장	2,036,973	1,824,462	492,801	2,317,263	13.8%	
교통약자이동센터	45,362	34,097	13,000	47,097	3.8%	
한강시민공원	481,613	356,295	241,915	598,210	24.2%	
구리한강리그	350,302	237,008	7,180	244,188	△30.3%	
문화행정팀	3,399,102	2,502,072	777,842	3,279,914	△3.5%	
행정복지센터	186,090	155,759	45,633	201,392	8.2%	
토평 가족캠핑장	150,127	121,754	35,909	157,663	5.0%	
종량제유통 사업	3,062,885	2,224,559	696,300	2,920,859	△3.5%	

※ 주요 증감사항

- (체육시설팀) 프로그램 정상 운영 및 활성화에 따른 수입 증대
- (주차시설팀) 3분기부터 제4공영 노상주차장 위탁계약 해지로 공사에서 직영운영 제1공영 노외주차장 무인운영으로 미납요금 징수 및 사업수입 증가
- (문화행정팀) 대관 및 주차 이용의 증가로 수입 증대, 캠핑장 이용 증가로 수입 증대

다. 예산집행 실적

(단위 : 천원)

구 분	2022년	2023년(추정)			증감률	비고
		1~9월	10~12월 (예상)	계		
시설관리부	12,450,077	10,011,355	5,279,055	15,290,410	22.8%	
체육시설팀	11,041,584	8,768,244	4,678,692	13,446,936	21.8%	시민운동장 제외
멀티스포츠센터	3,344,488	2,729,304	1,354,696	4,084,000	22.1%	
국민체육센터	222,457	177,124	112,587	289,711	30.2%	
구리시 체육관 (배드민턴장 포함)	583,539	492,722	290,000	782,722	34.1%	
왕숙체육공원	635,423	434,049	312,844	746,893	17.5%	
구리시민운동장	87,632	45,289	67,508	112,797	28.7%	2021.4월부터 관리대행
시립테니스장	145,721	146,891	68,162	215,053	47.6%	
주차시설팀	3,883,641	3,091,064	1,582,721	4,673,785	20.3%	
공영주차장	2,138,683	1,651,801	890,174	2,541,975	18.9%	
교통약자이동센터	1,141,533	996,571	458,599	1,455,170	24.4%	
한강시민공원	408,020	336,623	150,523	487,146	19.4%	
구리한강리그	195,405	106,069	83,425	189,494	△3.0%	
문화행정팀	1,054,580	876,345	372,240	1,248,585	18.4%	
행정복지센터	671,267	525,737	191,362	717,099	6.8%	
토평 가족캠핑장	266,960	246,540	141,764	388,304	45.5%	
종량제유통 사업	116,353	104,068	39,114	143,182	25.4%	

※ 주요 증감사항

- (공통) 시설 정상운영 및 최저임금 인상에 따른 인건비 증가
- (공통) 공공요금 상승 및 시설 노후화로 인한 수선유지비 증가

2. 관리대행사업의 책임경영을 통한 시민만족도 제고

가. 이용시민 만족도 제고를 위한 시설운영

○ 고객 니즈를 반영한 맞춤형 서비스 제공 및 업무성과 증대

- 체육시설팀

- (멀티스포츠센터) 종목별 방학 특강 등 고객 니즈 반영한 프로그램 도입으로 이용객 만족도 제고
- (국민체육센터) 노후시설 점검 및 개보수 실시로 인해 안전경영 강화
- (구리시체육관) 안전사고 예방을 위한 CCTV 추가설치에 따른 사각지대 최소화
- (구리왕숙체육공원) 조명 네트워크 광케이블 시스템 구축하여 안정적인 조명타워 운영 및 조도 개선 (구리시 협조)
- (구리시민운동장) 잔디구장 테두리 배수로 대수선 및 노거수 강전정 통한 보행 안전 및 미관 개선
- (구리시립테니스장) 클럽별 무허가 컨테이너 제거, 사무관리동·창고·화장실 기능이 포함된 통합 관리동 신축 (구리시 및 경기도 협조)

- 주차시설팀

- (공영주차장) 전통시장 제2공영주차장, 검배근린공원 공영주차장 등 신규대행사업 적극 추진 및 안정적인 인수(예정)
- (공영주차장) 편리한 시설 이용을 위한 비대면 즉시감면서비스 도입 및 DB통합 추진을 통한 선진화된 서비스 제공으로 시민 편익증대
- (한강주차장) 24시간 콜센터 운영시스템 도입을 통한 효율적 운영

- 문화행정팀

- (행정복지센터) 공연·전시 등 다양한 대관으로 다목적 공간 운영
- (캠핑장) 시민과 함께하는 참여형 도심 축제 캠핑페스타 개최
- (종량제) 효율적 배송을 통해 신속·정확 종량제봉투 공급 실현

나. 시민과 함께하는 소통행정 구현

○ 고객만족 향상을 위한 선제적 자체 고객만족도 조사 실시

- 시설별 자체 고객만족도 조사 : 연 1회 이상 실시 (2023. 7. ~ 2023. 8.)
 - 조사 결과분석에 따른 개선계획 수립
 - 필요시 직원 특별교육 실시 및 장기적 검토사항에 따라 차년도 예산 편성
- (체육시설팀) 고객만족도 전년 대비 전반적 향상
 - (멀티스포츠센터) 여과기 여재 교체공사 등 시설 개선공사 등을 통한 시설쾌적도 향상
 - (국민체육센터) 배드민턴장 바닥 샌딩 공사 등 시설안전환경 개선을 위한 노력을 통한 이용고객 만족도 제고
 - (구리시체육관) 경기장 바닥 샌딩 및 배드민턴장 남녀탈의실 환경개선에 따른 이용고객 만족도 제고

○ 시민모니터단 확대 운영 및 내실화

- 제3기 시민모니터단 공식 SNS 채널 활성화 계획(안) 수립 : 시민 의견에 대한 신속한 피드백 및 공사의 성과 홍보, 정보 공유 등
- 시민모니터단 간담회 개최(현안사항 토론) : 반기별 1회
- 시설 서비스, 환경 및 운영 전반 실시간 모니터링을 통한 불편사항 개선 건의 및 조치 결과 확인

다. 재난안전관리 고도화를 위한 중장기 로드맵 수립

○ 재난·안전 위기관리 역량 강화

- 구리도시공사 안전보건관리체계 구축
 - 공사 스스로 위험요인을 파악하고 제거·대체 및 통제방안 마련하여 이를 이행하고, 지속적으로 개선하는 시스템 구축
 - 재난안전 중장기 운영계획 개정관리 : 시설별 재난안전 매뉴얼 및 통합 표준 매뉴얼 작성

○ 재난·안전관리 시스템 정착 및 활성화

- 안전관리 전문기관을 통한 시설 및 근로자 안전점검 시행 : 매월
- 정기 자체 안전점검으로 전 시설 안전점검 : 분기 1회
- 재난·재해 개별임무카드 고도화 : QR코드를 활용 접근성 높임
- 대한민국안전대상 “우수기업상” 수상
- 안전보건경영 시스템(KOSHA-MS) 2회 연속 재인증

6 교통사업부

1. 효율적인 부서운영으로 사업안정화 기반마련

○ 성공적인 개통을 위한 운영계획 수립 및 업무추진

- 신규 관리대행 사업의 성공적인 추진·운영을 위한 계획 마련
- 조직운영(인력, 근무체계), 예산관리, 안전관리, 부대사업 등 지속가능한 철도사업을 목적으로 체계적인 계획 수립

○ 개통일정에 따른 효율적인 자원 관리

- 단계별 인력채용 추진을 통한 무분별한 인건비 집행 방지
- 철도 전문인력 채용을 통한 개통준비 및 사업 운영 노하우 전수
- 채용일정 로드맵에 따른 부문별 채용실시로 인건비 절감
- 재정효율성 관리를 위해 개통일정에 따른 예산현실화

○ 철도 안전을 도모하여 이용객의 편리한 역사 이용 도모

- 별내선 구리시 3개 역사 및 구리역 환승통로 안전성 검토 용역 추진

2. 개통 승인 및 안정적인 역사운행을 위한 업무추진

○ 별내선 복선전철 개통 승인을 위한 업무추진

- 개통 검사승인 대비 검사기관(한국교통안전공단) 직접 컨설팅 추진
- 철도운영 전문인력 자문 및 전문기관 벤치마킹 추진
- 철도전문 변호사 선임을 통한 행정처리 과정의 공정성과 안정성 확보

○ 역무운영 안전성 확보를 위한 업무추진

- 구리역 환승통로에 대한 안전사고 예방 및 대응 방안 자체 검토
- 구리역 환승통로 자체 안전대책 수립 및 유관기관 협조 요청
- 별내선 역무운영 관련 비상대응 안전조치 매뉴얼 정리
- 역사운영에 대한 안전설비 확인 등

○ 개통 후 운영 정상화를 위한 관리체계 마련

- 구리역 환승대합실 옥상 활용 방안 용역 추진
- 별내선 운영관련 유관 기관 비상연락망 구축
- 별내선 역사 운영 관련 규정 제·개정을 위한 검토 추진

IV 2024년 사업계획

1 경영환경분석 기반 중장기 경영전략 수립

【1단계】 대외 환경분석

✓ (정책환경) 공공기관에 대한 정부정책 기조는 사회적가치를 강화하는
 방향에서 공공기관의 효율적인 운영, 자율·책임경영 강화를 통한 질
 높은 대시민서비스 제공으로 변화했음.

- 새정부 지방공공기관 혁신방향 - 공공기관 효율성·생산성 확대요구 -

구조개혁



유사·중복기능 조정

재무건전성 강화



부채위험 집중관리

민간협력 강화



상호 혁신·성장 지원


관리체계 개편



자율·책임·역량 강화

- 지방공공기관의 재무건전성 및 생산성 제고, 기능·조직·인력·복리 후생 등에 대한 효율화를 강조하고 있음
- 산업안전보건법과 중대재해처벌법을 통해 현장 안전관리기준과 사업 주, 경영책임자의 책임 및 처벌강도 강화
- 이해충돌방지법은 부정한 사익추구를 예방할 수 있도록 신고·제출 의무 5가지와 제한·금지행위 5가지 행위 기준을 담고 있음

구리시정 비전



민선 8기 공약사업

분야	사업	과제
아이 키우기 좋은 도시	7개	18개
청년 일자리가 있는 도시	9개	13개
병역·소장 공연 걱정 없는 도시	5개	8개
어디든지 연결 되는 도시	13개	18개
문화생활 참여가 쉬운 도시	14개	15개
가족이 모두 건강한 도시	5개	5개
누구나 즐겁게 운동하는 도시	17개	22개
노후가 편안한 도시	12개	12개
청정 환경도시	7개	9개
나의 삶이 변하는 도시	18개	18개

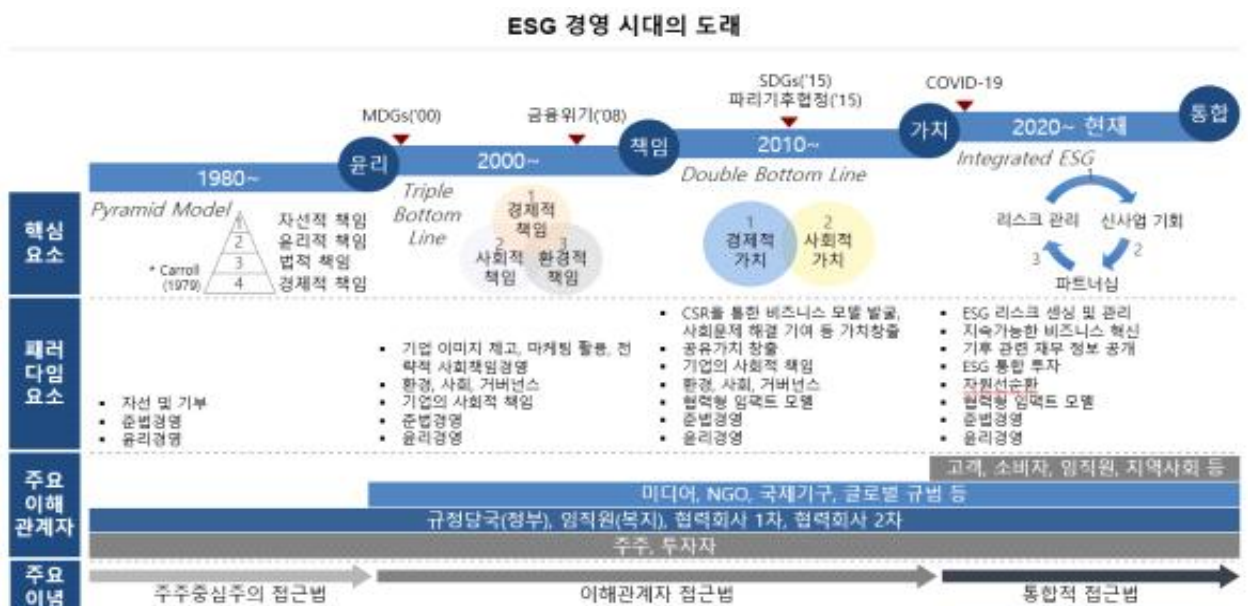
- 민선 8기 시정비전은 ‘즐거운 변화, 더 행복한 구리시’이며 4대전략 10대 분야 107개 사업 139개 과제의 공약사업을 수행하고 있음

- 구리시 총인구는 '18년 이후 감소하고 있는 추세로 고령화율 증가에 따른 부양비는 높아지고 있고, 출생률은 지속적으로 감소하고 상황이며 '19년 이후 전입 및 전출은 증가하는 추세임



※ source : 2021 구리시 사회조사 보고서

- 최근 전 세계적으로 환경·사회·지배구조와 같은 비재무적 요소에 관심이 고조되고 있어 정부도 공공기관의 ESG경영 확산을 위한 정책을 발표하여 적극 추진 중에 있음.



- 新 정부 부동산 정책도 기존 공공주도 주택공급(2.4 대책) 중심에서 규제 완화를 통한 민간주도 대규모 공급으로 전환됨에 따라 향후 공공주도의 개발·공급·건설사업의 위축 가능성이 높아짐

구분	문재인 정부 주택정책	윤석열 정부 주택정책(국정과제)	변화방향성
부동산 정책기조	투기수요 근절과 실수요자 보호 <ul style="list-style-type: none"> 투기과열 조정지구 지정, 종합부동산세 양도세 등 다주택자 증세, LTV/DI 규제 강화 대출규제, 분양가 상한제 주택정책의 핵심기조는 경기부양이나 경기조절 수단이 아닌 '서민의 주거안정과 실수요자 보호'에 초점 	투기수요 근절과 실수요자 보호 <ul style="list-style-type: none"> 민간 정비사업 활성화를 위해 분양가 상한제, 재건축부담금, 안전진단 등 정비사업제도 합리적 조정 인허가 등 행정절차 단축과 관행적 규제 발굴 개선 등 공급과 관련된 규제개선으로 주택공급 촉진 	민간참여 확대 위한 규제 완화
주택공급 정책	공공주도 주택공급 확대 <ul style="list-style-type: none"> 정부, 지자체, 공공기업이 주도하여 2025년까지 서울 약 32만호, 수도권 및 5대 광역시 등 총 80만호 공공주택 공급 확대 수도권 및 대도시에 신속한 주택공급 확대를 위해 공공주도 Fast-Track 옵션과 도심내 가용용지와 공공택지를 통해 충분한 물량 공급 추진 	민간주도 주택공급 확대 <ul style="list-style-type: none"> 250만호 이상 수요에 부응하는 충분한 주택공급 - 민간주도 200만 가구, 공공주도 50만가구 임대리츠 활성화를 통한 민간 임대주택 공급 확대 민간정비사업 용적율과 고도제한 등 재건축재개발 규제완화를 통해 민간공급물량을 최대한 확대 	민간주도 재개발 재건축을 통한 주택공급 확대
주거복지 정책	맞춤형 주거안전망 완성 <ul style="list-style-type: none"> 맞춤형 대출, 특별공급 확대, 취약계층 우선공급, 주거급여 강화 주거안정과 주거복지 확대 최우선 → 주거정책 공공성 강화 청년고령가구 등 생애주기소득수준별 맞춤형 지원 	충족한 주거복지 확대 <ul style="list-style-type: none"> 주거 취약계층의 생활환경 개선을 위해 인근 생활 SOC와 결합 등 공공임대주택 품질과 주거여건 개선 청년, 신혼부부, 생애최초 계층에 역세권 내 원가주택 등 50만호 공급과 이대 대상 LTV 규제완화 등 	공공주택 품질개선과 서비스 개선

✓ (경제환경 - 세계 경제회복세 둔화와 국내 경제침체 불확실성 증대)

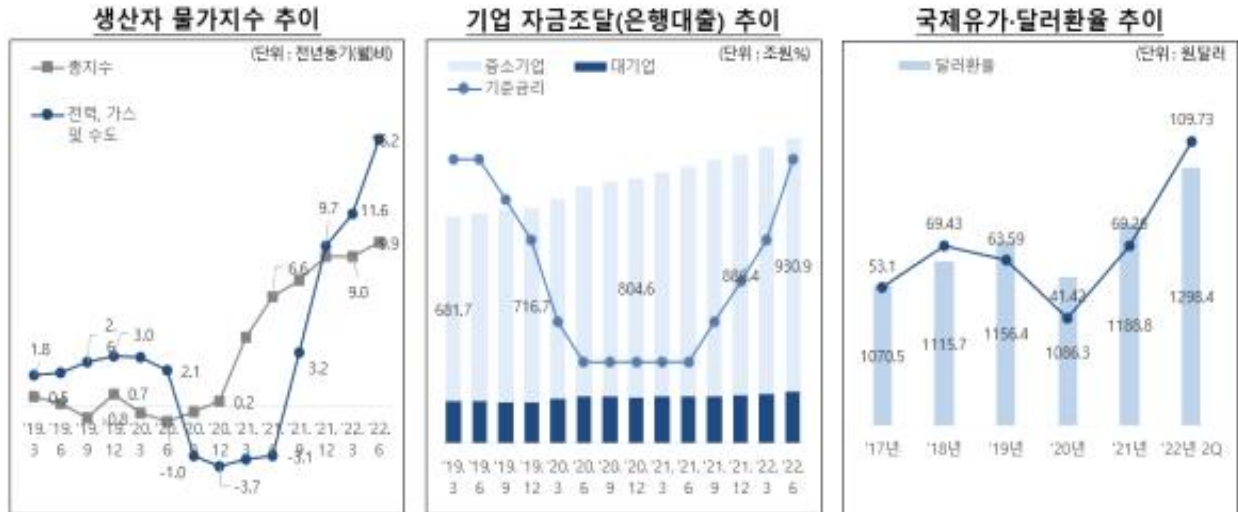
- 정부는 경제정책방향을 발표하면서 고강도의 공공개혁, 유연한 노동시장 개혁, 온실가스 감축경로 등 이행수단 재검토를 통한 탄소중립·기후대응에 대한 방향성을 제시하고 있음

새정부 경제정책방향

경제운용 비전 및 기본방향					체질개선 도약경제	
목표	저성장 극복과 성장·복지 선순환				공공·연금개혁	비대해진 공공부문 효율화 및 지속가능성 제고
4대 기초	자유	공정	혁신	연대		
4대 정책 방향	민간중심 역동경제		체질개선 도약경제		노동시장 개혁	1. 재정건전성 확보를 위한 재정혁신 2. 양질의 공공서비스 제공을 위한 고강도 공공기관 혁신 3. 적정 노후소득보장·연금 지속가능성을 위한 연금개혁
	<ul style="list-style-type: none">규제허파·기업활력 제고기업투자 확대·일자리 창출중소·벤처기업 육성공정한 시장질서 확립		<ul style="list-style-type: none">공공·연금개혁노동시장 개혁교육개혁금융·서비스산업 혁신			획일적 노동규제 관행을 노사 자율선택 방식으로 전환
	함께 가는 행복경제		미래대비 선도경제			1. 노동시장 환경 변화에 맞게 근로시간 제도 합리적 개편 2. 직무성과 중심 임금체계 확산
	<ul style="list-style-type: none">사회안전망 강화근로 유인 및 기회 확대복지시스템 고도화지역균형 발전		<ul style="list-style-type: none">과학기술 R&D 혁신첨단 전략산업 육성인구구조 변화 대응탄소중립·기후위기 대응			
당면 현안 대응	민생 안정		리스크 관리		탄소중립 기후위기대응	미래대비 선도경제
	<ul style="list-style-type: none">물가안정 및 서민 부담 완화주거안정		<ul style="list-style-type: none">경제안보 대응위기관리 강화			1. 보다 효율적인 온실가스 감축경로·이행수단 등 검토 2. 기업 탄소중립 투자 및 저탄소 소비 활성화 인센티브 마련 3. 순환경제·ESG 선택적 조성 등 환경과 공존 시스템 구축

※ source : 새정부 경제정책방향, 관계부처합동 22. 6.

- 3高(환율, 물가, 금리) 동시 발생과 경기침체 우려로 기업들은 투자 위축, 고용 회피, R&D감축 등 국내 산업 성장에 부정적 영향 전망되며 저성장이 지속화될 가능성이 높음



※ source : 통화별 환율 조사통계, 주요 원자재 가격 동향, e-나라지표, 한국은행 생산자물가지수, 한국은행 금융시장동향('22.7)

- 러시아-우크라이나 전쟁은 코로나19 이후 세계경제 회복세를 둔화시킬 것이며 높은 인플레이션, 글로벌 공급망 교란, 전쟁의 장기화, 긴축적통화정책 기조, 코로나19 재확산 등이 복합적으로 성장의 하방요인으로 작용할 가능성이 높음
- 지방소멸 대응 프로젝트, 국가균형발전 프로젝트 등을 통하여 '23년 이후 지방SOC 및 클러스터, 지자체 사업 등 내년 지역 사업 가속화가 예상됨

	21년	22년	23년(E)	
미국	5.7	3.3	2.2	지역균형발전 4대 패키지 52.6조원, 초광역 협력, 국가균형발전 가속화 지역균형발전과 지역혁신 위해 재정보강, 인프라, 지역뉴딜 지방소멸대응 프로젝트 등 4대 패키지에 52.6조원 투자 - 지방소멸대응 특별양여금(10년간 연 1조원) 신설, 지방교부세(금) 22.7조원 증가→지방재정 25조원 보강, 23개 국가균형발전 프로젝트와 생활 SOC에 12.1조원 지원 - 지역균형 뉴딜 가속화 10.8→3.1조원, 인구감소지역 인구유입, 정착 위해 2.7조원 지원 - 메가시티 본격 추진 : 특별지방자치단체 출범('22.1월)에 맞춰 부울경 메가시티 선도 모델 기획, 건설 및 초광역 시범협력 223억원 지원, 메가시티 조성 위해 비수도권 광역철도도로확충 12개, 867→1,276억원
유로지역	5.3	2.8	2.4	
영국	7.4	3.7	1.4	
일본	1.7	2.0	1.6	
중국	8.1	5.1	5.3	
인도	8.1	7.4	6.5	
ASEAN 5	3.4	5.1	5.6	
러시아	4.7	-9.5	-0.3	
브라질	5.0	0.5	1.3	
				한국판 뉴딜 32.5('20~'21년) →37조원('22년) 투자 디지털/그린뉴딜, 사람 중심 휴먼뉴딜 등 한국판 뉴딜 2.0위에 33.7조원 투자 - 메타버스 등 초연결 신산업 육성 비롯 디지털 뉴딜에 9.3조원 - 스마트 그린도시 조성 완료(25개소), 그린스마트 스쿨(761동, +5133억원) 본격 추진 등 그린뉴딜 13.3조원, 그린모빌리티 보급 가속화 및 신재생에너지 기술개발 및 금융 지원 (6.8조원) - 사람투자 청년대책 격차 해소 등 휴먼뉴딜에 11.1조원 투자
				기타, 재난안전 예산 확대 풍수해 재해위험지역 정비(0.5→0.6조원), 위험수리시설 개보수(1.0 → 1.1조원), 노후철도 내진보강(39 → 176억원), 노후상수도개발(4518억원), 스마트 상수관망 인프라 (계속 77, 신규40 개소)

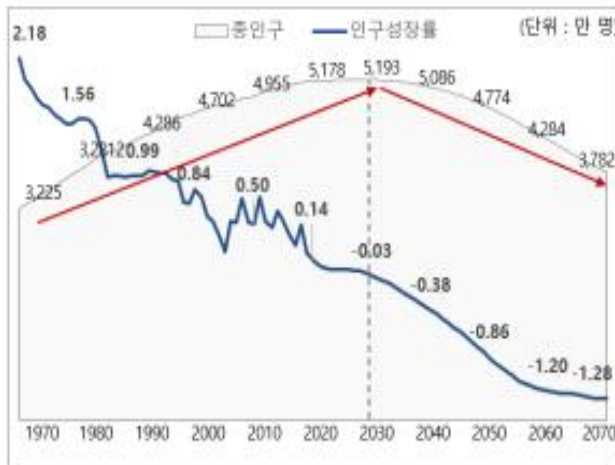
※ Source : 2022년 세계경제 전망, KIEP, '22년 8월(업데이트)

※ Source : 2022 건설경기 전망, 대한건설협회, '22년 4월

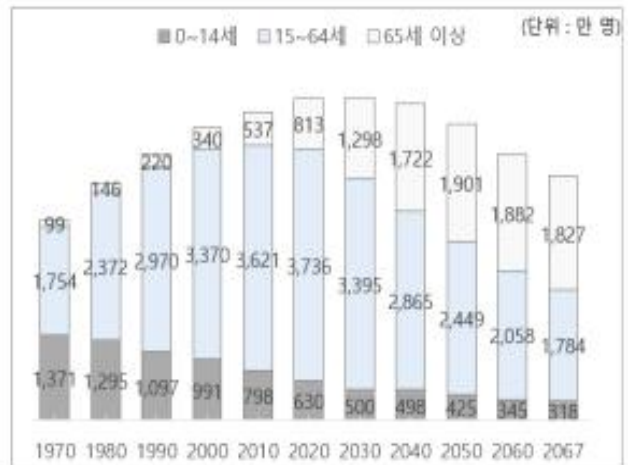
✓ (사회환경 - 우리나라 인구전망과 추이, 글로벌 메가트렌드, MZ세대 등)

- 우리나라 총 인구는 2030년을 기점으로 인구 감소 및 마이너스 인구성장을 보일 것으로 예상되며, 저출산과 고령화로 인해 생산가능연령 인구는 '18년 이후 점차 감소추세를 보이고 고령인구는 크게 증가할 것으로 전망됨

우리나라 총 인구와 인구성장률 추이 전망



연령계층별 인구 구성비 전망



※ source : 최근 20년간 수도권 인구이동과 향후 인구전망(중위추계), 통계청

- 2030 글로벌 메가트렌드는 저성장 기조와 불확실성, 탈탄소화, ESG경영 가속화, 디지털전환, 포스트 팬데믹, 뉴노멀 등으로 요약할 수 있고, 라이프스타일 메가트렌드의 경우 초연결 사회, 도시화, 인구증가, 개인화 등이 관련 이슈로 도출됨

2030 글로벌 7대 메가트렌드(Mega Trends)

글로벌 저성장 기조와 불확실성	전 세계적인 탈탄소화 움직임	기업들의 ESG 경영 도입 가속화	디지털 전환 촉진 (Digital Transformation)	'Post Pandemic 경제'로 변신	산업 패러다임 전환	뉴노멀 소비 트렌드
COVID-19 팬데믹 영향 지속 미국 자국주의 우선주의와 중국에 대한 강경 대응 기조로 미-중 간 갈등구도 연장 세계 주요국을 중심으로 생산성 지속 악화	EU '유럽 그린딜' 기후법안 채택 저탄소 경제 전략 그린 뉴딜 추진 탄소중립 패러다임으로의 전환을 위한 친환경 기술 및 인프라 투자 활성화	ESG 정보 공시 의무화 및 투자 활성화 밀레니얼-Z세대의 친환경적인 사업에 대한 관심 증가 → 최대 관심사는 기후변화와 환경보호	비대면(Untact) 디지털 경제로의 전환 가속화 인공지능, 빅데이터 등의 기술의 핵심 미래 산업 촉진 첨단화된 스마트 환경관리 전략 구축	COVID-19 팬데믹으로 경제활동 위축 (주요국 대부분 경제성장률 마이너스 기록) 심각한 경기침체 속에서도 회복과 불황 산업이 병존	신성장 동력을 창출하기 위한 산업경계를 넘나드는 신기술 및 신산업 투자 지속 팬데믹, 디지털 전환 앞당긴 타임머신	성장에서 '지속가능성'으로 핵심 어젠다 변경 건강과 웰빙에 대한 관심 증가 등 소비행태 변화 엔택트 관련 업종은 매출과 순이익 크게 증가

※ source : 2021년과 그 이후를 지배할 메가트렌드참고, 딜로이트, '21. 01.

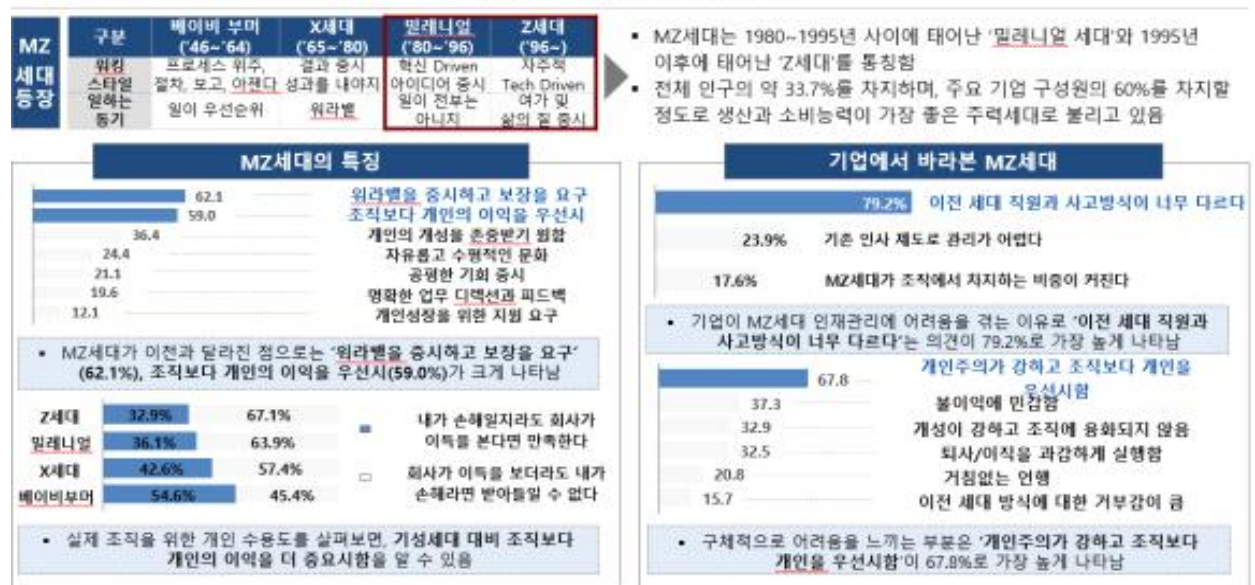
- 코로나19 이후 소비 트렌드는 ①언택트②홈코노미③본원적 가치 중시 ④불안CARE ⑤에고이즘 등 다섯 가지로 분석되며, 이는 소비자 의식주의 모든 영역 라이프스타일의 변화를 이끌고 있음
- 1인 가구, 고령가구 등 다양한 특성 가구가 형성되었으며, 수요자 니즈가 다양해짐에 따라 가구별 특성을 고려한 맞춤형 주택공급 등 질적측면을 고려한 공급이 강조될 전망이다



※ source : 미래 주거트렌드연구, 주택산업공사, 2016

- 기업 내 'MZ세대'가 주력세대로 떠오르고 있는 한편, 워라벨, 개인주의 등 기성세대와는 다른 가치관과 사고방식을 가지고 있어 조직갈등 예방을 위해 MZ세대의 특성을 고려한 조직 전반의 대응책 마련이 요구됨

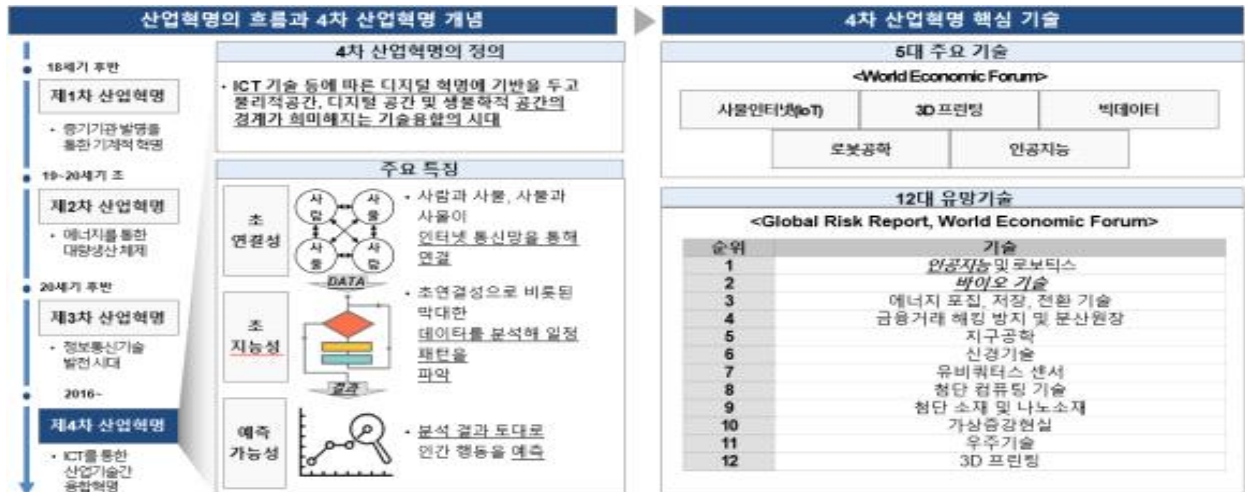
MZ 세대로 인한 조직문화 변화



※ source : [데이터플러스] 일·직업·직장, 대학내일20대연구소, '20. 07; 가장 입사하기 싫은 기업 유형 설문조사, 사람인

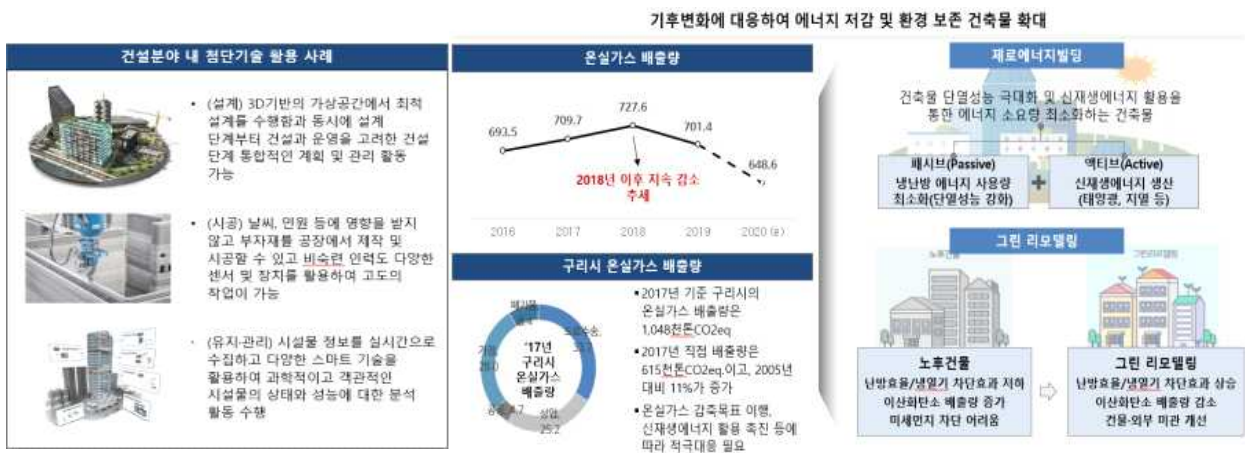
✓ (기술환경-4차 산업 첨단기술, 데이터 경제, 그린건설 등)

- 4차 산업혁명 시대가 도래하면서 ICT를 통한 사물인터넷, 빅데이터, 인공지능, 해킹 방지 등 산업 기술 간 융합 혁명이 이뤄지고 있음
- 디지털 전환 가속으로 데이터 경제의 ‘데이터 유통’이 주목받고 있으며, 향후 이를 기반으로 한 새로운 비즈니스 환경이 점차 확대될 것으로 전망됨



※ source : 4차 산업혁명과 ICT 기술, 정보통신기술진흥센터(2017), 4차 산업혁명과 산업구조의 변화, 정보통신정책공사 (2016), 제조업과 ICT의 융합, 4차 산업혁명, 융합연구정책센터(2017)

- AI, IoT 등 접목하여 주거공간에 첨단시스템을 활발히 도입 중에 있으며, 건설산업 쏠 영역에 걸쳐 미래 건축기술 활용이 확대되고 있고 이에 대한 수요는 지속될 전망임
- 기후변화에 대응하여 '25년부터 신축 건축물을 대상으로 제로에너지빌딩이 단계적으로 의무화됨에 따라 그린리모델링 등 건설산업 내 에너지 절감 및 환경 보존 사례가 증가하고 있음

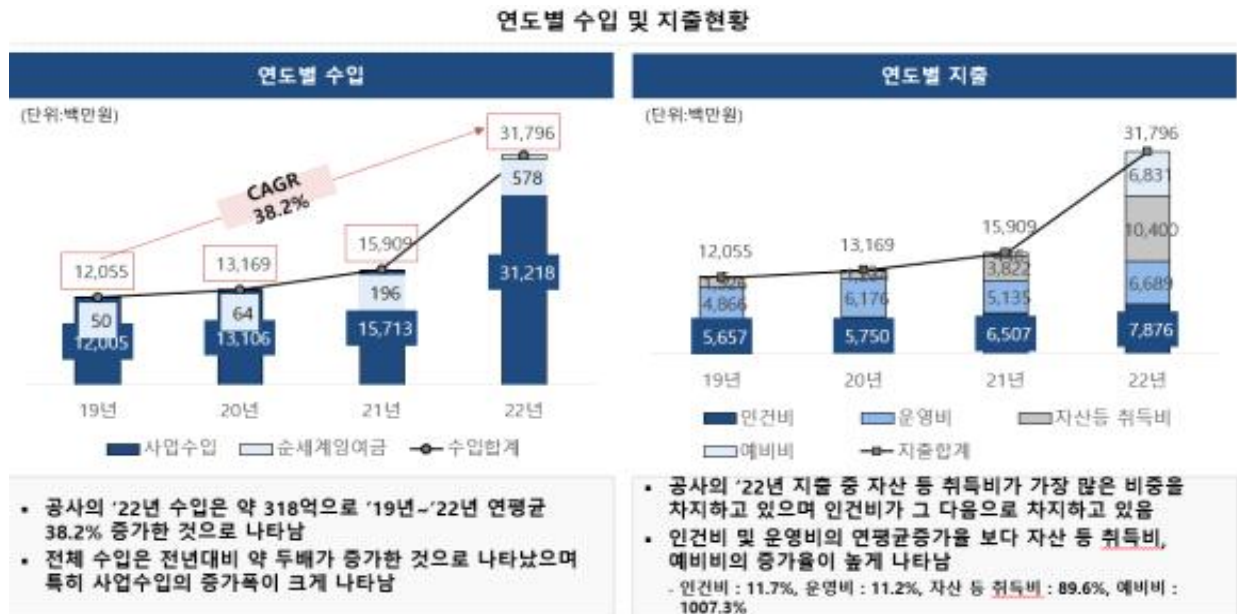


※ source : 국가 온실가스 배출량 추이, 국가통계포털, 2022 ; ‘그린뉴딜의 핵심! 그린리모델링이란?’, 매일경제, 2021; 그린뉴딜, 구리 추진전략 수립 연구보고서, (사)녹색에너지전략연구소, '21년 7월

【2단계】 대내 환경분석

✓ (재무현황-연도별 수입 및 지출현황, 연도별 재무상태 및 경영성과)

- 공사의 연도별 수입은 연평균 38.2% 증가한 것으로 나타났으며 특히 '21년 대비 '22년 약 두 배 가량 증가한 것으로 나타남. 지출에 있어 자산 등 취득비가 가장 많이 차지하고 있는 것으로 나타남



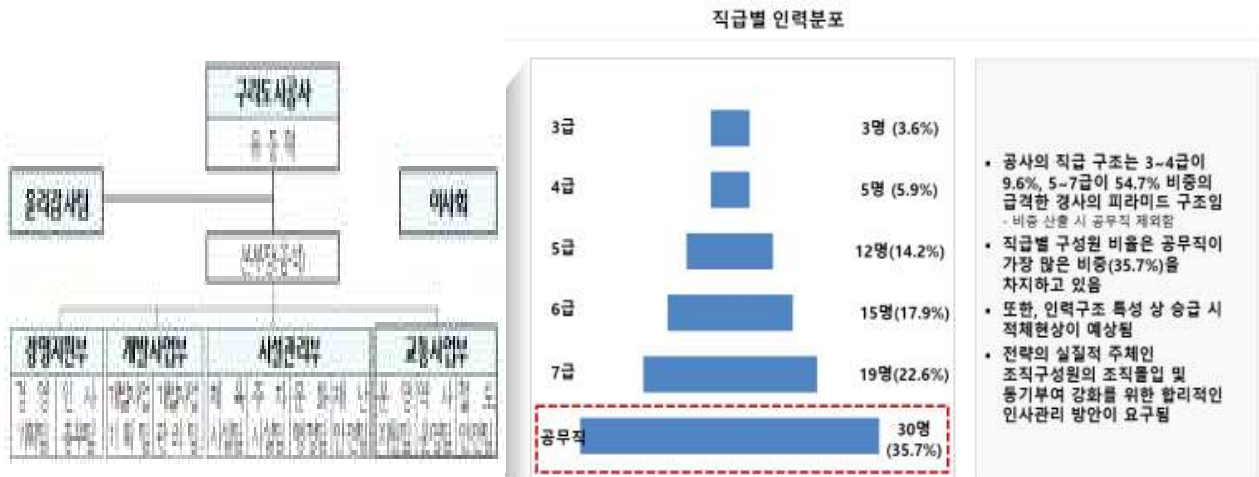
- 공사의 자산은 지속적으로 증가하고 있는 상황이며 '20~21년 흑자 후 '22년에 적자로 전환되었으며, 주요 경영분석 지표는 안전성 측면에서는 문제가 없어 보이나 수익성 비율에서 개선이 필요한 상황임

연도별 재무상태 및 경영성과

(단위: 백만원)							(단위: %)							
년도	재무상태			경영성과			구분	17년	18년	19년	20년	21년	22년	
	자산	부채	자본	영업이익	법인세 자감전이익	당기 순이익								
17년	1,069	194	875	-968	-947	-947	안정성	유동비율	551.96	163.69	1,583.56	1,763.07	1,350.44	1,190.55
18년	442	254	188	-717	-687	-687		자기자본구성비율	81.87	42.48	92.92	93.89	92.41	92.14
19년	55,160	3,905	51,255	-990	-983	-983		부채비율	22.14	135.38	7.62	6.50	8.21	8.53
20년	55,107	3,365	51,742	243	487	487	수익성	매출액순이익율	-15.10	8.59	-11.06	5.23	3.37	-12.87
21년	56,362	4,276	52,086	22	344	344		자기자본순이익율	-118.56	129.26	-3.82	0.95	0.66	-1.8
22년	130,735	10,275	120,460	-2,547	-1,551	-1,551		매출액영업이익율	-15.44	8.96	-11.14	2.61	0.21	-21.14
							활동성	총자산순이익율	-73.57	90.92	-3.54	0.88	0.62	-1.66
								총자산회전율	4.87	10.58	0.32	0.17	0.18	0.13
								자기자본회전율	7.85	15.05	0.35	0.18	0.20	0.14
							수지비율	총수지비율	86.93	92.12	90.08	105.34	103.37	89.45
								경상수지비율	86.93	92.12	90.08	105.34	103.37	89.45
								영업수지비율	86.63	91.77	89.98	102.68	100.21	82.55

✓ (조직 및 인력-조직현황, 인력현황, 내부만족도, 7S 설문조사)

- 現 4부 12팀으로 공사 사업량 확대 및 효율적이고 안정적 업무수행을 위하여 '23년 조직진단을 통해 조직개편 실시
- 직급별 인력 분포 구조는 피라미드형으로 승진시 적체가 예상됨에 따라 내부 경쟁이 심화되는 상황에서 공정한 인사 운영이 요구됨



- 직급별 성비 극단적 불균형, 다양한 세대 공존 현황이 내부 갈등을 유발하고 분리적 조직문화가 조성될 가능성이 높은 인력구조로 나타남



- 내부고객만족도는 '22년 큰 폭으로 하락했으며, 인사승진(보상), 급여복지, 조직문화 부분은 여전히 낮게 나타나 대응책 마련이 시급함

2022년 내부만족도 조사결과				
종합	직장만족	직무수행	인사승진	급여복지
63.8점	73.8점	68.4점	60.8점	51.1점
	근무환경	교육/업무	조직문화	전반적만족
	65.9	63.8	61.9	64.7



- 7S설문조사 분석결과 공유가치(Shared Value)에서 가장 높은 점수가 나타났으며, 조직구조(Structure)에서 가장 낮은 점수가 나타남

I. 공유가치(Shared Value)의 정도에 대한 질문



II. 전략(Strategy)에 대한 질문



III. 조직구조(Structure)에 대한 질문



IV. 제도 (System)에 대한 질문



V. 구성원 (Staff)에 대한 질문



VI. 역량 (Skills)에 대한 질문



VII. 스타일 (Style)에 대한 질문



✓ (사업성과분석-시설관리, 개발사업, 고객만족도)

- 체육, 환경, 청사관리, 주차장, 교통약자, 공원 등 다양한 분야의 구리시 14개 공공시설 운영을 대행하고 있으며 대행사업은 지속적으로 늘어날 전망이다
- 연도별 대행사업 예산은 평균 85억원 수준으로 나타났으며 시설 이용성과의 경우 일상회복 단계로 코로나19 이전 수준을 회복이 필요함



- 현재 추진중인 개발사업은 대부분 개발 초기단계로 외부 환경변화에 따라 일정이 지연되는 등 사업 구체화가 불투명한 상황임

개발사업 진행현황 및 한계점

사업명	사업목표	진행단계	한계점
갈매지식산업센터 건립사업	일자리창출 등 지역경제 활성화	<ul style="list-style-type: none"> • 사업협약 체결 후 PFV 법인 설립('20. 05) • 건축허가 완료('20.11) • 분양 진행('21. 공사준공 및 입주('24 상반기)) 	<ul style="list-style-type: none"> • 국제 정세 변경 등에 대내외적 사업여건 변화에 따라 최초 재안시 보다 사업비 증액 가능성 있음
구리 아이타워 건립사업	두터하고 효율적인 개발을 통해 지역경제활성화 기여	<ul style="list-style-type: none"> • 사업협약체결, SPC 설립, 토지매매계약 체결('22) • 건축심의 등 인허가 완료 ('23년 하반기) • 공사착공 및 분양 ('24년 상반기) 	<ul style="list-style-type: none"> • 국제 정세 변경 등에 대내외적 사업여건 변화에 따라 최초 재안시 보다 사업비 증액 가능성 있음
구리랜드마크타워 건립사업	역세권 미개발지 활용 문화·체육 복합시설 도입	<ul style="list-style-type: none"> • 사업협약 체결('20. 09) • 지방재정 중앙투자심사 완료(조건부)('22. 03) • 협약변경('23 하반기), SPC설립 등('24) 	<ul style="list-style-type: none"> • 행안부 투자심사 조건사항 이행 관련 협의 지연 • SPC 설립 전 사업협약변경 등 다수의 절차 이행 필요
가칭)도령동 979번지 주차빌딩 건립사업	공사 소유재산의 효율적 사용을 통한 시민복지 증진	<ul style="list-style-type: none"> • 타당성 검토 용역 착수('22. 06) • 지구단위계획 변경 용역 착수('23. 06) • 지구단위계획 변경('23. 12) • 건축설계 공모('24 상반기) 	<ul style="list-style-type: none"> • 지구단위계획 변경을 통한 효율적 토지 활용 및 충분한 주차공간 확보 도모
구리 테크노밸리 조성사업	4차 산업혁명을 이끄는 혁신도시 조성으로 도시브랜드 제고	<ul style="list-style-type: none"> • 테크노밸리 조성사업추진 알림('22.12. 市→公한) • 구리 E-커머스 물류단지 내 테크노밸리 조성 • 기본구상 및 기초타당성 연구용역 착수('23. 04) • 구리 E-커머스 물류단지 예타 재신청('24 상반기) 	<ul style="list-style-type: none"> • 수요조사에 근거한 합리적인 테크노밸리 기본계획 수립을 통해 구리 E-커머스 물류단지 예비타당성 조사 지원

갈매지식산업센터 외 사업은 '24년 이후 사업 추진이 가시화 되며, 일부사업은 추진 일정 지연 등으로 더 오랜 시간 소요 예상

【3단계】 구리도시공사 SWOT분석

✓ 외부/내부 환경분석 이슈 종합 및 SWOT Factor 도출

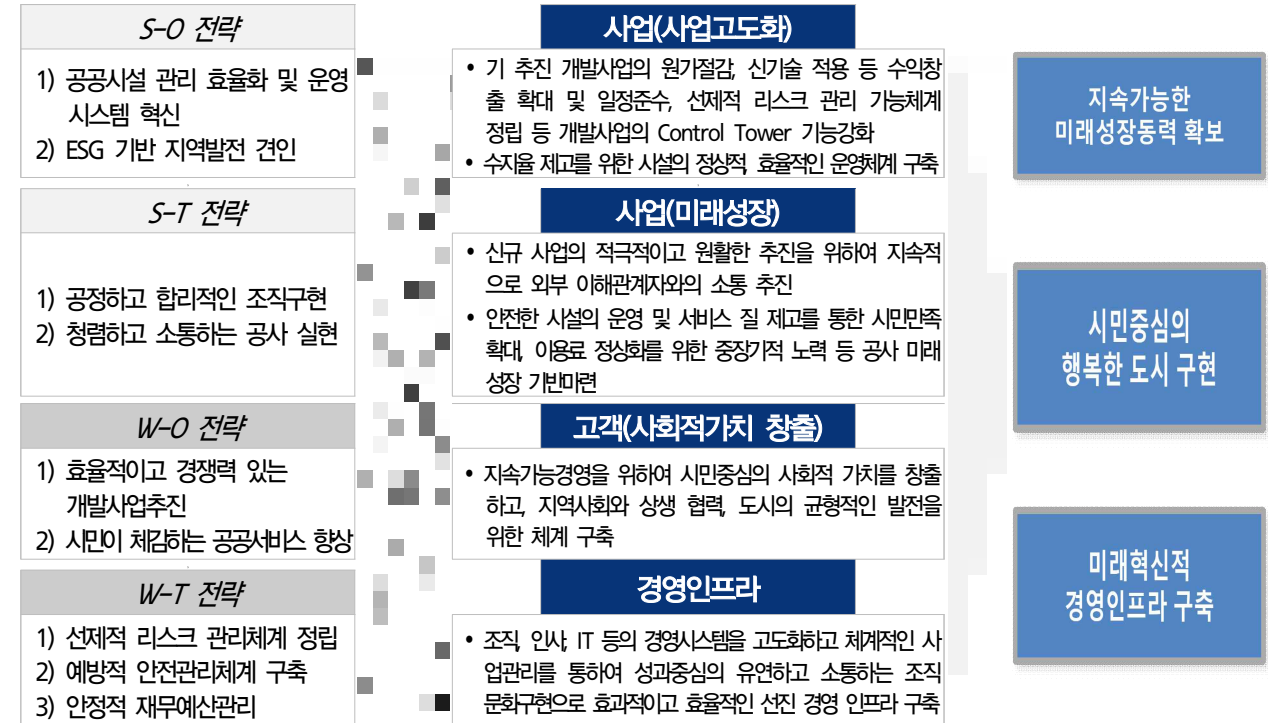
내부역량 분석 결과	S Strength 강 점	W Weakness 약 점
외부환경 분석 결과	<ul style="list-style-type: none"> 개발사업의 꾸준한 진행 및 성과 창출 20년 이후 흑자전환을 통한 투자여력 확보 다양한 분야의 대행사업 노하우 보유 공공시설의 확대에 따른 관리사업 확대 가능성 높음 사업량 확대에 대한 선제적대응의 조직개편 	<ul style="list-style-type: none"> 경영전략과 연계된 사업전략 및 업무계획 수립 등 실행력 부족 상대적으로 낮은 외부평가 결과 외부 변화에 대한 선제적 대응 부족 공급자 중심으로 시설의 단순 운영 시설노후화, 전문적운영 등 지속적 시민불만 발생 대행사업 의존도가 높은 재정구조 성과평가, 보상제도 등 인사제도에 대한 불만 중간관리자 리더십 및 전문성 등 역량강화 요구 현장인력 부족 및 정원 감축 요구 등 이슈 발생가능성 높음
O Opportunity 기회	S-O 전략 강점으로 기회 극대화	W-O 전략 약점보완 기회 극대화
<ul style="list-style-type: none"> 새 정부의 지역균형발전에 대한 기대감 상승 시대에 맞는 조직문화 활성화 및 적용 ESG경영의 화두, 가치경영으로 패러다임 변화 데이터 기반 질 높은 대국민 서비스 확대 인프라 개선 및 확대를 통한 구리발전도모 구리시 내 기업의 업종 구조 변화 지속 	<p>“기회활용 전략도출”</p> <ul style="list-style-type: none"> 공공시설 관리 효율화 및 운영 시스템 혁신 ESG 기반 지역발전 견인 	<p>“약점보완 전략도출”</p> <ul style="list-style-type: none"> 효율적이고 경쟁력 있는 개발사업 추진 시민이 체감하는 공공서비스 향상
T Threat 위협	S-T 전략 강점으로 위협 최소화	W-T 전략 약점보완 위협 극대화
<ul style="list-style-type: none"> 조직·인력·지출구조 효율화 및 자율·책임의 공공 혁신 요구 규제완화 및 민간주도 개발과 공급 확대 현장안전강화를 통한 통합적 재난안전관리 실현 사업추진에 있어 청렴, 윤리 등에 대한 강조 3고 현상과 긴축 기조에 의한 시장리스크 익스포저 증가 기후변화 대응 및 4차 산업 대응기술력 확보 저출산, 고령화, 생산가능인구의 감소 	<p>“위기극복 전략도출”</p> <ul style="list-style-type: none"> 공정하고 합리적인 조직구현 청렴하고 소통하는 공사실현 	<p>“역량강화 전략도출”</p> <ul style="list-style-type: none"> 선제적 리스크관리체계 정립 예방적 안전관리체계 구축 안정적 재무예산관리







1) 공사 전략방향 도출시 대내외 이해관계자 의견수렴

외부 인터뷰 주요 키워드	내부 인터뷰 주요 키워드	대내외 이해관계자 의견반영 시사점
<ul style="list-style-type: none"> 적극적인 개발 사업 추진 수익성과 공공성 균형 공공시설을 통한 안전하고, 질 좋은 시민서비스 제공 시와의 지속적인 소통을 통한 사업방향성 설정 위탁사업의 전문성 확보 채용, 역량강화 등 공사 구성원 인사제도 강화 	<ul style="list-style-type: none"> 질 좋은 서비스 제공을 통한 시민 삶의 질 향상 및 행복한 도시에 기여 개발사업 확대를 통한 수익창출 및 재정자립도 확보 시와의 지속적인 커뮤니케이션을 통한 위탁사업의 적정 인력 및 예산 확보 전문성 강화를 통한 향후 운영 시설에 대한 선제적 접근 소통 중심의 시민 인식개선 구성원 역량 및 리더십 강화 	<ul style="list-style-type: none"> 공공성과 수익성의 균형을 통한 공사 역할 재정립 시민중심의 서비스 제공을 통한 삶의 질 향상 시설운영 전문성을 기반으로 시와의 적극적인 커뮤니케이션 적극적인 개발사업 추진으로 수익창출 대내외 소통확대를 통한 공사 이미지 개선 채용, 보상, 역량개발 등 인사제도의 재정비 팀장 리더십 확보, 소통 등을 통한 조직문화 개선

2) 관점별 지향점을 적용하여 SWOT분석결과와 이해관계자 의견을 반영한 3대 전략방향 도출
 경영환경 분석을 통한 전략과제 관점별 지향점 3대 전략방향



3) 대내외 환경변화에 선제적으로 대응과 사회적 책임경영에 부합하는 전략과제 도출

기존 중장기 전략과제(14대)		주요 개선 POINT	전략방향	新 중장기 전략과제(9개)						
수익창출 지속성장	1. 개발사업의 성공적 추진*	 <ul style="list-style-type: none">• 기존 3개→6개 전략과제로 사업전략 확대• 기존사업의 고도화 및 미래 사업을 위한 시민 참여형 전략과제 신설	지속가능한 미래성장 동력확보	1. 효율적이고 경쟁력 있는 개발사업 추진*						
	2. 운영수익 극대화*			2. 공공시설 관리효율화 및 운영시스템 혁신*						
미래지향 자율혁신	3. ESG경영 전략목표 달성	 <ul style="list-style-type: none">• 既추진하고 있는 개발사업의 Exit전략 고도화, 신규 투자, 신규개발사업 등을 위한 사업기획기능 강화• 시설운영 정상화 및 서비스 개선 등을 통하여 시민 만족 극대화, 수지율 회복, 중장기적으로 시설이용 금액의 정상화를 추진할 수 있도록 기반 마련• 안정적인 사업 운영을 위한 리스크 관리 확대 및 안전관리체계 고도화	시민중심의 행복한 도시구현	3. 선제적 리스크 관리체계 정립*						
	4. 경영시스템 혁신강화를 통한 사회적 가치 실현			4. ESG 기반 지역발전 견인*						
	5. 학습과 정책준수 성장									
투명안전 고객행복	6. 직원이 행복한 직장실현	 <ul style="list-style-type: none">• 공공기관 운영의 효율화 및 재정건전성 확보 등 정부 혁신계획에 대응하기 위한 과제 신설• 기존 전략방향에 흩어져 있던 ESG 경영에 대하여 전략과제화 함에 따라 ESG 경영에 대한 전사적 집중 강화• 조직구성원의 역량을 최대한 발휘시키기 위한 인프라 (조직/인사부문) 전략 강화	미래혁신적 경영인프라 구축	5. 시민이 체감하는 공공 서비스 향상*						
	7. 윤라인권 부패방지조직 구축 및 청렴문화 확산			6. 예방적 안전관리체계 구축*						
	8. 재난안전 책임경영 강화*									
	9. 지역공동체 참여의 지역 문제해결 플랫폼 구축									
나눔상생 녹색성장	10. 소통·참여의 고객만족	 <table><tr><th colspan="2">기존 전략과제 진단결과</th></tr><tr><th>연계성 낮음 ○</th><th>실행가능성 낮음 ○</th></tr><tr><td>• 경영전략-전략목표-전략과제 연계로 구조적 타당성에 대한 재검토가 필요함</td><td>• 환경변화를 반영한 성과창출 목표 중심의 전략으로 전환이 필요하며, 전략과제의 단위조정을 통한 중장기 과제로의 변경이 필요함</td></tr></table>	기존 전략과제 진단결과		연계성 낮음 ○	실행가능성 낮음 ○	• 경영전략-전략목표-전략과제 연계로 구조적 타당성에 대한 재검토가 필요함	• 환경변화를 반영한 성과창출 목표 중심의 전략으로 전환이 필요하며, 전략과제의 단위조정을 통한 중장기 과제로의 변경이 필요함	7. 공정하고 합리적인 조직 구현	7. 공정하고 합리적인 조직 구현
	기존 전략과제 진단결과									
	연계성 낮음 ○		실행가능성 낮음 ○							
	• 경영전략-전략목표-전략과제 연계로 구조적 타당성에 대한 재검토가 필요함		• 환경변화를 반영한 성과창출 목표 중심의 전략으로 전환이 필요하며, 전략과제의 단위조정을 통한 중장기 과제로의 변경이 필요함							
	11. 코로나-19 극복 지원		8. 안정적 재무예산 관리							
12. 자립마을 공유상생 문화조성										
13. 주민참여, 사회적 약자 배려 기반 사회공헌강화	9. 청렴하고 소통하는 공사 실현									
14. 저탄소 녹색성장 구현										

【4단계】 구리도시공사 新중장기 경영전략 2027

미 선	도시의 가치를 창조하고 시민의 행복을 선도하는 혁신공기업				
비 전	살기 좋은 도시, 살고 싶은 구리시, 함께하는 구리도시공사				
CEO 경영방침	스마트환경 경영	시민행복	혁신성장	안전우선	윤라책임경영
핵심가치	시민만족		소통협력		청렴신뢰
경영목표	사업의 안정적 추진		최상의 고객만족실현		책임있는 공공가치 확립
전략방향	지속가능한 미래성장동력 확보		시민중심의 행복한 도시 구현		미래혁신적 경영인프라 구축
전략과제	1. 효율적이고 경쟁력 있는 개발 사업 추진 2. 공공시설 관리 효율화 및 운영시스템 혁신 3. 선제적리스크 관리체계 정립		4. ESG기반 지역발전 견인 5. 시민이 체감하는 공공 서비스 향상 6. 예방적 안전관리 체계구축		7. 공정하고 합리적인 조직구현 8. 안정적 재무예산 관리 9. 청렴하고 소통하는 공사 실현
실행과제	6개		9개		12개

경영목표	전략과제	세부실행과제 (☞, ☞, ☞ 연계)	부서매칭	BSC관점
① 누적당기순이익 (20,866백만원 달성) ② 대행사업수자율 (매년 10%개선)	1. 효율적이고 경쟁력 있는 개발사업추진	• [1-1] 개발사업의 성공적 추진을 위한 관리강화 ☞ • [1-2] 사업방식 다각화, 미래사업 발굴 및 역량집중 ☞	개발사업관리팀	재무/수익
	2. 공공시설관리 효율화 및 운영시스템 혁신	• [2-1] 중장기 시설별 운영계획 수립(유지관리/ 개보수 등) ☞ • [2-2] 시민니즈 기반 신규서비스 발굴 ☞	개발사업기획팀 시설관리부 시설관리부	재무/수익 내부/혁신 고객/공익
③ 외부 고객만족도 (95점 이상 획득) ④ 안전사고 발생건수 (ZERO 유지)	3. 선제적 리스크관리 체계 정립	• [3-1] 개발사업 수지의 효율적 운영관리 ☞ • [3-2] 개발사업의 청산 중단 및 종료를 위한 출구전략 고도화 ☞	개발사업부 개발사업부	재무/수익 내부/혁신
	4. ESG기반 지역발전 견인	• [4-1] 친환경 경영시스템 구축 및 탄소중립 실천 ☞ • [4-2] 기관홍보확대 및 인지도 제고 ☞ • [4-3] 상생과 소통의 거버넌스 구축 ☞ • [4-4] 사회공헌활동 지속 확대 ☞	全 부서 경영기획팀 경영기획팀 경영기획팀	내부/혁신 학습/성장 학습/성장 고객/공익
	5. 시민이 체감하는 공공서비스 향상	• [5-1] 고객만족 경영 강화 ☞ • [5-2] 맞춤형 고객서비스 제공 ☞	全 부서 시설관리부	고객/공익 고객/공익
	6. 예방적 안전관리 체계 구축	• [6-1] 사고예방중심 안전한 작업환경 구현 ☞ • [6-2] 이용시설 안전관리 강화 ☞ • [6-3] 신규 사업 안전관리체계 구축 ☞	재난안전팀 재난안전팀 재난안전팀	내부/혁신 내부/혁신 내부/혁신
⑤ 내부 고객만족도 (80점 이상 획득) ⑥ 종합청렴도 (1등급 달성)	7. 공정하고 합리적인 조직 구현	• [7-1] 합리적인 인사제도 운영(채용, 승진, 보상 등) ☞ • [7-2] 성과관리체계 개선 ☞ • [7-3] 교육훈련제도 고도화를 통한 직무역량 강화 ☞, ☞ • [7-4] 공정 모범모델 확립 및 고객 권익구제방법 고도화 ☞ • [7-5] 개인정보보호, 혁신기술 융합 업무전산시스템 고도화 ☞	인사총무팀 경영지원부 인사총무팀 경영기획팀 인사총무팀	내부/혁신 내부/혁신 학습/성장 내부/혁신 내부/혁신
	8. 안정적 재무예산관리	• [8-1] 중장기 재무계획/투자계획 수립관리 ☞ • [8-2] 시설 중장기 수지율 개선 ☞	경영기획팀 시설관리부	재무/수익 재무/수익
	9. 청렴하고 소통하는 공사 실현	• [9-1] 협력의 조직문화 확산 ☞ • [9-2] 윤리 및 인권경영 내재화 · 확산 ☞ • [9-3] 발전과 상생의 합리적인 노사관계지속 ☞ • [9-4] 조직청렴문화 내재화 ☞ • [9-5] 기록물 관리시스템 고도화와 정보공개 충실성 향상 ☞	인사총무팀 윤리감사팀 인사총무팀 윤리감사팀 경영지원부	내부/혁신 학습/성장 내부/혁신 내부/혁신 고객/공익

2 인력운영계획

□ 인력계획

(단위 : 명)

구 분		총계	임원		소계	정규직						기간제
			사장	본부장		3급	4급	5급	6급	7급	공무직	
계 (임원포함)	정원	152	1	1	150	5	13	15	32	38	47	148
	2023년(A)	85	1	-	84	5	8	13	16	12	30	124
	2024년(B)	140	1	-	139	4	9	12	16	53	45	148
	증감(B-A)	55	-	-	55	-1	1	-1	-	41	15	24
윤리감사	정원	2	-	-	2	-	1	-	1	-	-	-
	2023년(A)	2	-	-	2	-	-	1	1	-	-	-
	2024년(B)	2	-	-	2	-	-	1	1	-	-	-
	증감(B-A)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
경영지원	정원	11	-	-	11	1	2	2	1	3	2	-
	2023년(A)	13	-	-	13	1	2	1	4	3	2	-
	2024년(B)	13	-	-	13	1	2	1	4	3	2	-
	증감(B-A)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
개발사업	정원	8	-	-	8	2	2	2	2	-	-	-
	2023년(A)	6	-	-	6	3	-	3	-	-	-	-
	2024년(B)	7	-	-	7	2	1	2	-	2	-	-
	증감(B-A)	1	-	-	1	-1	1	-1	-	2	-	-
시설관리	정원	88	-	-	88	1	5	9	13	16	44	148
	2023년(A)	53	-	-	53	1	4	5	10	6	27	124
	2024년(B)	78	-	-	78	1	4	5	10	15	42	148
	증감(B-A)	26	-	-	24	-	-	-	-	9	15	24
교통사업	정원	41	-	-	41	1	3	2	15	19	1	-
	2023년(A)	10	-	-	10	-	2	3	1	3	1	-
	2024년(B)	40	-	-	40	-	2	3	1	33	1	-
	증감(B-A)	30			30	-	-	-	-	30	-	-

※ 인력계획은 조직진단 결과에 따라 변경 예정이므로, 현재 채용 확정된 인원만 반영

※ 갈매멀티스포츠센터 등 정규직26명(시설관리부 24명, 개발사업부 1명, 교통사업부 1명)
및 기간제 24명 채용 예정(23년 12월)

※ (교통사업부) 역무원 등 29명 채용 예정(24년도 상반기)

③ 예산(재정)운영계획

□ 현금흐름도

○ 본부 자금 현황 및 전망(2023.12.31. 기준)

(단위 : 백만원)

① 수 입				② 지출예상	③ 예상잔액 (①-②)	비 고
대행수수료	간접비	기타수입 등*	합계			
490	794	6,164	7,448	7,187	261	-

*기타수입 : 이월자금(153백만원), 단기차입금(5,871백만원), 기타영업외 수익(140백만원)

**지출예상: 인건비(1,639백만원), 물건비(3,609백만원), 이전경비(152백만원), 자산취득비(12백만원), 차입금상환(1,600백만원) 등

□ 예산계획

(단위 : 천원)

구 분		2024년 예산(A)	2023년 예산(B)	증 감(A-B)	증 감율(%)
합 계 (자체 + 시설대행 + 교통대행)	합 계	26,255,468	22,487,858	3,767,610	17%
	인건비	13,920,818	9,441,172	4,479,646	47%
	물건비	8,832,463	9,293,872	△ 461,409	△ 5%
	경상이전	2,542,675	1,527,538	1,015,137	66%
	자산취득비	959,512	625,276	334,236	53%
	차입금상환	-	1,600,000	△ 1,600,000	-
자체사업비 (경영지원부, 개발사업부, 윤리감사팀)	합 계	1,799,937	8,379,454	△ 6,579,517	△ 79%
	인건비	918,162	1,793,660	△ 875,498	△ 49%
	물건비	471,860	4,560,945	△ 4,089,085	△ 90%
	경상이전	275,305	409,328	△ 134,023	△ 33%
	자산취득비	134,610	15,521	119,089	767%
	차입금상환	-	1,600,000	△ 1,600,000	-
대행사업비 (시설대행, 교통대행)	합 계	24,455,531	14,108,404	10,347,127	73%
	인건비	13,002,656	7,647,512	5,355,144	70%
	물건비	8,360,603	4,732,927	3,627,676	77%
	경상이전	2,267,370	1,118,210	1,149,160	103%
	자산취득비	824,902	609,755	215,147	35%

※ 갈매멀티스포츠센터, 교통사업부 신규채용에 따른 인건비 증가

※ 자체사업은 예산부족으로 6개월치 예산 편성

2024년 사업계획(안) 윤리감사팀

■ 윤리감사팀

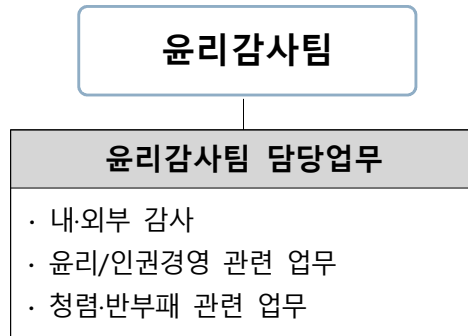
2024년 윤리감사팀 목표

■ 윤리감사팀

- 실효적 감사를 통한 공사 업무체계 개선
- 청렴 및 반부패문화 확산
- 윤리 및 인권관련 제도 개선 및 보완

1 윤리감사팀 현황

1. 부서업무 및 인력현황



구 분	현원 (2023.12)	직급						기타	
		3급	4급	5급	6급	7급	공무직	사회복무	비고
윤리감사팀	2	-	-	1	1	-	-	-	

2. 2024년 주요 경영전략 과제

경영전략	전략과제	2024년 주요 추진사업	비고
윤리책임경영 기반으로 공정사회 실현	<ul style="list-style-type: none"> · 준법/윤리경영체계 구축 · 청렴윤리경영 내실화 · 선도적 청렴윤리경영 추진 	· 부패 근절 자체감사기능 강화	
		· 청렴·반부패를 위한 캠페인 및 인증 도입	
		· 인권경영 내실화	
		· 갑질근절활동 지속 강화	

2 윤리감사팀 사업계획

1. 경영목표

- 청렴·윤리경영 실천으로 부정부패 사각지대 제거
- 내부통제시스템 강화를 통한 효과적 부패행위 예방·통제
- 전사적 청렴·윤리경영 활성화로 신뢰받는 공기업 인식 제고

2. 세부 추진목표

가. 전 직원 윤리의식 함양 및 청렴도 향상을 위한 자체 감사기능 강화

○ 윤리감사팀 자체감사 종합계획 수립 및 감사 실시

- 자체 내부감사 실시로 복무기강 확립

감찰내용	시행부서	P(계획)	D(시행)	C(결과)	A(개선)
명절 등 연휴, 연말연시 등 공직기강 확립	윤리감사팀	종합계획 특별계획	공직기강 감찰시행	비위사항 없음	환류가동

- 청렴시민감사관(옴부즈만) 운영

☞ 투명한 감사행정 및 부패 취약분야의 시민 참여를 통한 소통·감시기능 제고

- 무관용 원칙 처벌 강화

☞ 신고·제보된 내용에 범죄 소지가 있는 경우 수사의뢰 등 적극 조치

○ 청렴·반부패·인권을 위한 인증 도입

- 조직 내에서 발생 가능한 부패리스크를 사전 식별하여 갑질·위법 등 조직 내 부패행위에 대한 예방체계 정립
- 인권경영시스템, 부패방지경영시스템 등 인증 도입을 통한 인권·부패 리스크 예방

나. 윤리·인권경영 중장기 계획 수립에 따른 공사 新경영방침 적극 추진

○ 「윤리·인권경영 중장기 계획」 철저 이행으로 윤리·인권중심마인드 제고

- 청렴교육, 인권영향평가, 인권경영위원회 등 실천과제의 지속 시행 및 개선

○ 기타 공정제도(갑질근절, 청탁금지 등)에 대한 모니터링 강화

- 관련 익명신고 게시판 운영(부조리, 청탁금지, 클린, 갑질피해)

2024년 사업계획(안) 경영지원부

- 경영기획팀
- 인사총무팀

2024년 경영지원부 목표

■ 경영기획팀

- 혁신공기업을 목표로 경영성과 중심의 업무체계 가동
- (기획분야) ESG실천을 통한 지속가능한 혁신공기업 목표 달성
- (재무분야) 재무건전성 강화를 위한 위기관리 및 효율적 업무개선

■ 인사총무팀

- 공정하고 합리적인 조직문화 구현
- 역량강화를 위한 인적자원개발
- 사람중심의 행복한 직장 구현

1

경영지원부 현황

1. 부서업무 및 인력현황

경영지원부

경영기획팀 담당업무

- 기획, 경영전략, 경영평가 등
- 예산, 회계, 지출, 계약 등

인사총무팀 담당업무

- 인사, 서무, 노무, 총무, 의전 등
- 전산, 정보공개, 기록물관리 등

구 분	현원 (2023.12)	직급						기타	
		3급	4급	5급	6급	7급	공무직	사회복무	비고
경영지원부	13	1	2	1	4	3	2	-	
경영기획팀	8	1	1	1	1	3	1	-	
인사총무팀	5	-	1	-	3	-	1	-	

2. 2024년 주요 경영전략 과제

전략방향	전략과제	2024년 주요 추진사업	비고
지속가능한 미래성장동력 확보	공공관리 효율화 및 운영시스템 혁신	· CEO경영방침에 기반하여 혁신공기업 목표 업무추진 · 중장기 경영전략 재정립 · 경영평가 관리체계 강화	경영기획
시민중심의 행복한 도시 구현	ESG기반 지역발전 견인	· 지속가능보고서 발간 및 전문기관 ESG검증	경영기획
		· 브랜드 인지도 가치 향상	경영기획
		· 정기·임시 이사회 개최 체계화 · 부의안전 사전심사	경영기획
		· 사회공헌활동 유형구분 및 사이클 구축	경영기획
미래혁신적 경영인프라 구축	시민 체감하는 공공서비스 향상	· 고객만족 경영 강화 - ISO10002(고객만족경영시스템) · 소비자중심경영 인증 취득 및 사후심사 · 한국서비스품질 우수기업 인증 취득 및 사후심사	경영기획
	공정하고 합리적인 조직구현	· 조직개편 · 효율적 인사관리 인사·평가시스템 구축 · 정기 인사제도 · 양질의 일자리(고졸인재, 사회적약자)	인사총무
		· 직무 역량강화 교육 실시 · 직급별 맞춤형 교육체계	인사총무
		· 혁신성장 및 구매증대 · 공공구매 지원강화 · 전자계약 활성화 · 계약교육 및 사전 체크리스트	경영기획
	안정적 재무예산 관리	· 스마트 행정환경 조성	인사총무
		· 정책사업의 구조화 · 주민참여예산제 활성화 · 재무결산 및 자금관리 · 지출업무 개선작업	경영기획
		· 일가정 양립 확산을 통한 직원 만족도 제고 및GWP구현 · 상생·협력의 노사관계 구축 및 신뢰 노사문화조성	인사총무

1. 경영목표

- 혁신공기업을 목표로 경영성과 중심의 업무체계 가동
 - (기획분야) ESG실천을 통한 지속가능한 혁신공기업 목표 달성
 - (재무분야) 재무건전성 강화를 위한 위기관리 및 효율적 업무개선

2. 세부 추진목표

가. 혁신공기업을 목표로 경영성과 중심의 업무체계 가동

- CEO 경영방침에 기반하여 혁신공기업을 목표로 업무추진
 - 제5대 사장 취임(2023.5) 이후 수립된 경영방침* 및 경영목표 실적점검
 - * 경영방침 : 1) 스마트 환경 경영 2) 시민행복 3) 혁신성장 4) 안전우선 5) 윤리·책임경영
 - 경영방침 연계한 공모전 추진(11월), 우수사례 발굴 및 유관기관 배포
- 도시공사의 중장기적 발전을 위한 新경영전략 재정립
 - 공사 중장기 경영전략('23년~'27년)에 대한 갱신 시점 : 매년 실시
 - 변화하는 대내외 환경(정부정책, 조직개편, 개발사업, ESG 등) 등을 반영한 경영전략 재정립
- 행안부 경영평가 등급 상승을 위한 경영성과 관리체계 강화
 - 기존 대비 체계적인 경영평가 TF관리 PROCESS 운영강화
 - 정부·구리시 정책 선도적 이행 및 환경변화에 능동적으로 대응을 위한 【P(계획)-D(실행)-C(점검)-A(개선)】 선순환 성과관리 지표 및 내부 평가체계 확립
 - 취약분야(조직·인사관리 등)를 개선하고 우수사례에 대한 발굴강화

나. 지속가능 경영을 위한 ESG경영 실천 및 경영성과목표 달성

- ESG 내재화를 통한 조직의 지속가능성과 지역발전에 견인
 - 新경영방침에 따른 지속가능발전을 위한 조직의 ESG성과를 측정하여 내·외부 이해관계자들에게 전달하기 위해 지속가능보고서를 발간
 - ISO10002 인증획득을 통한 고객만족경영시스템 구축
 - ESG전문기관 평가신청·한국서비스품질우수대상·한국의 경영대상 응모 등 한국서비스품질우수기업으로 존경받는 기업의 상(像) 지향

다. 신뢰받은 이사회 업무추진 및 정기·임시이사회 운영시스템 체계화

- 정기·임시이사회 상정안건 구분을 통한 불필요한 이사회 개최 지양
 - 분기별 정기이사회 개최 계획에 따른 안건 명확화로 임시이사회 최소화
 - 이사회 상정 안건에 대한 부서간 사전 협의 및 현안 공유 철저로 운영 내실화
- 부의안건 사전심사를 통한 이사회 운영 투명성 및 전문성 강화
 - 부의안건 제출 전 윤리감사팀 사전협조를 통한 상위법령·지침 위반사항 검토
 - 소집알림 전 도시개발과와 안건에 대한 사전협의 및 사전심사 철저

라. 건전하고 효율적인 재정 운용 및 주민참여예산을 통한 재정민주주의 실현

- 정책사업의 사업구조화를 통한 재정효율성 증대 및 경영목표 달성
 - 개발사업 지연에 따른 세입감소 예상으로 가용재원 예산의 적재적소 활용
 - 사업구조화를 통한 사업의 중요도 및 성과관리 강화를 고려한 예산 편성
 - 신속집행을 집중 관리를 통한 지역경제 활성화 및 불용 최소화(매월)
- 주민참여예산제 활성화를 통한 재정민주주의 실현(6~8월)
 - 구리시민 참여 기회 확대를 위한 온라인 설문조사 신규 도입(오프라인 병행)
 - 주민참여예산제를 통해 반영된 예산에 대한 모니터링 체계 구축(상시)
 - 내실 있는 예산스쿨 운영으로 주민참여예산제도 홍보 및 주민 참여 유도(6월)

마. 공사 홍보 활성화 및 다각화를 통한 소통 증대

- 공사 브랜드 인지도 및 가치 향상
 - 공사 유튜브 채널 운영을 통한 공사의 활동을 투명하게 공개하여 책임경영을 실천하고 시민의 알 권리를 보장(상시)
 - 언론보도, 소식지 제작을 통한 소통 채널 다양화 노력(상시)
 - 공사 소개 영상 제작하여 이해관계자 인지도 제고(8월)

바. 사회공헌활동 체계 구축을 통한 고도화

- 사회공헌활동 유형 구분 및 사이클 구축을 통한 체계화
 - 전 직원 1365사회공헌 회원가입 등 봉사활동 단체의 전사적 운영
 - 사회공헌활동 만족도 조사를 통한 피드백 반영 및 개선(12월)
 - 높은 만족도 위주의 사회공헌활동 사이클 중장기 계획 수립(7월 限)

사. 수익창출에 따른 공사 지속성장을 위한 재무관리 강화

○ 정확한 예산집행과 투명한 회계관리로 재무안정성 강화

- 정확하고 유용한 재무정보 제공을 위한 '24년도 결산 추진
 - 제규정 준수 및 외부회계감사 수감을 통한 신뢰성 있는 재무제표 작성
 - 비교가능하고 유용한 재무정보 적시 제공을 위한 월·반기결산 시행
- 사업지원을 위한 원활한 자금수급과 효율적인 자금관리
 - 탄력적인 자금운용과 신규 금융상품 적극 도입으로 운용수익 극대화
 - 자금수요에 부응한 안정적인 자금조달로 추진사업 적극 지원

아. 적극적 환경변화 대응을 위한 지출업무 개선작업

○ 전문 역량 강화와 오류없는 지출집행을 통한 지속가능 원동력 확보

- 전자지출시스템 도입을 통한 지출 및 자금업무 간소화(4월 限)
- 회계 실무자를 대상으로 한 지출 및 부가가치세 교육을 통해 전문성 확대

자. 공공구매 목표달성을 위한 실적관리 체계화

○ 혁신제품 구매 프로세스 개선 및 구매실적 증대를 통한 혁신성장

- 혁신제품 구매실적 확대를 위한 자체시스템 구축 및 내부수요 발굴
- 혁신제품 구매 우수사례 자체공모전을 통한 우수부서 시상(10월)

○ 발주부서에 대한 공공구매 지원 강화로 공공구매 목표달성

- 발주부서별 공공구매 목표액 할당으로 동기부여 및 실적 명확화(상시)
- 공공구매 제품목록 및 우선구매업체 DB(자료) 제공(2월)

차. 효율적이고 공정한 계약 업무 수행

○ 전자계약의 활성화를 통한 계약업무의 투명성 증진

- 전자계약 적극 활용으로 불필요 행정소요 절감 및 업무효율성 제고
- 계약상대자 대상 계약관련 안내사항 매뉴얼 작성 및 제공으로 투명성 증진

○ 발주부서 대상 계약업무 교육 및 사전 체크리스트 제공

- 계약업무 품질 향상을 위한 계약관련 규정·법률 교육 시행(반기)
- 내부통제 강화 및 계약리스크 최소화를 위한 사전 체크리스트 제공(2월)

1. 경영목표

- 내실 있는 인사·조직운영으로 경영효율화 도모
 - 공정하고 체계적인 인사·조직 운영
 - 임직원 직무역량 강화를 통한 인재 육성
 - 일하고 싶은 행복한 직장 구현

2. 세부 추진목표

가. 공정하고 체계적인 인사·조직 운영

- 조직진단(2023) 결과를 바탕으로 조직개편 추진
 - 조직개편을 통한 인사·조직 운영 효율화 및 체계화
 - 직무분석 및 부서(시설)별 적정인력 산출을 통한 인력 재배치
- 효율적인 인사관리를 위한 인사·평가 시스템 구축
 - 수기작업으로 진행되던 인사·평가업무의 전산화를 통한 업무효율성 강화
 - 조직역량 강화를 위한 평가체계 개편 및 성과관리체계 구축
 - 기대효과 : 조직성과와 개인실적의 연계성 확보를 통한 조직역량 강화
 - 고성과자의 인센티브 추가 발굴 및 저성과자 역량강화 방안 마련
- 정기 인사제도 확립으로 공정하고 투명한 인사관리 추진
 - 채용분야 : 지방공기업 인사운영 제도 및 규정 준수 철저(상시)
 - 공정채용우수기관 인증 추진(한국경영인증원)
 - 인력관리 : 법령 준수 및 이직관리(신규직 멘토링제도 등)를 통한 안정적 조직운영
 - 직위공모제 시행 : 결원 및 신규 사업 수탁시 주요 직위에 대한 직위공모제 시행으로 직원 간 능력경쟁 토대를 마련해 직무 전문성 중심의 인력활용 확대
- 업무환경 선진화를 통한 스마트 행정환경 조성
 - 사용자 중심의 홈페이지 전면 개편을 통한 정보 접근성 개선(예산:1억원)
 - 정보보호 수준 향상을 위한 인프라 구축

나. 임직원 직무역량 강화를 통한 인재 육성

○ 공사 목표 수행을 위한 직무 역량강화 교육 실시

- 전 임직원 대상의 직무역량강화 및 분기별 교육훈련 실시
- 법정교육 강화를 통한 공기업으로서의 사회적 가치 실현(지속)
- 공사 주요 업무에 대한 자체 사내 강사제도 수립 및 운영(최초)

○ 직급별 맞춤형 교육훈련 체계 수립 및 교육 실시

- 직급 및 직렬별 필요한 역량을 충족시키는 교육훈련 체계도 수립 추진
- 교육 수요조사 및 직급별 요구되는 핵심역량 도출(매년)
- 수요조사 기반 교육훈련 종합계획 수립(매년)

다. 일하고 싶은 행복한 직장 구현

○ 일·가정 양립 확산을 통한 직원 만족도 제고 및 GWP 구현

- 일·가정 양립 제도 개선(유연근무제 확대 운영 등)
- 가족친화경영(여성가족부) 재인증을 통한 대외 경쟁력 강화
- 타 기관 벤치마킹을 통한 선진 일·가정 양립 제도 도입 및 확산
- 직장 동아리 활성화 방안 마련 및 재정적 지원 확대
- 동호회 관련분야 전문가 초빙 교육을 통한 활성화 및 역량강화 지원

○ 상생·협력의 노사관계 구축 및 신뢰 기반 노사문화 조성

- 노사간 소통 채널 다양화 및 내실화(협의회, 워크숍, 간담회, 문화산책 등)
- 노사공동 역량 강화 교육을 통해 갈등관리 능력 제고 및 노사갈등 사전 예방
- 노사관계우수기업 재인증을 통해 노사간 상호 존중 및 신뢰관계 유지

라. 지역사회 성장지원을 통한 사회적 가치 실현

○ 양질의 일자리 창출로 고졸인재 및 사회적약자 채용 지속 추진

- 신규사업 수탁 지속 추진으로 양질의 일자리 확보
- 행정안전부 지침에 따른 고졸적합직무 발굴 및 고졸 인재 채용

2024년 사업계획(안) 개발사업부

- 개발사업기획팀
- 개발사업관리팀

2024년 개발사업부 목표

■ 개발사업기획팀

- (테크노밸리 조성사업) 기본구상 및 기초타당성 용역 준공 및 KDI 예·타 행정지원
- (「가칭」토평동 979번지 주차빌딩 건립사업) 건축설계 공모 및 인허가 추진
- (구리 랜드마크타워 건립사업) 사업협약 변경 및 SPC설립

■ 개발사업관리팀

- (갈매지식산업센터) 공사 준공 및 입주, PFV 청산 진행
- (구리 아이타워 건립사업) 인허가 완료, 공사 착공 및 분양

1

개발사업부 현황

1. 부서업무 및 인력현황

개발사업부

개발사업기획팀 담당업무

- 테크노밸리 조성사업 추진
- 토평동 주차빌딩 건립사업
- 신규사업 발굴

개발사업관리팀 담당업무

- 갈매지식산업센터 건립사업
- 구리 아이타워 건립사업
- 신규사업 발굴

구 분	현원 (2023.12)	직급						기타	
		3급	4급	5급	6급	7급	공무직	사회복무	비고
합 계	6	2	-	3	-	-	-	-	
개발사업부	6	3	-	3	-	-	-	-	
개발사업기획팀	4	2	-	2	-	-	-	-	
개발사업관리팀	2	1	-	1	-	-	-	-	

2. 2024년 주요 경영전략 과제(부서단위)

경영전략	전략과제	2024년 주요 추진사업	비고
수익창출 지속성장	효율적이고 경쟁력있는 개발사업 추진	· 테크노밸리 조성사업	- 사업전략방안수립 및 KDI 예타 지원
		· 가칭)토평동 979번지 주차빌딩 건립사업	- 건축설계 공모 추진
		· 갈매지식산업센터 건립사업	- 건축공사 준공 및 입주, PFV 청산 등
		· 구리 아이타워 건립사업	- 건축 인허가 - 공사 착공 및 분양
		· 구리 랜드마크타워 건립사업	- 사업협약 변경 및 SPC설립
미래지향 자율혁신	시민중심 고객제안 운영	· 신규 개발 사업 추진시 시민 설문조사 등 구리 시민 의견 적극 반영	
투명·안전 고객행복	일과 삶 균형 실천	· 유연 근무제 및 가족돌봄휴가 사용 장려	
나눔·상생 녹색성장	저탄소 녹색사회 구현	· 탄소배출 저감을 위한 자재 및 공법 도입 등	- 건축설계 공모 시 신재생 에너지 도입 명시

2 주요 개발사업

1 테크노밸리 조성사업

'24년 목표	관련 용역 준공 및 예·타 관련 업무지원	구분	핵심
---------	------------------------	----	----

- 일자리 걱정 없는 자족도시 구축
- 4차 산업혁명을 이끄는 혁신도시 조성으로 도시브랜드 제고

□ 사업개요

- 사업기간 : 2020년 ~ 2030년(예정)
- 위 치 : 구리시 사노동 일원
- 사업규모 : E-커머스 물류단지 내 테크노밸리 조성



□ 그동안 추진상황

- 2020.07.14. : 한국판 뉴딜 종합계획 발표(스마트 물류체계 구축)
 - * 구리 E-커머스 물류단지 포함
- 2022.12.06. : 민선8기 시장 공약사업 테크노밸리 조성사업추진 알림 (市→公社)
 - * 푸드테크밸리를 포함한 테크노밸리(변경) 확대 추진
 - * 테크노밸리 기본구상 및 기초타당성 연구 용역 公社 수행
- 2023.04.05. : 기본구상 및 기초타당성 연구 용역 계약체결 및 착수
- 2023.04.26. : 기본구상 및 기초타당성 연구 용역 착수보고회 개최
- 2023.06.12. : 테크노밸리 수요조사 착수
- 2023.08.14. : 기본구상 및 기초타당성 연구 용역 중간보고회 개최
- 2023.09. ~ : 테크노밸리 조성 및 협력을 위한 업무협약 체결
 - * (사)캐릭터디자이너협회, (주)KT, 삼육대 등 총 11개 기관

□ 향후계획

- 2024.상반기 : 기본구상 및 기초타당성 연구 용역 최종보고회 개최
 - 구리 E-커머스 물류단지 예비타당성조사 재신청(LH)
 - 예비타당성조사 관련 업무지원
- 2024.하반기 : 구리 E-커머스 물류단지 지정 추진(LH)

2

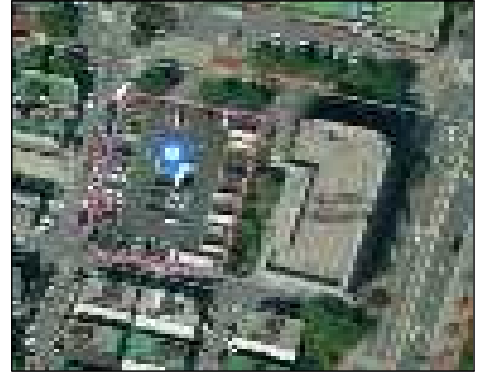
가칭)토평동 979번지 주차빌딩 건립사업

'24년 목표	건축설계 공모 및 관련 인허가 추진	구분	핵심
---------	---------------------	----	----

- 公社 소유재산의 효율적 사용을 통한 시민복지 증진
- 주차공간확보 및 신규일자리 창출을 통한 지역경제 활성화

□ 사업개요

- 사업기간 : 2021년 ~ 2024년
- 사업위치 : 토평동 979번지, A=1,598.5㎡
- 사업규모 : 지하2층, 지상5층, 연면적 6천㎡
- 사업내용 : 업무(공사사옥), 주차장, 근생시설
- 사업비 : 약 280억원(추정)
- 사업방식 : 자체사업



□ 그동안 추진상황

- 2022.04.22. : 소유권 이전 등기 완료
- 2022.06.02. : 주차빌딩 건립사업 타당성 검토 용역 착수
- 2023.06.21. : 지구단위계획 변경 용역 착수
- 2023.06.28. : 대안 선정 관련 시장보고
- 2023.08.25. : 공공건축 사업계획 사전검토의견 회신 (경기도 공공건축 지원센터→公社)
- 2023.08.28. : 지구단위계획 변경 제안서 제출 (公社→市 도시계획과)
- 2023.10.13. : 지구단위계획 변경 제안 관련 구리시 도시건축 공동위원회 자문
- 2023.11.22. : 사업 진행방향 검토 보고 (公社→시장)
- 2023.12.06. : 타당성 용역 최종보고회 개최
주차빌딩 건립사업 타당성 검토 용역 준공
- 2023.12.중순 : 지구단위계획 변경 입안 (公社→市 도시계획과)

□ 향후계획

- 2024.상반기 : 건축설계 공모
- 2024.하반기 : 건축 인허가 추진

3

갈매지식산업센터 건립사업

'24년 목표	공사 준공 및 분양, PFV 청산 진행	구분	핵심
---------	-----------------------	----	----

○ 구리시 그린뉴딜 정책 실현, 일자리 창출 및 지역경제 활성화

□ 사업개요

- 사업기간 : 2018년 ~ 2024년
- 사업위치 : 갈매동 545, A=19,124㎡
- 사업규모 : 지하3층, 지상10층, 연면적 119,736㎡
- 공공기여 : 벤처창업센터 4,376㎡
- 사업비 : 3,964억원(민자)
- 사업방식 : 민관합동 SPC 방식
- 시행자 : 갈매PFV(주), 公社 지분 19% (배당 30%)



□ 그동안 추진상황

- 2019.09.03. : 구리도시공사 다른 법인(SPC) 출자 시의회 의결
- 2019.11. ~ 2020. 01. : 민간사업자 공모, 우선협상대상자 선정
- 2020.03.13. : 사업협약 체결
- 2020.05.14. : SPC 설립
- 2020.05.29. : 토지매매계약 체결 (LH↔PFV)
- 2020.11.30. : 건축허가
- 2021.02.23. : 분양 시작
- 2021.05.06. : 건축공사 착공
- 2023.05.15. : 公社무상 확보공간 활용방안에 대한 회신 (市 산업지원과)
* 경기거점벤처센터 조성 (무상임대)
- 2023.12월 초 현재 : 분양률 96.2%, 공정률 92.2%

□ 향후계획

- 2024.02. : 건축공사 준공
- 2024.03. : 입주 및 PFV 청산 진행

4

구리 아이타워 건립사업

'24년 목표 공사 착공 및 분양

구분

핵심

- 현물출자 부지 활용 일자리 창출 및 성장경쟁력 강화 도모
- 투명하고 효율적인 개발을 통한 지역경제 활성화 기여

□ 사업개요

- 사업기간 : 2019년~2027년
- 사업위치 : 수택동 882, A=11,138.5㎡
- 사업규모 : 지하4층, 지상49층 연면적 81,408㎡
- 공공기여 : 기부채납 문화체육시설 5,821㎡,
혁신성장센터 10,579㎡
- 사 업 비 : 3,226억원(민자)
- 사업방식 : 민관합동 SPC 방식
- 시 행 자 : 구리아이타워PFV(주), 公社 14%(배당 30%)



□ 그동안 추진상황

- 2021.12.09. : 다른 법인(SPC) 출자 시의회 의결
- 2021.12.17. : 민간사업자 공모 공고
- 2022.03.16. : 사업협약 체결
- 2022.03.25. : SPC 설립
- 2022.05.10. : 토지매매계약 체결(公社↔PFV)
- 2023.07.27. : 교통영향평가 심의위원회 개최
- 2023.08.07. : 교통영향평가 심의위원회 심의결과 유보 알림
(市 교통행정과→PFV)
- 2023.12.현재 : 구리시 자체 감사 진행 중

□ 향후계획

- 2024.상반기. : 건축심의 등 인허가 완료
공사 착공 및 분양

5

구리 랜드마크타워 건립사업

'24년 목표	사업협약변경 및 SPC설립	구분	핵심
---------	----------------	----	----

- 입지적 특성을 살린 통과방문객 유입으로 지역상권 활성화 유도
- 문화·체육 복합시설을 통한 시민 행복공간 창출

□ 사업개요

- 사업기간 : 2019년 ~ 2025년
- 사업위치 : 인창동 673-1, A=9,677.7㎡
- 사업규모 : 지하4층, 지상49층, 연면적 81,186㎡
- 공공기여 : 기부채납 문화·체육시설 12,535㎡
- 사 업 비 : 3,084억원(민자)
- 사업방식 : 민관합동 SPC 방식
- 시 행 자 : 구리랜드마크타워PFV(주) 설립예정, 公社 지분 14% (배당 32%)



□ 그동안 추진상황

- 2020.05.11. : 민간사업자 공모 공고
- 2020.09.22. : 구리 랜드마크타워 건립사업 사업협약 체결
- 2020.10.27. ~ 2021. 05. 20. : (LIMAC) 지방재정투자사업 타당성조사
- 2021.12.09. : 구리도시공사 다른 법인(SPC) 출자 시의회 의결
- 2021.12. ~ 2022. 03. : 2022년도 제1차 지방재정 중앙투자심사(조건부)
* 초과이익 환수, 적정 분양가 산정, 사업부지 현재 시세 매각 등
- 2022.03.24. : 구리도시공사 다른 법인(SPC) 출자 승인
- 2023.06. ~ : 사업부지 현재시세 매각 관련 협의 중(公社↔민간사업자)
- 2023.11.24. : 사업부지 현재시세 매각 관련 최고에 대한 회신 촉구(公社→민간사업자)

□ 향후계획

- 2024. 상반기 : 사업협약 변경 및 SPC설립
- 2024. 하반기 : 건축 인허가 추진

2024년 사업계획(안) 시설관리부

- 체육시설팀
- 주차시설팀
- 문화행정팀
- 재난안전팀

2024년 시설관리부 목표

■ 체육시설팀

- 신규대행시설 운영 활성화
- 프로그램 확대 및 활성화
- 편의 시설 정비 등 쾌적한 환경조성

■ 문화행정팀

- 소통행정 구현
- 친절한 고객서비스 제공
- 관리대행 사업의 안정적 운영

■ 주차시설팀

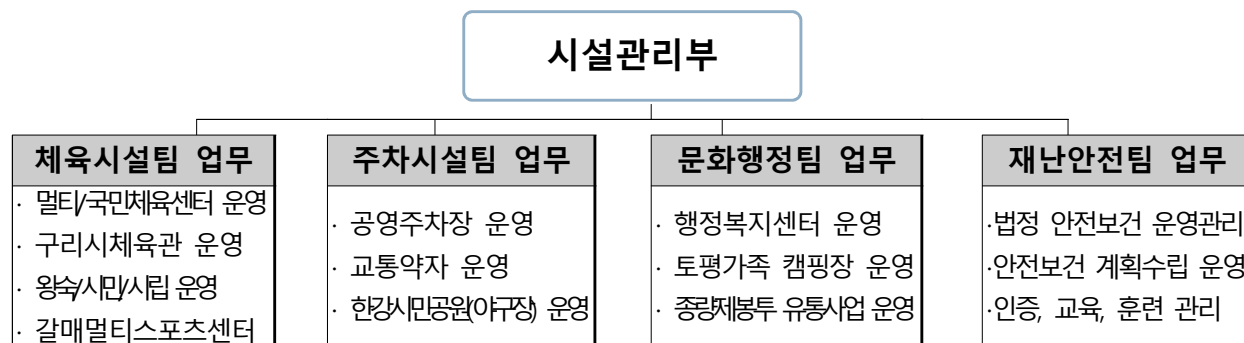
- Smart 주차시스템 구축
- The 편리하고, The 쾌적한 행복콜 운영
- 환경개선 및 안전사고 예방

■ 재난안전팀

- 안전기술혁신 성장
- 시설안전관리 강화
- 안전전문성 강화

1 시설관리부 현황

1. 부서업무 및 인력현황



구 분	현원 (2023.12)	직급						기타	
		3급	4급	5급	6급	7급	공무직	사회복무	비고
계	54	2	4	5	10	6	27		
시설관리부	2	2							
체육시설팀	31		2	1	7	4	17		파견 포함 갈매 제외
주차시설팀	12		1	1	2	1	7		
문화행정팀	7			3	1		3		
재난안전팀	2		1			1			

2. 2024년 주요 경영전략 과제(부서단위)

경영전략	전략과제	2024년 주요 추진사업	비고
수익창출 지속성장	운영수익 극대화	· 운영 활성화 방안 모색	
		· 시설 자체 보수 확대(예산 절감)	
		· 공유재산 임대료 수입 정상화	
미래지향 자율혁신	업무 환경 선진화	· 전산시스템 업그레이드	
	학습과 정책준수 성장	· 법정교육 및 직무역량 교육 확대	
		· 고객 접점 직원에 대한 교육 시행	
안전우선 고객행복	재난 및 안전체계 고도화	· 안전보건시스템 고도화	(ESG 실행과제)
		· 안전보건 생활문화 환경조성	(ESG 실행과제)
		· 안전관리 책임기관 활동 강화	
나눔·상생 녹색성장	지역사회 성장지원	· 관내업체 용역 및 물품 구매 확대	
	나눔의 사회공헌활동	· 지역사회 공헌활동 전개	
		· 사랑의 헌혈행사 참여	
고객만족 고객중심	저탄소 녹색사회 구현	· 일회용품 줄이기 활동 지속 추진	
	소비자중심경영 활성화	· 고객 불편사항 개선	

2 시설관리부

1. 경영목표

: 관리대행사업의 지속성장을 위한 내실경영

2. 세부 추진목표

가. 관리대행사업의 지속성장을 위한 내실경영(사업확대)

○ 관리대행 사업의 안정적 운영을 통한 시민만족도 제고

- 관리대행 사업의 안정적 운영 : 13개 시설

구 분	관리시설	관 리 대 행 사 업
체 육 시설팀	7개	구리시멀티스포츠센터, 구리시체육관(배드민턴장 포함), 구리국민체육센터, 구리왕숙체육공원, 구리시민운동장, 구리시립테니스장, 갈매멀티스포츠센터
주 차 시설팀	3개	공영주차장, 교통약자 이동지원센터, 구리한강시민공원
문 화 행정팀	3개	구리시 행정복지센터, 구리토평 가족캠핑장, 종량제봉투 유통사업
재 난 안전팀	구리도시공사 법정 재난 및 안전·보건 총괄 운영관리 등	

※ 시 관리부서와 유기적 협의 추진

○ 시설 대행사업 지속성장을 위한 내실경영(사업 확대 및 예산절감)

- (체육시설팀) 신규 갈매멀티스포츠센터 체육시설 안정적 개관운영 및 각 시설별 신규 프로그램 발굴 및 시설 유희시간 활용 수익창출 도모
- (주차시설팀) 제2·3·8·9공영 노외주차장 및 시설물(주차면, 카스토퍼, 주차부스 등) 이용객의 안전을 위한 건물 및 시설물 유지보수, 행정안전부 비대면 즉시 감면 서비스 도입 및 구축으로 이용객 편의 도모
- (문화행정팀) 행정복지센터 입주단체 편익제고 및 대관시설(공영장, 다목적실등)내실 운영, 시설안전 강화 추진
- (공 통) 각 시설별 노후 및 안전 취약 부분 정기점검으로 안전 사고 사전예방 및 시설 개선(지속)

나. 재난안전관리 고도화를 위한 중장기 로드맵 수립

○ 안전 보건 관리체계 구축

- 안전 보건 관리체계 매뉴얼 운영관리
- 안전보건관리규정 개정관리
- 위험성 평가 개선을 위한 지속적인 모니터링 실시
- 재난 대비 업무 연속성 관리 시스템 운영
- 사업장별 안전 보건 관리체계 절차서 운영

○ 안전보건문화 형성

- 안전 보건관리 전문인력 능력배양 및 전담 조직 위상 강화
- 사업장 안전 보건 예산 투자 확대
- 안전 점검 전문성 및 실효성 강화
- 스마트 안전 장비 도입 노력 및 확대
- 안전 보건 홍보/행사/훈련 확대를 통한 안전의식 고취
- 근로자의 건강권 고도화

○ 안전 보건관리 과제 이행

- 안전사고 및 피해 최소화
- 재난관리책임기관의 책임과 의무 이행
- 안전보건교육 강화
- 안전관리 중점기관 주요 추진과제 이행

다. 관리대행사업의 시민참여·소통을 통한 고객만족경영 실현


○ 시민 경영참여 확대 및 대내외 소통 활성화

- 시민모니터단 확대운영 및 활성화를 통한 다양한 시민의견 수렴·반영
- 고객의견 수렴 창구 다양화 : 각종 동호회 간담회 등
- 개선완료 사항에 대한 적극적인 홍보(홈페이지, SNS, 게시판 등)로 소통 활성화


2024년 시설관리부 시설별 주요업무 계획

1 체육시설팀


1. 멀티스포츠센터

시설 전경		시설 일반현황	비고
		<ul style="list-style-type: none"> · 개관일 : 2014. 3. 10. · 규모 : 지하2층, 지상4층(연면적 8,125㎡) · 위치 : 구리시 체육관로 137-25 · 주요시설 : 수영장(9레인), 볼링장(16레인), 스쿼시장(3면), 다용도경기장, 주차장(140면) 	2016년부터 운영(대행)
경영전략	전략과제	2024년 주요 추진사업	형태
수익창출 지속성장	운영수익 극대화	· 정기회원 확대 및 서비스 질 향상	계속
		· 유휴시간대 에너지 사용 최소화 및 시설자체보수 확대(예산 절감)	계속
		· 신규 프로그램, 시설 홍보	계속/핵심
미래지향 자율혁신	업무환경 선진화	· 시설이력관리프로그램, 재고관리 프로그램 활성화	계속/핵심
	학습과 정책준수 성장	· 법정 교육 및 분야별 직무역량 교육 확대	계속
		· 고객 접점 직원에 대한 친절 교육 시행	계속/핵심
투명·안전 고객행복	안전·쾌적한 시설 구현	· 시설안전 실적 관리 및 유지보수 확대	계속/핵심
		· 재난안전 신기술 도입	신규/핵심
나눔·상생 녹색성장	지역사회 성장지원	· 관내업체 용역 및 물품 구매 확대	계속
	나눔의 사회공헌 활동	· 지역사회 공헌활동 전개	계속
		· 사랑의 헌혈 행사 참여	계속
	저탄소 녹색사회 구현	· 일회용품 줄이기 활동 지속 추진	신규
고객만족 고객중심	소비자 중심경영 활성화	· 고객 불편 사항 개선 조치	계속


2. 구리국민체육센터

시설 전경		시설 일반현황	비고
		<ul style="list-style-type: none"> · 개관일 : 2013. 5. 19. · 규모 : 지하1층, 지상2층(연면적 1,499㎡) · 위치 : 구리시 인창2로27번길 11 · 주요시설 : 배드민턴장(6면), 게이트볼장(2면), 주차장 (15면) 	2016년부터 운영(대행)
경영전략	전략과제	2024년 주요 추진사업	형태
수익창출 지속성장	운영수익 극대화	· 정기회원 확대 및 서비스 질 향상	계속
		· 유휴시간대 에너지 사용 최소화 및 시설자체보수 확대(예산 절감)	계속
미래지향 자율혁신	업무환경 선진화	· 시설이력관리프로그램, 재고관리 프로그램 활성화	계속/핵심
	학습과 정책준수 성장	· 법정 교육 및 분야별 직무역량 교육 확대	계속
		· 고객 접점 직원에 대한 친절 교육 시행	계속/핵심
투명·안전 고객행복	안전·쾌적한 시설 구현	· 시설안전 실적 관리 및 유지보수 확대	계속/핵심
		· 재난안전 신기술 도입	신규/핵심
나눔·상생 녹색성장	지역사회 성장지원	· 관내업체 용역 및 물품 구매 확대	계속
	나눔의 사회공헌 활동	· 지역사회 공헌활동 전개	계속
		· 사랑의 헌혈 행사 참여	계속
	저탄소 녹색사회 구현	· 일회용품 줄이기 활동 지속 추진	신규
고객만족 고객중심	소비자 중심경영 활성화	· 고객 불편 사항 개선 조치	계속


3. 구리시체육관

시설 전경		시설 일반현황	비고
		<ul style="list-style-type: none"> · 개관일 : 1996. 4. 13. · 규모 : 지하1층, 지상2층(연면적 3,957㎡) · 위치 : 구리시 체육관로 131 · 주요시설 : 다용도경기장, 배드민턴장(6코트) 관람석(1,016석), 주차장(140면) 	2016년부터 운영(대행)
경영전략	전략과제	2024년 주요 추진사업	형태
수익창출 지속성장	운영수익 극대화	· 월회원 제도를 통한 이용객 유치	계속
		· 시설유지보수 자체작업 확대	계속
		· 야간대관 시스템 개선	계속
미래지향 자율혁신	업무환경 선진화	· 시설이력관리프로그램 운영 활성화	계속
	제안·공모 활성화	· 홈페이지 이용객의 건의사항 활성화	계속
		· 자체 고객만족도 조사 등 이용객 의견 반영 노력	계속/핵심
	학습과 정책준수 기반 성장	· 필수법정 교육 및 분야별 직무역량 교육 확대	계속/핵심
		· 홈페이지 구축 및 결제시스템 투명성 제고 등	계속
투명·안전 고객행복	안전·쾌적한 시설 구현	· 중대안전사고 Zero 유지	계속/핵심
		· 이용객 편의 제고를 위한 시설 개보수	계속/핵심
		· 공기질 개선을 위한 필터 교체	계속
	직원이 행복한 직장 실현	· 유연근무제 사용 촉진	계속
나눔·상생 녹색성장	저탄소 녹색사회구현	· '구리를 쓰담' 활동(사전예방활동, 점검)	계속
		· 유휴시간대 불필요한 전기 사용량 절감 노력	계속
		· 일회용품 줄이기 활동 지속 추진	계속
	나눔의 사회공헌 활동	· 초등스포츠클럽 육성사업 무료지원	계속
		· 사랑의 헌혈행사 참여	계속
	지역사회 성장 지원	· 신속집행(지역화폐, 복지포인트, 보수공사 등)	계속/핵심
		· 사회적기업 등 구매목표 비율 향상	계속/핵심


4. 구리왕숙체육공원

시설 전경		시설 일반현황	비고
		<ul style="list-style-type: none"> · 개관일 : 2009. 11. 29. · 규모 : 축구장 등 체육시설, 115억원 (부지면적 54,479㎡ (16,480평)) · 위치 : 구리시 왕숙천로 701 · 주요시설 : 축구장(1면), 테니스장(17면), 풋살장(1면), 주차장(125면) 	2016년부터 운영(대행)
경영전략	전략과제	2024년 주요 추진사업	형태
수익창출 지속성장	운영수익 극대화	· 시설유지보수비용 절감	계속
미래지향 자율혁신	업무 환경 선진화	· 홈페이지 및 예약 시스템 개선	계속
	학습과 정책 준수 성장	· 개인별 직무역량 강화	계속
투명·안전 고객행복	안전·쾌적한 시설 구현	· 테니스장 코트 바닥 보수	계속/핵심
		· 조명제어설비 네트워크 시스템 교체	계속/핵심
나눔·상생 녹색성장	지역사회 성장지원	· 지역사회 내 구매목표비율 관리	계속
	나눔의 사회공헌 활동	· 지역사회와 함께 하는 사회공헌 활동	계속
	저탄소 녹색사회 구현	· 공원 내 폐기물 재활용 캠페인	계속
고객만족 고객중심	소비자 중심 경영 활성화	· 고객만족도 관리 및 이용객 VOC 수집	계속
	소통·참여의 고객 만족	· 이용객 공개 간담회	계속


5. 구리시민운동장

시설 전경		시설 일반현황	비고
		<ul style="list-style-type: none"> · 개관일 : 2021. 04. 01. · 규모 : 천연잔디 축구장 (부지면적 27,014㎡) · 위치 : 구리시 아천동 225번지 일원 · 주요시설 : 축구장(2면) 	2021년부터 운영(대행)
경영전략	전략과제	2024년 주요 추진사업	형태
수익창출 지속성장	운영수익 극대화	· 체육시설 유휴시간대 활용 프로그램 개발	계속
		· 예산절감 : 자체작업 확대 및 홍보	계속
미래지향 자율혁신	업무 환경 선진화	· 홈페이지 및 예약 시스템 개선	계속
	학습과 정책 준수 성장	· 개인별 직무역량 강화	계속
투명·안전 고객행복	안전·쾌적한 시설 구현	· 시설 정비를 통한 안전관리 철저	계속
	소통·참여의 고객 만족	· 고객 소리함 설치를 통한 의견수렴	계속
나눔·상생 녹색성장	지역사회 성장지원	· 지역사회 상생발전 추구	계속
	저탄소 녹색사회 구현	· 일회용품 자제 및 재활용 캠페인 실시	계속
고객만족 고객중심	소비자 중심 경영 활성화	· 고객만족도 관리 및 이용객 VOC 수집	계속
	소통·참여의 고객 만족	· 이용객 공개 간담회	계속

6. 시립테니스장


시설 전경		시설 일반현황	비고
		<ul style="list-style-type: none"> · 개관일 : 2022. 01. 01. · 규모 : 클레이 테니스장 (부지면적 1,870m²) · 위치 : 구리시 토평동 왕숙천로 11-140 · 주요시설 : 테니스장(6면) 	2022년부터 운영(대행)
경영전략	전략과제	2024년 주요 추진사업	형태
수익창출 지속성장	운영수익 극대화	· 체육시설 유희시간대 활용 프로그램 개발	계속
		· 예산절감 : 자체작업 확대 및 홍보	계속
미래지향 자율혁신	업무 환경 선진화	· 홈페이지 및 예약 시스템 개선	계속
	학습과 정책 준수 성장	· 개인별 직무역량 강화	계속
투명·안전 고객행복	안전·쾌적한 시설 구현	· 시설 정비를 통한 안전관리 철저	계속
	소통·참여의 고객 만족	· 고객 소리함 설치를 통한 의견수렴	계속
나눔·상생 녹색성장	지역사회 성장지원	· 지역사회 상생발전 추구	계속
	저탄소 녹색사회 구현	· 일회용품 자제 및 재활용 캠페인 실시	계속
고객만족 고객중심	소비자 중심 경영 활성화	· 고객만족도 관리 및 이용객 VOC 수집	계속
	소통·참여의 고객 만족	· 이용객 공개 간담회	계속

7. 갈매멀티스포츠센터


시설 전경		시설 일반현황	비고
		<ul style="list-style-type: none"> · 관리대행 개시일 : 2023. 11. 1. · 규모 : 지하2층, 지상5층(연면적 9,314㎡) · 위치 : 구리시 갈매동 645 · 주요시설 : 수영장(6레인), 볼링장(10레인), 헬스시설(20종), 탁구장(9테이블), 주차장(지하 1층 42면, 지하 2층 26면) 	2023년 11월 부터 운영 (대행)
경영전략	전략과제	2024년 주요 추진사업	형태
수익창출 지속성장	운영수익 극대화	· 정기회원 확대 및 서비스 질 향상	계속
		· 유휴시간대 에너지 사용 최소화 및 시설자체보수 확대(예산 절감)	계속
		· 신규 프로그램 및 시설 홍보	계속/핵심
미래지향 자율혁신	업무환경 선진화	· 시설이력관리프로그램, 재고관리 프로그램 활성화	계속/핵심
	학습과 정책준수 성장	· 법정 교육 및 분야별 직무역량 교육 확대	계속
		· 고객 접점 직원에 대한 친절 교육 시행	계속/핵심
투명·안전 고객행복	안전·쾌적한 시설 구현	· 시설안전 실적 관리 및 유지보수 확대	계속/핵심
		· 재난안전 신기술 도입	신규/핵심
나눔·상생 녹색성장	지역사회 성장지원	· 관내업체 용역 및 물품 구매 확대	계속
	나눔의 사회공헌 활동	· 지역사회 공헌활동 전개	계속
		· 사랑의 헌혈 행사 참여	계속
	저탄소 녹색사회 구현	· 일회용품 줄이기 활동 지속 추진	신규
고객만족 고객중심	소비자 중심경영 활성화	· 고객 불편 사항 발굴 및 개선	계속
		· 이용객 대상으로 응급처치 교육 실시	계속

2 주차시설팀


1. 공영주차장

시설 전경		시설 일반현황	비고
		<ul style="list-style-type: none"> · 총19개소 1,729면 - 공영주차장 17개소(노상8, 노외9, 1,650면) - 공유주차장 2개소 79면 - 도시공사 직영 17개소 - 재위탁 2개소 (4노외_지체장애인협회/6노외_고엽제) · 운영시간 - 노상 : 월~금 09:00~19:00 / 토 09:00~17:00 - 노외4·5·6·7 : 월~토 06:00~22:00 - 노외1·2·3·9 : 연중무휴 24시간 운영 	2015년 11월부터 운영(대행)
경영전략	전략과제	2024년 주요 추진사업	형태
혁신성장	운영수익 극대화	· 공유재산 임대료 수입 정상화	계속
		· 노외·노상 데이터 연계	신규
스마트 환경 경영	업무환경 선진화	· 노상주차장 주차요금 징수방식 개선	신규
		· 노상주차장 주차관리시스템 업그레이드	신규
	학습과 정책준수 성장	· 직무역량 강화 교육 실시	계속
		· 현장근무자에 대한 교육 실시	계속
안전우선 시민행복	안전·쾌적한 시설구현	· 시설개선을 통한 쾌적한 환경 조성	계속
	소통과 참여의 고객만족	· 체계적인 CS경영 구현	계속
		· 우수 정책사례 벤치마킹 실시	계속
윤리책임 경영	지역사회 성장지원	· 사랑의 헌혈행사 참여	계속
		· 관내업체 용역 및 물품 구매 확대	계속
	나눔의 사회공헌활동	· 장애인 고객용 월 정기권 운영	계속
		· 온라인 월 정기권 추첨 확대 운영	신규


2. 교통약자 이동지원센터

시설 전경		시설 일반현황	비고
		<ul style="list-style-type: none"> · 개소일 : 2017. 9. 1. · 위치 : 구리시 동구릉로 136번길 57, 2층~3층 일부 · 차량댓수 : 특별교통수단 22대 · 등록인원 : 2,197명(2023.9월 기준) 	2017년부터 운영 (대행)
경영전략	전략과제	2024년 주요 추진사업	형태
혁신성장	운영수익 극대화	· 운영수익 극대화 (고객만족도 제고와 연계)	계속
스마트 환경 경영	업무환경 선진화	· 광역이동지원센터 연계시스템 조기 정착	신규
안전우선 시민행복	안전하고 쾌적한 시설구현	· 고객 안전 최우선 운행	계속
		· 수시 차량상태 점검으로 안전사고 예방	계속
	소통과 참여의 고객만족	· 우수정책사례 벤치마킹 실시	계속
윤리책임 경영	지역사회 성장 지원	· 사랑의 헌혈행사 참여	계속
		· 관내업체 용역 및 물품 구매 확대	계속

3. 구리한강시민공원


시설 전경		시설 일반현황	비고
		<ul style="list-style-type: none"> · 위치 : 구리시 코스모스14번길 일원 · 주요시설 : 주차장(730면), 매점, 야구장(3면) · 사업내용 : 한강시민공원 내 시설관리 및 운영 (주차장 및 매점, 야구장) 	2015년 11월 부터 운영 (대행)
경영전략	전략과제	2024년 주요 추진사업	형태
수익창출 지속성장	운영수익 극대화	· 성수기 매점 연장 운영	계속
		· 자체작업 확대 및 에너지 절약	계속
미래지향 자율혁신	업무 환경 선진화	· 노후장비 개선을 통한 효율적 운영	계속
	학습과 정책 준수 성장	· 고객 접점 직원에 대한 교육 실시	계속
투명·안전 고객행복	안전·쾌적한 시설 구현	· 시설 안전 및 고객 편의시책 발굴	계속
	소통·참여의 고객 만족	· 근무지 환경개선 및 유연근무 사용 촉진	계속
나눔·상생 녹색성장	지역사회 성장지원	· 한강리그 가족단위 관람객을 위한 그늘막 설치에 따른 좌석배치	계속
	나눔의 사회공헌 활동	· 구리시민 등 감면혜택 홍보를 통한 지역사회 편익 지원	계속
	저탄소 녹색사회 구현	· 저탄소 녹색사회 구현을 위한 전기 충전시설 확충	계속
고객만족 고객중심	소비자 중심 경영 활성화	· 고객만족도 관리 및 이용객 VOC 수집	계속
	소통·참여의 고객 만족	· 이용객 공개 간담회	신규/핵심

4. 구리한강리그


시설 전경		시설 일반현황	비고
		<ul style="list-style-type: none"> · 대행일 : 2022. 01. 01. · 규 모 : 야구장 (부지면적 30,500m²) · 위치 : 구리시 토평동 814-1번지 일원 · 주요시설 : 야구장 3면 	2022년부터 운영(대행)
경영전략	전략과제	2024년 주요 추진사업	형태
수익창출 지속성장	운영수익 극대화	· 한강리그 활용 및 대관 프로그램 활성화	신규/핵심
		· 예산절감 : 자체 작업 확대 및 홍보	계속
미래지향 자율혁신	업무 환경 선진화	· 게임원 적극활용	신규/핵심
	학습과 정책 준수 성장	· 직원역량 교육확대	계속
투명·안전 고객행복	안전·쾌적한 시설 구현	· 시설관리 카트(전동차)를 통한 안전 관리 철저	계속
	소통·참여의 고객 만족	· 고객응대 철저 및 의견 적극 수렴	계속
나눔·상생 녹색성장	지역사회 성장지원	· 구리 관내팀 우선 사용	계속
	나눔의 사회공헌 활동	· 지역사회 상생발전 추구	계속
	저탄소 녹색사회 구현	· 일회용품 자제 및 재활용 캠페인 실시	계속
고객만족 고객중심	소비자 중심 경영 활성화	· 고객만족도 관리 및 이용객 VOC 수집	계속
	소통·참여의 고객 만족	· 이용객 공개 간담회	신규/핵심

3 문화행정팀


1. 행정복지센터

시설 전경		시설 일반현황	비고
		<ul style="list-style-type: none"> · 개관일 : 2010. 06. · 규모 : 지하2층, 지상6층(연면적13,230.25㎡) · 위치 : 구리시 체육관로 74(수택동 848번지) · 사업내용 : 공연장(260석), 다목적실(70석) 등 대관업무, 시설관리 및 부설주차장(173면) 운영 등 	2016년부터 운영(대행)
경영전략	전략과제	2024년 주요 추진사업	형태
수익창출 지속성장	운영수익 극대화	· 에너지 사용 절감 및 시설 자체보수 확대	계속
미래지향 자율혁신	업무환경 선진화	· 재고관리 프로그램을 통한 시설유지관리 시스템 고도화	계속
	학습과 정책준수 성장	· 고객 접점 직원에 대한 교육 진행	계속
		· 법정교육 및 개인별 직무역량교육 확대	계속
안전우선 고객행복	안전·쾌적한 시설 구현	· 시설개선을 통한 쾌적한 환경 조성	계속/핵심
		· 재난·안전관리 계획수립 및 체계화립	계속/핵심
		· 실내 공기질 검사 및 개선을 위한 필터 교체	계속
나눔·상생 녹색성장	지역사회 성장지원	· 관내업체 용역 및 물품 구매 확대	계속
	나눔의 사회공헌 활동	<ul style="list-style-type: none"> · 사회적 약자를 위한 운영 확대 · 사랑의 헌혈행사 참여 · 구리를 쓰담 정화 활동 추진 	계속
	저탄소 녹색사회 구현	· 일회용품 줄이기 활동 추진	계속
고객만족 고객중심	소비자 중심경영 활성화	· 고객의 소리함 운영	계속
		· 고객 불편사항 발굴 및 개선	계속/핵심
		· 고객 참여도 향상	계속

2. 구리토평가족캠핑장

시설 전경		시설 일반현황	비고
		<ul style="list-style-type: none"> · 개관일 : 2017. 8. 16. · 규모 : 29면 (연면적 4,822㎡) · 위치 : 구리시 왕숙천로 11-140 · 주요시설 : 사이트, 취사장, 샤워실, 화장실, 야외무대, 산책로, 연못, 트램펄린장 등 	2017년부터 운영(대행)
경영전략	전략과제	2024년 주요 추진사업	형태
수익창출 지속성장	운영수익 극대화	· 이지캠핑 사이트 확대 운영	계속
		· 캠핑장 비수기(1~2월) 탄력운영 실시	계속
미래지향 자율혁신	업무환경 선진화	· 우수사례 벤치마킹 실시	계속
	학습과 정책준수 성장	· 법정 의무교육 및 직원 친절교육 실시	계속
안전우선 고객행복	안전·쾌적한 시설구현	<ul style="list-style-type: none"> · 월간 안전점검 및 시설정비의 날 운영 · 법정관리시설물 전문가 유지관리용역 실시 · 시설개선관리 및 유지보수 	계속
	소통과 참여의 고객만족	· 고객만족을 위한 문화예술행사 활성화	계속/핵심
나눔·상생 녹색성장	지역사회 성장 지원	· 관내 장애인 제품 등 의무구매품목 구매 확대	계속
	나눔의 사회공헌 활동	· 취약계층의 다양화 및 이지바비큐 체험 행사 확대	계속

3. 종량제봉투 유통사업

시설 전경		시설 일반현황	비고
		<ul style="list-style-type: none"> · 사업내용 : 종량제봉투 판매소 관리 및 유통 · 판매소 : 257개소 · 종량제창고 : 구리시 적환장 내(검배로199) · 사무실 : 행정복지센터 4층 (구리시 체육관로 74) 	2015년11월 부터 운영 (대행)
경영전략	전략과제	2024년 주요 추진사업	형태
수익창출 지속성장	운영수익 극대화	<ul style="list-style-type: none"> · 다양한 종류의 음식물봉투 제작 판매 - 1리터 2리터 3리터 5리터 10리터 20리터 	계속/핵심
미래지향 자율혁신	학습과 정책준수 성장	<ul style="list-style-type: none"> · 법정 필수교육 이수 및 개인정보 보호 준수 	계속
투명·안전 고객행복	안전·쾌적한 시설구현	<ul style="list-style-type: none"> · 중대안전사고 zero 유지 	계속
나눔·상생 녹색성장	나눔의 사회공헌 활동	<ul style="list-style-type: none"> · 분기별 저소득층 종량제봉투 및 음식물칩 공급 · 다자녀가구 종량제봉투 공급 	계속

4 재난안전팀

경영전략	전략과제	2024년 주요 추진사업	형태
투명·안전 고객행복	재난 및 안전체계 고도화	· KOSHA-MS, KSPO 45001, 재해경감우수기업 인증 활성화	계속/핵심
		· 안전보건관리체계 고도화	계속/핵심
		· 각 시설별 특화된 안전매뉴얼 수립	계속/핵심
		· 공간안전인증 신규인증	신규/핵심
		· 분기별 안전점검 실시 및 결과보고서 작성	계속
		· 근로자 근골격계진단 특수건강진단 감정노동자 교육 등	계속
		· 위험성평가 개선을 위한 지속적 모니터링	계속/핵심
		· 매월 4일 안전점검의 날 운영의 고도화 추진	계속
		· 정기 체크리스트기반 안전점검실시	계속
		· 공사, 수선, 자체작업 등 위험성평가 필수 실시	계속/핵심
		· 연간 재난안전부분 예산확보	계속
		· 자격증 취득, 양성교육, 법정교육 및 신규교육 발굴	계속/핵심
		· 지정된 법정 관리감독자 업무, 역할 등 지도 및 조언	계속
		· 매월 1회 자제 산업안전보건교육 실시	계속

2024년 사업계획(안)

교통사업부

- 운영지원팀
- 철도안전팀
- 역사운영팀

2024년 교통사업부 목표

■ 운영지원팀

- 지속가능한 철도사업 운영능력 확보
- 효율적인 예산 운영을 통해 구리시 재정건전성 확보 지원

■ 철도안전팀

- 안전관리 강화를 통한 철도사고 예방
- 위험관리 모니터링 상시화로 지도점검 및 긴급대응 체계 완성

■ 역사운영팀

- 역사 역무 운영 업무체계 구축 및 매뉴얼 준비
- 역사 안전사고 대비 대응체계 훈련 구축

1

교통사업부 현황

1. 부서업무 및 인력현황

교통사업부

운영지원팀 담당업무	역사운영팀 담당업무	철도안전팀 담당업무
<ul style="list-style-type: none"> · 역무운영 계획수립 관련 업무 · 영업관련 규정 및 매뉴얼 제·개정 등 	<ul style="list-style-type: none"> · 영업 준비 및 마감 · 고객 민원접수 및 처리 · 고객센터서비스 등 	<ul style="list-style-type: none"> · 안전계획·관리 업무 · 철도안전관리체계 승인·유지 관리 업무 등

구 분	현원 (2023.10)	직급						기타	
		3급	4급	5급	6급	7급	공무직	사회복무	비고
교통사업부	11	1(파견)	2	3	1	3	1	-	-

2. 2024년 주요 경영전략 과제(부서단위)

경영전략	전략과제	2024년 주요 추진사업	비고
수익창출 지속성장	운영수익 극대화	<ul style="list-style-type: none"> · 성공적인 별내선 복선전철 개통 · 신규 사업 추진과 효율적인 조직운영을 통한 지속 성장 도모 	
미래지향 자율혁신	학습과 정책준수 성장	<ul style="list-style-type: none"> · 별내선 복선전철 운영을 위한 철도 노하우 축적 · 철도 전문인력 양성을 위한 내·외부 교육 실시 	
투명·안전 고객행복	재난·안전 책임경영 강화	<ul style="list-style-type: none"> · 중대재해 예방을 위한 철도안전관리체계 구축 · 자체 안전 관리를 통한 재난 및 안전사고 발생 대비 	
	직원이 행복한 직장실현	<ul style="list-style-type: none"> · 신규 조직 구성에 따른 내부 소통 활성화, 행복한 조직문화 구현 · 유연 근무제, 동호회 활동 적극 추진 등 사내 복지 활동 추진 독려 	
나눔·상생 녹색성장	저탄소 녹색사회 구현	<ul style="list-style-type: none"> · 온실가스 배출량 감축 등 탄소중립 정책 실현 	

1. 경영목표

- 지속가능한 철도사업 운영능력 확보
- 효율적인 예산 운영을 통해 구리시 재정건전성 확보 지원

2. 세부 추진목표

가. 철도사업 운영능력 확보를 위한 체계적인 업무 추진

- 철도사업 관리대행의 성공적인 개통을 위한 계획 마련
 - 효율적인 운영 기반 수익창출 및 지속
 - 철도 운영사 벤치마킹 및 노하우 전수를 통한 업무능력 강화
 - 단계적 인력 채용을 통한 인건비 절약
 - 역사 내 시설물의 정기 점검과 유지 관리를 강화하여 시스템 안정성을 향상
- 부대사업 활성화를 통한 신규수익 창출
 - 수익구조 다양화를 통한 재무건전성 확보 기여
 - 역명 부기명(역사 외부, 출입구, 승강장 및 대합실 등 표기) 사업 추진
 - 역사 내 편의 시설물(자판기, 사진기, 현금인출기 등) 사업 추진
 - 이동통신기기 임대료 사업, 전동차 광고사업 등 추가 수익사업 검토
 - 철도 이용 활성화를 위한 전사적 마케팅 추진

나. 전문적인 철도운업을 위한 직원 역량 강화 교육 추진

- 신규사업 목표 달성을 위한 전문 인력 양성
 - 교육계획에 따른 역무 인력 직무역량강화 및 교육훈련 실시
 - 별내선 운영 초창기 역무운영 경험자 채용을 통한 전수교육 실시
 - 역무운영 자체교육(운임제도, 비상대응훈련, 시설물 응급조치 등) 실시
 - 역사 내 시스템 관리 및 운영 등에 대한 제작사 교육 실시

다. 재정건전성 확보를 위한 실효성있는 사업 추진

- 신규사업에 대한 세심한 검토를 통해 무분별한 중복투자 방지
- 핵심 자산·정비·운영 예산에 집중하여 불필요한 지출 억제

1. 경영목표

- 안전관리 강화를 통한 철도사고 예방
- 위험관리 모니터링 상시화로 지도점검 및 긴급대응 체계 완성

2. 세부 추진목표

가. 철도사고 예방을 위한 체계적인 안전관리

- 사고예방 및 안전강화를 위한 계획 마련
 - 별내선 구리역 환승통로 안전성 검토
 - 안전교육 및 훈련 프로그램을 개발하여 안전의식 함양에 기여
 - 사고 발생시 신속하고 조직적인 대응을 위한 훈련계획 수립
- 안전 매뉴얼 개발로 안전문화 확산을 위한 교육 확대 및 제도 시행
 - 안전문화 확산을 위한 ‘안전문화 캠페인’ 제도 시행
 - 철도안전법에 따른 안전교육 실시
 - 안전문화관련 법규 및 제도 이해를 위한 정기·비정기 교육

나. 비상대응 훈련 프로그램을 통한 현장인력의 업무능력 강화

- 비상훈련 프로그램 계획 수립을 통한 현장 업무능력 강화
 - 비상훈련 프로그램 매뉴얼 개발
 - 비상훈련 교육계획에 따른 현장인력 직무역량강화 교육훈련 실시
 - 안전규정 준수에 대한 관리감독 강화

다. 현장 위험관리 상시체제 확보를 위한 지도점검 및 긴급대응체계 추진

- 현장 위험관리 상시체제 확보를 위한 비상훈련 프로그램 계획 수립
 - 지도점검 계획 수립을 통한 차별화된 안전의식 함양
 - 발견된 위험인자의 문서화 및 개선조치의 우선순위 확보
 - 현장 및 본사, 유관기관, 지자체등 간의 긴급 대응체계도 완성

1. 경영목표

- 역사 역무 운영 업무체계 구축 및 매뉴얼 준비
- 역사 안전사고 대비 대응체계 훈련 구축

2. 세부 추진목표

가. 역사 운영 업무체계 구축 및 매뉴얼 준비

- 역사개통 시기에 맞추어 차질없는 역사운영(역무원, 미화) 인력 채용
- 역사 운영 및 영업관련 규정 및 매뉴얼 제·개정
 - 여객운송약관, 운수수입관리규정, 유실물취급 규정, 영업개시 및 역무 운영 예규, 비상대응 현장조치 매뉴얼, 다중이용시설 테러예방대책, 소방계획서 등
- 별내선 복선 운영업무 중 3개역 구간 보험가입으로 재산보호 및 이용자 안전사고 대비
 - 영업배상 책임보험 : 영업개시 예정 1주일 전 가입
 - 역사 화재 보험 : 역사 운영 시 가입
 - 도난 보험 가입 : 역사 운영 시 가입

나. 안전사고 대비 비상 대응 체계 확립

- 자체훈련 : 매월 1회 실시
 - 훈련방법 : 비상대응 현장조치 매뉴얼에 의한 훈련(개인별 임무카드 부여)
 - 훈련내용 : 역사화재, 침수, 열차충돌, 승강장안전문 장애 훈련 등
- 유관기관 종합 훈련 : 반기 1회 실시
 - 훈련방법 : 안전관리체계 비상대응 계획에 의한 훈련
 - 참여기관 : 구리소방서, 구리경찰서, 서울교통공사, 남양주시공사
- 국토부 불시 훈련 : 분기 1회 실시
 - 훈련방법 : 불시 현장방문에 의한 훈련 유형 지정
 - 참여기관 : 국토교통부, 구리시, 소방서, 경찰서, 한국교통안전공단, 서울교통공사, 남양주시공사 등