

- 구리도시공사 -
2023년도 사업계획

2022. 12.



구리도시공사

목 차

I . 경영목표	1
II . 일반현황	2
III . 2022년(전년도) 사업실적	
① 사업운영 총평	5
② 경영지원부	8
③ 윤리감사팀	9
④ 개발사업부	10
⑤ 시설관리부	11
IV . 2023년 사업계획	
① 경영환경분석	15
② 인력운영계획	24
③ 예산운영계획	24
④ 부서(팀)별 사업계획	29
1. 경영지원부(경영기획,인사총무)	25
2. 윤리감사팀	31
3. 개발사업부(사업기획,사업관리)	34
4. 시설관리부(체육,주차,문화,안전)	41
5. 교통사업부	58

- 구리도시공사 - 2023년도 사업계획

I 경영목표

□ CEO경영방침, 경영전략 기반 11대 전략목표, 14대 전략과제 / ESG전략과제

미션 구리시가 더 행복해 질 때까지

비전 행복가치를 실현하는 “건강한 대표 공기업”

CEO 경영방침 수익창출 인권·윤리중심 안전 최우선 그린경영 고객중심

경영전략 수익창출 지속성장 미래지향 자율혁신 투명·안전 고객행복 나눔·상생 녹색성장

전략목표 개발수입 400억원
 대행수입 12억원 사회적 가치 1등급
 노동생산성 10% 향상
 내부만족도 전년대비 10%↑ 종합청렴도 1등급
 외부고객만족도 95점
 안전사고 ZREO 온실가스 전년대비 5%↓
 공유·상생 가치창출
 1등급
 지역상생 구매목표 4점 달성

14 대 전사전략 과제

1. 개발사업 성공적 추진 2. 운영수익 극대화	1. ESG경영 전략목표 달성 2. 경영시스템 혁신 강화를 통한 사회적 가치 실현 3. 학습과 정책준수 성장 4. 직원이 행복한 직장실현	1. 윤리·인권·부패방지 조직 구축 및 청렴문화 확산 2. 재난·안전 책임경영 강화 3. 지역공동체 참여의 지역 문제해결 플랫폼 구축 4. 소통·참여의 고객만족	1. 코로나 19 극복 지원 2. 지역맞춤 공유와 상생 문화조성 3. 주민참여 + 사회적 약자 배려 기반 사회공헌 강화 4. 저탄소 녹색성장 구현
-------------------------------	---	--	--

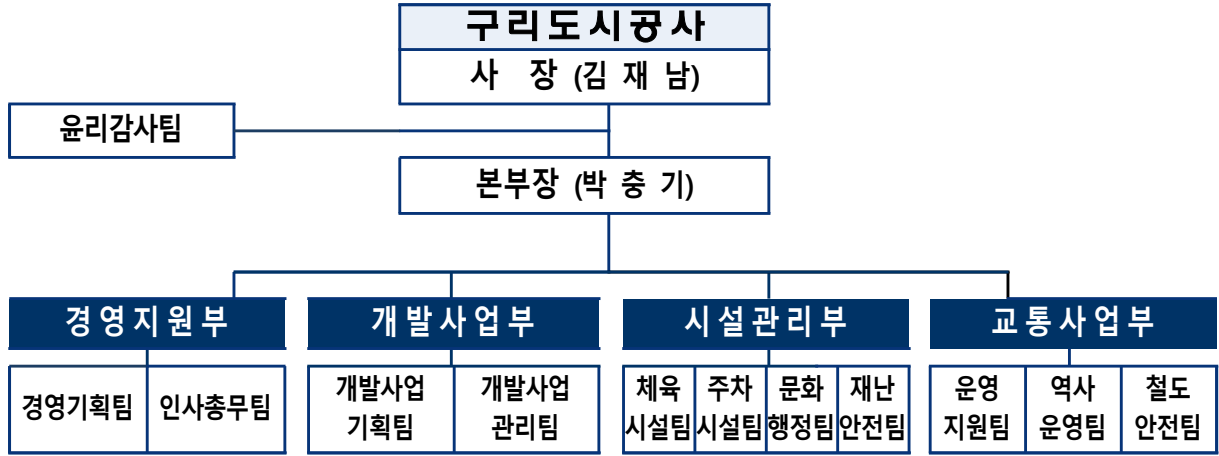
ESG 목표 2050 Net Zero 고객만족 최우수 종합청렴도 최우수
 안전사고 Zero

ESG 전략 과제	전략연계 · 신규	기후변화 대응체계 강화	전략연계 · 신규	공유-상생협력 확대	전략연계 · 신규	위원회의 다양성 및 정의로운 운영
	전략연계 · 신규	친환경 성장시스템 구축	전략연계 · 신규	재난 및 안전체계 고도화	전략연계 · 신규	부패방지 경영시스템 구축
	전략연계 · 신규	순환경제 활성화 및 환경오염물질 저감	전략연계 · 신규	노동환경 개선	전략연계 · 신규	청렴문화확산
	전략연계 · 신규	지속가능한 환경조성을 위한 전문성 확보	전략연계 · 신규	시민만족 및 사회공헌 강화	전략연계 · 신규	공정거래문화확립

II

일반현황

□ 기구 및 담당업무 ----- 1본부 3부 9팀



□ 인원현황 ----- 202/193명
(기준일자 : 2022.12.01.)

단위 : 명	구 분	총계	사장	본부장	정규직							공무직	기간제 계약직
					소계	3급	4급	5급	6급	7급			
계	정원	202	1	1	81	4	9	11	15	15	27	119	
	현원	193	1	1	79	4	4	11	15	14	31	112	
임원 (사장,본부장)	정원	2	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	
	현원	2	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	
윤리감사	정원	2	-	-	2	-	1	-	1	-	-	-	
	현원	2	-	-	2	-	1	-	1	-	-	-	
경영지원	정원	11	-	-	11	1	2	2	1	3	2	-	
	현원	14	-	-	14	1	-	3	2	5	3	-	
개발사업	정원	8	-	-	8	2	2	2	2	-	-	-	
	현원	8	-	-	8	2	1	2	3	-	-	-	
시설관리	정원	179	-	-	60	1	4	7	11	12	25	119	
	현원	167	-	-	55	1	2	6	9	9	28	112	

※ 시간제 근로자 41명 제외

□ 예산규모

(단위:천원)

구 분	2023년 본예산	2022년 본예산	증감액	비고
본 부	1,401,079	10,396,251	-8,995,172	-
대행시설사업	13,060,851	11,297,281	1,763,570	-
교통대행사업	4,624,908	-	4,624,908	-
합 계	19,086,838	21,693,532	-2,606,694	-

□ 주요 개발사업현황

구분	사업명	사업목표	추진내용	관련 사진
1	갈매 지식산업센터 건립사업	구리시 산업육성과 지역경제 활성화를 통한 일자리 창출 도모	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 골조공사 진행 중 - 2021. 2. : 분양착수 - 2021. 5. : 공사착공 - 2021. 5.~: 건축공사 진행 중 	
2	구리 아이타워 건립사업	투명하고 효율적인 개발을 통해 지역경제활성화 기여	<ul style="list-style-type: none"> ▶ SPC 설립, 인허가 추진중 - 2021.12. : 다른법인에 대한 출자 동의안 시의회 의결 - 2021.12. : 민간사업자 공모 - 2022. 3. : 사업협약 체결 및 SPC설립 - 2022. 5. : 토지매매계약체결 	
3	구리 랜드마크타워 건립사업	문화체육 복합시설 설치를 통한 시민행복 공간 창출	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 사업시행을 담당할 특수목적법인 설립 추진 중 - 2021.12. : 다른법인에 대한 출자 동의안 시의회 의결 - 2022. 3. : 행안부 지방재정중앙투자 심사완료 및 다른 법인 출자 구리시 승인 	
4	가칭) 토평동 979번지 주차빌딩 건립사업	공사 소유재산의 효율적 사용을 통한 시민복지 증진	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 출자부지 활용 개발사업 타당성 검토 절차 이행 - 2021. 6. : 현물출자 시의회 의결 - 2022. 4. : 소유권 이전 등기 완료 - 2022. 6. : 타당성 검토 용역 착수 - 2022. 9. : 용역 일시정지 	
5	토평동 친환경 「스마트 그린시티」 조성사업	문화와 인간자연이 중심인 구리시 자족도시 건설	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 도시개발법 개정 등에 따른 추진 방안 검토중 - 2021. 2. : 사업협약 체결 - 2021.12. : 다른 법인에 대한 출자 동의안 시의회 의결 - 2022. 1. : 다른 법인에 대한 출자 구리시 승인 - 2022. 6. : 개정 도시개발법 시행 	

□ 관리대행사업현황 : 13개 사업

연번	구분	시설(사업)명	주요시설	대행시기	시설사진
1	체육	구리시체육관 (배드민턴장 포함)	경기장(1,014석), 세미나실(150석) 주차장(46면), 배드민턴장(6면), 2층(사무실), 주차장(7면)	2015.11 ~	
2		구리국민체육센터	배드민턴장(6면), 게이트볼장(2면) 주차장(15면)		
3		구리왕숙체육공원	축구장(1면), 테니스장(17면), 풋살장(1면), 주차장(125대)		
4	환경	종량제봉투사업	종량제봉투 판매소(242개소) 관리 및 유통	2016. 1 ~	
5	공원	구리한강시민공원 (주차장,매점,체육시설)	매점, 주차장 및 야구장 운영		
6	주차장	공영주차장	(노외 9개, 노상 8개, 공유1개) 총 18개소 노상 및 노외주차장 운영		
7	체육	멀티스포츠센터	수영장(9레인), 볼링장(16레인), 스쿼시장(3면), 다용도경기장, 주차장(140면)	2017. 8 ~	
8	청사관리	행정복지센터	공연장, 다목적실 등 대관업무, 시설관리 및 부설주차장 운영 등		
9	문화	구리 토평 가족캠핑장	캠핑사이트(29면), 화장실 및 샤워장, 공연무대, 어린이 놀이시설	2017. 9 ~	
10	교통약자	교통약자 이동지원센터	특별교통수단 총 18대		
			2017 12대 2018 3대 2019 2대 2020 1대 2023 7대(예정)		
11	체육	구리시민운동장	체육시설 : 천연잔디구장 2면	2021. 4 ~	
12		구리시립테니스장	클레이코트 테니스장(6면)		2022. 1 ~
13	체육	구리한강리그	야구장 3면	2022. 1 ~	

Ⅲ 2022년(전년도) 사업실적

1 사업운영 총평

- 2022년은 작년 공사 최초 당기순이익 흑자(487백만원)에 이어 2개년 연속 당기순이익 흑자(344백만원)와 더불어 현물출자로 인한 자본금 증가(누계 129,120백만원)로 설립 이래 공사의 경영이 지속성장하는 성장기에 접어들었음. 작년 공사 최초 조직개편(기본 4부 2팀 → 3부 9팀) 이후 각 팀의 업무전문성을 향상시킬 수 있었으며, 이를 기반으로 소비자중심경영 인증, 노사관계우수기업 인증 등 괄목할만한 경영성과를 달성하였음. 개발사업의 경우 갈매지식산업센터 건립 공사 착공하여 11월 기준 현재 분양율 96.0%, 공정률 24.61%이며, 구리 아이타워건립사업은 특수목적 법인(SPC)을 설립하여 토지매매계약을 체결하였음. 이외 랜드마크타워 건립사업 등은 계획 변경 및 재수립 중에 있음. 시설사업은 1월 구리시립테니스장을 신규 관리대행하여 총 13개 시설을 운영중이며, 안전운영 및 고객만족 실현을 위해 안전보건경영 시스템 인증 사후심사 완료, 체육시설안전인증 재인증 등을 추진함.

○ 경영지원부

- ✓ (기획분야) 제4대 사장 취임 이후 구리시민과 직원의견을 반영한 상향식 공모를 통해 수립한 경영방침 「수익창출, 인권·윤리중심 안전 최우선, 그린경영, 고객중심」에 알맞게 각종 시책들을 업무에 반영하였음. 특히 ESG경영을 적극 실천하고자 소비자중심경영을 활성화하여 공정거래위원회로부터 CCM인증을 받았습니다. 또한 지역공동체와 국정·시정과제를 반영한 사회적가치 실현 강화 및 조직혁신·친환경을 적극 실천하고자 ESQ(한국서비스품질 우수기업)경영을 도입하였음.
- ✓ (경영평가) 작년 대비 평가등급 ‘다’ 점수 동일(86.66 → 84.01) 2022년 경영평가편람 평가지표(대분류 4개 → 대분류 3개 + 코로나 지표)를 통해 평가가 이루어졌으며, 대분류지표 기준으로 지속가능경영(평균 83.66점 → 85.37점, 1.71점 ↑), 경영성과(평균 88.98점 → 90.08점, 1.1점 ↑)는 시군 시설관리공단 평균 대비 높은 평가를 받았으며, 사회적 가치(평균 88.10점 → 81.58점, 6.52점 ↓) 및 코로나19 대체지표(평균 86.87점 → 82.95점, 3.92점 ↓)는 낮게 평가됨.

[2022년 경영평가 결과]

구분	대분류 지표명	배점	획득점수	평점 (백분율)	등급	비고
계	3개 지표	100	84.01	84.01	다	전년동일
1	지속가능경영	27	23.05	85.37	2	전년대비 3.93점↑
2	경영성과	13	11.71	90.08	1	전년대비 6.48점↑
3	사회적가치	38	31.00	81.58	2	전년대비 7.16점↓
4	코로나 가점	22	18.25	82.95	2	전년대비 7.85점↓

※ 참고 : 2022년 경영평가 결과

- ✓ (예산분야) 효율적인 재정운영을 위해 상반기 신속집행을 적극 추진하여 행안부 목표율 대비 28% 초과 달성하였으며, 주민참여예산제 확대 시행을 위해 ‘설문형’을 도입하여 전년대비 참여율이 100% 증가하였음.

2023년 본예산 편성시 사업별예산제도를 선제 도입하여 성과지향 재정 운영기반을 구축하고자 지방공기업평가원 무료 컨설팅 용역을 시행하여 2022년 예산을 사업별예산제로 변환 및 시스템을 구축함
- ✓ (사회공헌) 지역경제발전을 위한 구리사랑카드를 포상에 확대하여 추진하였으며, 지속적인 직원들의 선택적 복지포인트 사용을 장려하고 있음. 더불어 주변지역 환경정화 및 직원건강을 위한 ‘구리를 쓰담’ 활동을 추진하여 지속가능한 사회 구축에 힘쓰고 있음.
- ✓ (재무회계) 시, 시의회와의 협업을 통해 단계적인 자본금 증자(129,120 백만원)로 대규모 도시개발사업 추진동력을 확보하였고, 구리아이타워 PFV에 14%(7억원)의 지분출자를 단행함으로써 개발이익에 따른 안정적인 수익원도 추가함. 유동성 측면에서는 5월에 구리아이타워 건립 부지의 매각으로 계약금(6,048백만원)을 수령함에 따라 유동성이 대폭 개선되었으나 사업에 필요한 인허가 지연에 따라 중도금 입금이 지연되어 하반기 자금수지는 악화됨. 관리대행사업 대행수수료(간접비포함)는 1,042백만원으로 전년도에 비해 55백만원 상승하였음.
- ✓ (계약구매) 중소기업제품, 기술개발제품, 여성기업제품, 중증장애인 기업제품 등 법정 구매목표 비율 달성을 위하여 공공구매지원관리자를 지정하고 구매의 적절성 등을 검토하여 공공구매제도를 시행하고 있음.

또한 공정거래제도를 도입하여 모범거래모델을 수립하고 구리도시공사의 불공정 거래를 사전에 방지하고 관리개선하고 있음.

- ✓ (인사관리) 내실 있는 조직운영으로 경영안정화를 도모하였음.
또한 노사관계우수기업 인증을 통해 상호존중과 신뢰의 노사관계를 형성하였음. 그리고 공무원직 노사협력 컨설팅을 실시하여 공무원직 근로자의 처우개선 및 갈등을 사전에 해소하여 노사관계 안정에 기여하였음.

○ 윤리감사팀

- ✓ (윤리경영) 「공직자의 이해충돌방지법」 시행(2022.5.19.)에 맞추어 전직원 교육 등 지속적 반부패활동 선도함.
- ✓ (인권경영) 인권경영 고도화를 위하여 도시공사 인권구제매뉴얼을 작성하여 내외부에 배포함.

○ 개발사업부

- 갈매지식산업센터 건립사업은 건립 공사 착공하여 현재 골조공사 진행 중이며 11월 기준 현재 분양율 96.0%, 공정율 24.61%임.
- 구리 아이타워건립사업은 다른 법인에 대한 출자 동의안 보고 및 시의회 의결절차 거쳐 민간사업자 공고 후 우선협상대상자 선정 및 사업협약을 체결하였으며 3월 특수목적법인(SPC)를 설립하여 토지매매계약을 체결하였음(公社↔SPC). 현재 교통영향평가, 건축심의 등 관련 인허가 절차 진행중임.
- 문화·체육시설을 포함한 구리 랜드마크 타워 건립사업은 다른 법인에 대한 출자 동의안 시의회 의결 후 행안부 지방재정 중앙 투자심사를 조건부로 완료하였으며 특수목적법인(SPC)의 설립을 위해 사업협약 변경을 추진중임.
- 주차공간 확보 등 시민복지 증진을 위한 가칭)토평동 979번지 주차빌딩 건립사업은 4월 현물출자 부지의 소유권 이전등기를 완료하고, 주차빌딩 건립사업 타당성 검토 용역을 추진하였으나, 대안결정 등과 관련 유관기관 협의 및 검토 필요로 인해 용역을 일시 정지하였음.
- 토평동 친환경 「스마트 그린시티」 건설[舊가칭)구리시 한강변 도시개발사업]은 다른 법인 출자 동의안 시의회 의결 및 시장 승인 후 사업협약을 변경하고자 하였으나, 6월 22일 개정된 도시개발법 시행 및 8월 도시개발법 재개정 추진(국회)에 따른 사업계획 재수립을 검토 중임.

○ 시설관리부

- 2022년 1월부터 구리시립테니스장이 관리대행사업에 포함되어 총 13개 시설을 운영중이며, 코로나19 방역지침 완화에 따른 시설 정상운영을 실시함에 따라 발생할 수 있는 모든 상황에 대비하고 시민 안전에 중점을 두고 운영하였음.
- 안정적 운영을 통한 시민만족도 제고를 위해 시설 운영 정상화를 위한 전 시설 정비를 추진하였으며, 시설별 고객만족 개선을 위한 개별 계획을 수립하여 고객만족 실현을 위한 업무를 추진하였음.
- 구리도시공사 안전보건관리계획 수립, 안전보건경영(KOSHA-MS) 시스템인증 사후심사 완료, 체육시설안전인증(KSPO45001) 재인증 완료 등 시민중심 재난·안전관리 시스템 고도화를 위한 업무를 추진하였음.

② 경영지원부

1. 경영목표 달성과 지속가능한 미래경영을 위한 기반마련

○ 행정안전부 경영평가 등급 상상을 위한 관리체계 강화

- 경영평가 TF팀을 중심으로 관리 PROCESS 고도화 (추진보고회 주기적 실시 등)
※ 2018년 마등급 ⇒ 2019년 라등급 ⇒ 2020년~22년 다등급(3개년 연속 다등급)
- 평가분야별 취약분야 집중 관리 (소통과 참여, CS 등) 및 기타 지표별 담당자 책임제 강화(정량지표) 추진 등

○ 효율적인 재정운영 및 주민참여예산제 활성화

- 상반기 신속집행 결과 신속집행률 88% 달성(행안부 목표율 대비 28% 초과)
- 주민참여예산제 ‘설문형’ 확대 시행을 통한 주민참여 확대(전년비 100% 증가)

○ 투명경영을 위한 자금일계표 작성

- 은행잔고 확인시스템 구축으로 실시간 자금 교차 검증
- “자금확인의 날” 을 지정하여 전자적 자금정보 공유

○ 소비자중심경영(CCM)·서비스품질경영(SQ) 인증 획득

- 공공운영시설 시민서비스 신뢰도 제고 및 시민중심의 사회적 책임경영 강화
- 고객만족도 제고, 소통과 참여, 지역상생발전 등 ESG경영 실천

2. 내실 있는 조직운영으로 경영안정화 도모

○ 공정하고 합리적인 조직문화 구현

- 성과주의 조직문화 구축
 - 조직역량 강화를 위한 내부평가 체계 개편(팀별 개편)
- 정기 인사제도 확립으로 투명·공정한 인사관리 추진
 - 공정채용 관리 지침 수립을 통해 투명하고 공정한 채용 추진
- 업무환경 선진화를 통한 스마트 행정환경 조성
 - 신규 전자결재시스템 도입 및 기록물체계 정립을 통한 체계적인 운영(효율성 증대)

○ 역량강화를 위한 인적자원 개발

- 4차 산업혁명 대비 미래지향적 교육 추진
 - 교육 수요조사 및 직급별 요구되는 핵심역량 도출(매년)
- 직급별·맞춤형 교육 실시 및 법정교육 강화
 - 한국기상산업기술원과의 협약체결을 통한 ESG 전략분야 역량 강화 추진
 - 학습 분위기 조성을 위한 자격증 취득지원제도 확대

3. 사람중심의 행복한 직장 구현

○ 일·가정 양립 문화 활성화 및 신뢰기반 노사문화 조성

- 유연근무제도 확대 시행, 연차유급휴가 보상일수 폐지
- 직원 간담회 등 임직원 소통 강화(직원 한마음 산책 등)
- 성평등 인식수준조사 시행을 통한 양성평등 문화 정착 노력
- 고충처리제도 활성화로 노사갈등 사전 예방
 - 찾아가는 고충상담, 온라인 고충신고센터 개설
- 노사관계우수기업 인증을 통해 신뢰의 노사관계 형성

③ 윤리감사팀

□ 독립 감사조직 활동

○ 2021년 10월 윤리감사팀 신설이후 감사전담 업무 수행

- 정원(현원) : 2명 / 내·외부 감사업무 및 윤리·인권관련 업무 수행
- 관련 규정 및 내규 등 제정 및 개정

4 개발사업부

구분	사업명	2022년 주요 추진실적	관련 사진
1	갈매 지식산업센터 건립사업	<ul style="list-style-type: none"> ○ 2021. 2.23.~ : 분양착수(정식계약) ○ 2021. 5. 6. : 공사착공 ○ 2021. 5.~ : 건축공사 진행 중 	
2	구리 아이타워 건립사업	<ul style="list-style-type: none"> ○ 2022. 2. 18. : 우선협상대상자 선정 (메리츠금융컨소시엄) ○ 2022. 3. 15. : 사업협약 체결 ○ 2022. 3. 25. : SPC 설립 ○ 2022. 5. 10. : 토지매매계약 체결(구리도시공사-PFV) 	
3	구리 랜드마크타워 건립사업	<ul style="list-style-type: none"> ○ 2021. 12. 9. : 다른 법인(SPC) 출자 시의회 의결 ○ 2021. 12. ~ 2022. 3. : 지방재정 중앙투자심사(조건부) 완료 ※ 초과이익 환수, 적정 분양가 산정, 사업부지 현재 시세 매각 등 ○ 2022. 3. 24. : 구리도시공사 다른 법인(SPC) 출자 승인(市) 	
4	가칭)토평동 979번지 주차빌딩 건립사업	<ul style="list-style-type: none"> ○ 2021. 6. 3. : 현물출자 시의회 의결 ○ 2022. 2. 23. : 현물출자 계약 체결(市↔公社) ○ 2022. 4. 22. : 소유권 이전 등기 완료 ○ 2022. 6. 2. : 가칭)토평동 979번지 주차빌딩 건립사업 타당성 검토 용역 착수 ○ 2022. 9. 1. : 용역 일시정지 	
5	토평동 친환경 「스마트 그린시티」 조성사업	<ul style="list-style-type: none"> ○ 2021. 12. 24. : 다른 법인에 대한 출자 동의안 시의회 의결 ○ 2022. 1. 3. : 다른 법인에 대한 출자 승인(市) ○ 2022. 3.~ 5. : 도시개발법 개정 관련 의견제출 ○ 2022. 6. 22. : 개정 도시개발법령 시행 ○ 2022. 6.~ 9. : 개정 도시개발법령 관련 검토 ○ 2022. 9.~10. : 도시개발법 재개정 관련 의견제출 	

5 시설관리부

1. 운영실적

가. 이용인원 실적 : 전년도 대비 10.28% 증가

(단위 : 명)

구 분	2021년	2022년(추정)			증감률	비고
		1~10월	11~12월 (예상)	계		
시설관리부	7,757,935	7,123,889	1,431,866	8,555,755	10.28%	
체육시설팀	324,319	577,878	98,864	676,742	108.67%	
멀티스포츠센터	71,635	288,331	57,666	345,997	383.00%	
국민체육센터	22,415	31,361	6,272	37,633	68.89%	
구리시 체육관 (배드민턴장 포함)	19,379	45,179	9,035	54,214	179.76%	유료인원
	142,608	81,698	-	81,698	△42.71%	선별소인원
왕숙체육공원	65,923	100,329	19,671	120,000	82.03%	
구리시민운동장	2,359	6,084	1,116	7,200	205.21%	
구리시립테니스장	-	24,896	5,104	30,000	-	2022년부터 관리대행
주차시설팀	1,926,430	1,853,142	368,502	2,221,644	15.32%	
공영주차장	1,307,186	1,256,068	280,385	1,536,453	17.53%	
교통약자이동센터	30,151	24,955	4,800	29,755	△1.32%	
한강시민공원	589,093	538,739	76,692	615,431	4.47%	
구리한강리그	-	33,380	6,625	40,005		2022년부터 관리대행
문화행정팀	5,507,186	4,692,869	964,500	5,657,369	2.73%	
행정복지센터	180,785	166,575	30,000	196,575	8.73%	
토평 가족캠핑장	8,629	21,844	4,500	26,344	205.30%	
종량제유통 사업	5,317,772	4,504,450	930,000	5,434,450	2.19%	판매량

나. 수입 실적 : 전년도 대비 33.07% 증가

(단위 : 천원)

구 분	2021년	2022년(추정)			증감률	비고
		1~10월	11~12월 (예상)	계		
시설관리부	6,601,547	7,247,936	1,536,479	8,784,415	33.07%	
체육시설팀	934,061	2,005,426	465,766	2,471,192	164.56%	테니스장 증감률 제외
멀티스포츠센터	509,707	1,400,146	280,029	1,680,175	229.64%	
국민체육센터	32,255	47,745	9,549	57,294	77.63%	
구리시 체육관 (배드민턴장 포함)	40,664	61,574	12,149	73,723	81.30%	
왕숙체육공원	346,473	442,055	157,945	600,000	73.17%	
구리시민운동장	4,962	13,000	2,000	15,000	202.30%	
구리시립테니스장	-	40,906	4,094	45,000	-	2022년부터 관리대행
주차시설팀	2,345,303	2,471,600	503,395	2,974,995	26.85%	
공영주차장	1,882,470	1,665,361	342,117	2,007,478	6.64%	
교통약자이동센터	45,005	35,845	7,200	43,045	△4.36%	
한강시민공원	417,828	491,344	98,268	589,612	41.11%	
구리한강리그		279,050	55,810	334,860		2022년부터 관리대행
문화행정팀	3,322,183	2,770,910	567,318	3,338,228	0.48%	
행정복지센터	176,564	149,721	30,000	179,721	1.79%	
토평 가족캠핑장	62,934	126,308	20,318	146,626	132.98%	
종량제유통 사업	3,082,685	2,494,881	517,000	3,011,881	△2.30%	

※ 주요 증감사항

- ① (공통) 2021년 대비 운영일수 증가로 수입실적 증가
- ② 2022년 강습 접수 재개로 전년대비 수입 증가
- ③ 거리두기 완화에 따른 이용인원 증가

다. 예산집행 실적 : 전년도 대비 21.71% 증가

(단위 : 천원)

구 분	2021년	2022년(추정)			증감률	비고
		1~10월	11~12월 (예상)	계		
시설관리부	8,184,933	7,543,759	2,418,503	9,962,262	21.71%	
체육시설팀	3,989,371	3,726,966	1,131,648	4,858,614	21.79%	테니스장 증감률 제외
멀티스포츠센터	2,776,074	2,510,864	815,400	3,326,264	19.82%	
국민체육센터	168,065	161,104	35,586	196,690	17.03%	
구리시 체육관 (배드민턴장 포함)	538,761	455,660	120,000	575,660	6.85%	
왕숙체육공원	473,556	437,975	102,025	540,000	14.03%	
구리시민운동장	32,915	57,251	12,749	70,000	112.67%	
구리시립테니스장	-	104,112	45,888	150,000	-	2022년부터 관리대행
주차시설팀	3,214,962	3,002,003	1,054,155	4,056,158	26.17%	
공영주차장	1,813,677	1,671,619	640,296	2,311,915	27.47%	
교통약자이동센터	978,067	871,807	230,000	1,101,807	12.65%	
한강시민공원	423,218	319,698	119,436	439,134	3.76%	
구리한강리그	-	138,879	64,423	203,302	-	2022년부터 관리대행
문화행정팀	980,600	814,790	232,700	1,047,490	6.82%	
행정복지센터	659,314	533,868	135,000	668,868	1.44%	
토평 가족캠핑장	221,002	196,334	75,000	271,334	22.77%	
종량제유통 사업	100,284	84,588	22,700	107,288	6.98%	

※ 주요 증감사항

- ① (공통) 시설 정산운영에 따른 운영비 증가
- ② (구리시민운동장) 운영기간 차이에 따른 운영비 상승분(21년 4월 ~)

2. 일상회복에 따른 관리대행사업의 운영 안정화

가. 이용시민 만족도 제고를 위한 시설운영

- 신규 사업 확대 및 고객 니즈를 반영한 맞춤형 서비스 제공
 - (사업확대) 신규대행사업 적극 추진 및 안정적인 인수
 - 공영주차장(행복주택, 인창중앙공원), 구리시립테니스장 등
 - 신규 프로그램 발굴 및 시설 유휴시간 활용 수익창출 도모 : 드론축구 등
 - (주차장) 주차요금 자동할인 플랫폼 구축을 통한 고객편의 개선
 - (주차장) 미납주차요금 고지 프로세스 개선(모바일 고지 등)
 - 각 시설별 예산절감 노력 지속 추진 : 연중

나. 소통을 통한 고객만족경영 실현

- 고객만족도 향상을 위한 CS 역량 강화
 - CS 교육 강화 : 직급 및 시설별 맞춤형 CS 교육과정 마련 및 실시
 - 고객만족도 점수 개선 : 시설별 고객 맞춤형 고객만족활동 전개
- 시민 경영참여 확대 및 대내외 소통 활성화
 - 시민모니터단 확대운영 및 활성화를 통한 다양한 시민의견 수렴·반영
 - 고객의견 수렴 창구 다양화 : 각종 동호회 간담회 등
 - 개선완료 사항에 대한 적극적인 홍보(홈페이지, SNS, 게시판 등)로 소통 활성화

다. 시민중심 재난·안전관리 시스템 고도화

- 재난·안전관리 시스템 정착 및 고도화
 - 구리도시공사 안전보건관리체계 재정비
 - 중대해재처벌법 및 산업안전보건법 등 안전보건관리체계 7가지 핵심요소 재정비(규정, 위험성평가, 시설별 시나리오 작성 등)
 - 신규인증(날씨경영 우수기업 인증 등) 도입검토 및 기존 인증 시스템 관리

IV 2023년 사업계획

1 경영환경분석

【1단계】 대내외 환경분석

✓ (외부환경) 경제성장률은 2023년 2.6% 2022년 2.1% 수준 전망

- 국내경제는 2/4분기 중 소비가 빠르게 개선되면서 회복세를 지속하였으나, 하반기 이후 수출 둔화 폭이 확대되면서 성장흐름이 약화할 것으로 예상
- 민간소비는 소득여건 개선과 일상회복 지속 등 완만한 회복세 전망
- 설비투자는 글로벌 경기 둔화, 자본조달비용 상승 등 회복세 지연 전망
- 건설투자는 건설자재가격 상승세 둔화, 분양물량 증가 등 완만한 회복세 전망
- 상품수출은 중국, 미국 등 주요국 경기둔화 영향으로 증가세 약화 전망

✓ (2022년 거시경제 전망 - 분야별 상세) *한국은행 자료 참조

- (물가) 소비자 물가 상승률은 2023년 3.7%, 2022년 5.2% 전망됨
금년중 소비자물가는 거리두기 해제에 따른 수요압력 지속, 농산물 가격 상승 등으로 전망 수준을 상당폭 상회할 전망
- (민간소비) 향후 민간소비는 소득여건 개선과 일상회복 지속 등으로 완만한 회복세를 이어갈 전망



○ (설비투자) 금년 설비투자는 글로벌 공급차질 및 경기 불확실성 증대로 감소
향후 설비투자는 글로벌 경기 둔화, 자본조달비용 상승 등으로 회복이
지연될 전망

⇒ 금년중 설비투자는 -3.8% 증가할 전망 / 2023년 0.9% 증가할 전망

설비투자 전망

(전년동기대비, %)

2021	2022			2023(예상)		
연간	상반	하반	연간	상반	하반	연간
9.0	-7.1	-0.2	-3.8	3.1	-1.4	0.9

○ (건설분야) 금년 건설투자는 토목건설이 늘어나면서 부진이 다소 완화,
향후 건설투자는 건설자재가격 상승세 둔화, 분양물가 증가로 완만한
회복세를 이어갈 전망



⇒ 금년중 건설투자는 -1.5% 증가할 전망 / 2023년 2.2% 증가할 전망

건설투자 전망

(전년동기대비, %)

2021	2022			2023(예상)		
연간	상반	하반	연간	상반	하반	연간
-1.6	-4.3	1.0	-1.5	3.3	1.3	2.2

✓ (내부환경)

1) 공사 주요사업 추진사항

○ (개발사업 분야)

- <갈매지식산업센터> 공정을 95% 달성
- <구리 아이타워 건립사업> 건축 인허가 완료, 공사착공
- <구리랜드마크타워> 사업협약 변경 및 SPC설립
- <가칭)토평동 979번지 주차빌딩 건립사업> 시장보고 및 시의회의결
- <토평동 친환경 「스마트 그린시티」 건설>
[도시개발법 재개정 전제] 사업협약 변경 및 SPC 설립

○ (시설관리 분야)

- 코로나19 단계적 일상회복 이행계획에 따른 점진적 시설운영 정상화 추진

2) 공사 주요사업에 따른 윤리감사 및 경영지원부서 주요사항

○ (윤리감사)

- <감사체계 확립> 조직제도 및 감사체계 확립
- <청렴문화 확산> 청렴관련 교육 확대
- <윤리인권제도 개선> 윤리 및 인권관련 제도 개선 및 보완

- (경영기획) 2023년은 공사 중장기 전략(2023~2028)에 맞는 경영목표를 실현하기 위한 전략과제를 본격적으로 진행할 예정임. 또한 대외적인 요소로 경영에 영향을 끼치는 경제, 정치, 사회문화 등을 지속적으로 분석하여 급변하는 경영환경에 능동적으로 대처해야함.

- (경영평가) 행정안전부 경영평가의 경우 인사·보수 등을 직무·성과 중심으로 전환함. 기관별 특성에 맞게 자율적·단계적으로 추진하되, 체계적인 직무 분석을 바탕으로 인사 관리에서 직무 가치의 비중과 적용 범위를 확대할 계획임. 또한 혁신부분으로 구조개혁, 재무건전성 강화와 함께 관리체계 개편 방향으로 설정할 예정임.

- (재무관리) 개발사업을 본격적으로 추진하면서 공사 설립 이래 2개년 연속 당기순이익 흑자 및 현물출자 등 자본금 증자로 재무구조가 개선되었음. 이를 기반으로 안정적인 부채비율 관리, 지속적인 수익 창출 방안 강구를 통해 재무건전성을 제고할 계획임
- (인사분야) 효율적인 인사관리 및 운영을 위해 조직개편 및 인사·평가시스템을 구축할 계획임. 또한 조직역량 강화를 위해 성과관리체계를 개편하여 직무·성과 중심의 조직운영을 추진하겠음. 그리고 지속적인 관리대행 추진을 통해 양질의 일자리를 확보하여 지역사회의 청년채용, 사회적 약자 등 고용노력을 추진하겠음. 또한 공사 홈페이지 전면 개편 및 통합예약시스템을 구축하여 고객 접근성 및 편의성을 강화하겠음.

✓ (2022년 정부 시책)

: 2022년 국정운영 5개년 계획 발표 및 지방공기업 혁신 가이드라인에 따라 주요 정책 키워드를 중심으로 분석하였음.

① 국정운영 5개년 계획 기반 키워드 도출

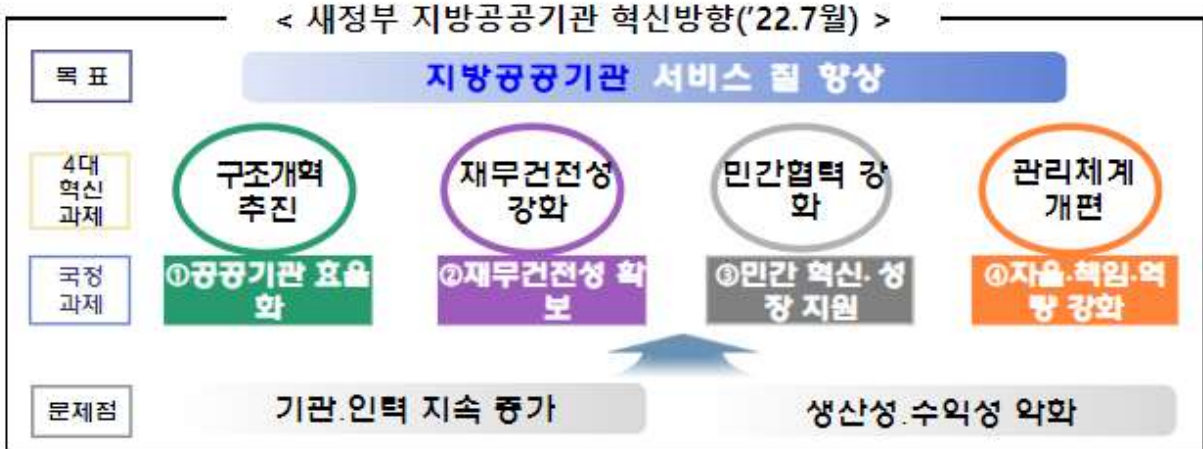
『 윤석열 정부 6대 국정목표·주요 국정과제 』 *출처 : 대한민국 정책브리핑

6대 국정목표·주요 국정과제	
상식이 회복된 반듯한 나라	<ul style="list-style-type: none"> 탈원전 정책 폐기 공공기관 혁신 민간주도성장 뒷받침을 위한 재정 정상화 유연하고 효율적인 정부 등
민간이 끌고 정부가 미치는 역동적 경제	<ul style="list-style-type: none"> 미래전략산업 초격차 확보 규제시스템 혁신 에너지안보 확립 주력산업 고도화 완결형 벤처생태계 구현 등
따뜻한 동행, 모두가 행복한 사회	<ul style="list-style-type: none"> 지속가능한 복지 상생의 노동시장 구축 K-콘텐츠 매력 확산 범죄로부터 안전한 사회 구현 등
자율과 창의로 만드는 담대한 미래	<ul style="list-style-type: none"> 초격차 전략기술 육성 디지털 경제 패권국가 실현 우주강국 도약 청년 맞춤형 지원 등
자유, 평화, 번영에 기여하는 글로벌 중추국가	<ul style="list-style-type: none"> 글로벌 중추국가 역할 강화 능동적 경제안보 외교 남북관계 정상화 과학기술 강군 육성 및 일류 보훈 등
대한민국 어디서나 살기 좋은 지방시대	<ul style="list-style-type: none"> 지방분권 강화 지역인재 육성을 위한 교육혁신 지역 성장거점 육성 지역사회 자생적 창조역량 강화 등

② 지방공기업 혁신 가이드라인 기반 키워드 도출

『윤석열 정부 지방공공기관 혁신방향』

*출처 : 행안부, '22년 지방공기업 혁신 가이드라인



✓ (2022년 구리시 시책)

: 구리시 시책 및 인구, 지역환경 등 각종 요소를 분석하여 사업계획에 반영함

① 구리시 민선 8기 공약사항 기반 관련 사업 도출

『구리시 민선7기 공약사항』

*출처 : 구리시, 열린시장실

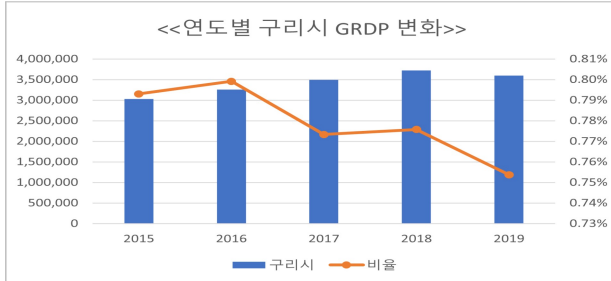


② 경기도 및 구리시 지역내 총생산 (GRDP)

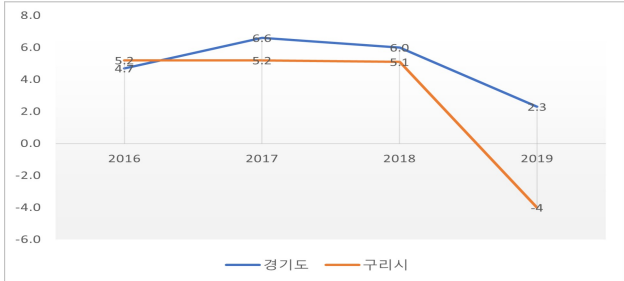
『 구리시 GRDP 및 경제성장률 』

*출처 : KOSIS 국가통계포털

<연도별 구리시 GRDP 변화>



<연도별 경기도 및 구리시 경제성장률>



- 구리시 지역내 총생산은 최근 5년간 연평균 약 3.5% 로 지속 성장중에 있음
- 경기도에서 구리가 차지하는 비중은 1% 미만으로, 2019년 0.75%를 기록한 이후 하락 추세임

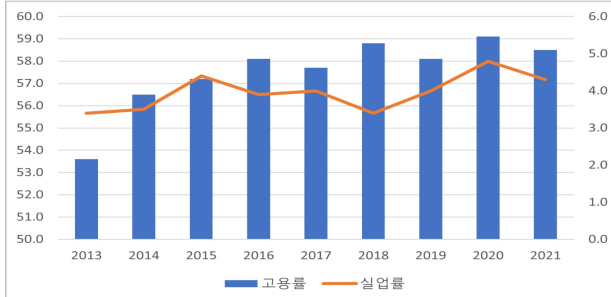
- 구리시 경제성장률은 2017년 이후 성장률이 하락하였으며, 2019년에는 역성장을 함
- 2016년도는 경기도 경제성장률을 상회하였으나, 그 이후는 경기도 경제성장률을 하회함

③ 경기도 및 구리시 고용률 및 실업률

『 구리시 고용률 및 실업률 』

*출처 : KOSIS 국가통계포털

<연도별 구리시 고용률 · 실업률>



고용률

- 구리시는 2013년 이후 꾸준히 고용이 증가 하였으나, 2020년 하락 전환하였음
- 구리시 고용률 CAGR은 0.98%로 쏘 기간 경기도 전체 고용률에는 미치지 못함

실업률

- 구리시의 경우 3-5% 대로 비슷한 수준임
- 구리시 실업률 CAGR은 2.64%로 증가추세이며, 특히 2020년에는 4.8%로 높은 실업률을 보임

④ 생활체육 참여율 변화

『 사회적 거리두기 등 코로나 19로 인한 생활체육 참여 감소 』

*출처 : 문화체육관광부, 2020년 국민생활체육조사

<체육활동 참여 감소 사유>



생활체육 참여율

- 2020년 60.1% 대비 0.7% 증가한 60.8% 기록
- 2020년 코로나 19 여파로 사회적 거리두기와 공공체육시설 이용 제한 등의 이유로 위축 (코로나 19로 인한 운동량 감소 1순위 30.6%)

동향

- 실내종목 전반적 감소, 실외 참여율 증가
- 공공체육시설 이용률이 민간체육시설 이용률을 2.5% 상회

【2단계】 구리도시공사 SWOT분석

□ 외부 환경분석 이슈 종합

핵심이슈 선정		SWOT factor 도출	
Policy 정책	• 인권·윤리·취약계층 지원 등 공기업의 사회적 가치 실현과 혁신성장 중시	기회(O)	위협(T)
	• 국정·시정정책 기반 윤리·인권경영과 안전·친환경 경영 강조	기회(O)	위협(T)
	• 신뢰받는 경영혁신을 위한 경영 전 과정 주민참여 및 투명성 강화요구	기회(O)	위협(T)
	• 공유와 상생을 통한 지역공동체 역량강화 및 지역문제해결 노력 필요	기회(O)	위협(T)
	• 균형발전 기반의 구리시(공사) 주도 지역개발 추진	기회(O)	위협(T)
Economy 경제	• 단기적 관점에서 낮은 성장률(역성장) 전망과 장기적 관점에서 경기침체 우려	기회(O)	위협(T)
	• 건설업, 제조업 등을 중심으로 급격한 지역 내의 총생산 및 경제성장률 하락	기회(O)	위협(T)
	• 코로나-19 영향 이후 고용율의 지속 증가 및 실업을 감소세 유지	기회(O)	위협(T)
Social 사회문화	• 초저출산 및 심각한 인구 고령화에 따른 경제활력 저하	기회(O)	위협(T)
	• M·Z세대의 자유와 유연성 근무형태 추고 및 워라밸 중시 경향	기회(O)	위협(T)
	• 코로나-19 및 주력세대 분화에 따른 실내체육활동 감소	기회(O)	위협(T)
Tech 기술	• 4차 산업기술 및 최신 트렌드를 접목한 혁신서비스 기대 증가	기회(O)	위협(T)
	• 4차 산업혁명 정부권고안을 반영한 디지털뉴딜의 스마트시티 개발사업 추진	기회(O)	위협(T)
경쟁자 환경	• 상호협력과 상생의 네트워크 구성	기회(O)	위협(T)
	• 선진 경영기법 적극 도입 및 공유	기회(O)	위협(T)
	• 각종 국정·시정정책 반영 요구 및 평가제도 다변화에 따른 경쟁심화	기회(O)	위협(T)

□ 내부 환경분석 이슈 종합

핵심이슈 선정		SWOT factor 도출	
사업 현황	• 체육, 주차·복지, 문화행정시설 등 다양한 대행사업 노하우 보유	강점(S)	약점(W)
	• 인허가, 지역 여론 등 개발사업 추진 측면 유동성 多	강점(S)	약점(W)
예산 재무	• 대행사업 의존도가 높아 공공성은 확보하는 반면 수익성 저조	강점(S)	약점(W)
	• 본격적 개발사업 추진으로 손실에서 흑자로의 손익전환	강점(S)	약점(W)
조직인력 및 정책도입	• 조직개편을 통한 공공감사 독립성 확보, 재난안전·기록물·정보보호 관련 전문성 강화 등 공사 목표달성 기반 조성	강점(S)	약점(W)
	• 정원 대비 현원(하위직급)이 부족한 상태	강점(S)	약점(W)
	• ESG경영 전략체계 도입	강점(S)	약점(W)
75 및 내부 만족도	• 제 4대 사장 및 제 3대 본부장 취임 이후 경영안정화 완성	강점(S)	약점(W)
	• 내부 고객만족도 지속적 상승, 축적된 노하우 · 협력과 화합 · 조직혁신 의지 등의 구성원의 발전적 노력	강점(S)	약점(W)
	• 수동적 참여, 인사와 승진, 복리후생, 업무분장 등에 대한 불만에 따른 업무 동기 부족 및 낮은 자기실현감	강점(S)	약점(W)

□ SO, ST, WO, WT 전략 검토

내부환경 분석 결과	S Strength 강 점	W Weakness 약 점
외부환경 분석 결과	<ul style="list-style-type: none"> • 시장 본부장 취임 후 흑자전환 등 경영인정화 • 대행사설 관리·운영 노하우 보유 • 개발사업 추진을 통한 흑자전환 • ESG경영 전략체계 도입 • 전문성을 갖춘 구성원의 발전적 혁신노력 	<ul style="list-style-type: none"> • 대행사업의 높은 의존도로 성장에 한계 • 개발사업 추진 측면에서의 불안정성 多 • 정원 대비 현원(하위직급) 부족 • 수동적 참여, 인사와 승진, 복리후생 등에 대한 불만 및 구성원의 자기실현감 부족
O Opportunity 기회	S-O 전략 사업강화 전략(역량확대)	W-O 전략 사업보장 전략(기회포착)
<ul style="list-style-type: none"> • 공기업 사회적 가치와 혁신성장 실현 • 일자리 창출 등을 통한 고용을 증가 및 실업률 감소 추세 • M·Z세대의 유연한 근무, 워라밸 중시 • 균형발전기반 공사주도 개발사업 추진 • 4차 산업 기술 및 최신 트렌드를 접목한 혁신서비스 기대 증가 	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 사회적 역할 및 경영시스템 혁신 강화 ➢ ESG경영 전략체계와 연계 ➢ M·Z세대와 화합의 워라밸 조직문화 조성 ➢ 직원역량 및 4차산업 기술을 접목한 통합 시설물 안전관리체계, 스마트주차장 구축, 시스마트시티 개발사업 추진 <p>전략방향도출 : ESG경영실천 및 조직역량과 4차 산업기술을 접목한 경영시스템 개선으로 미래지향적 자율혁신 지속추진</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 대행사업 수익구조 개선을 위한 프로그램 발굴 및 신규 대행사업 추진 ➢ 불안정성을 줄이는 다각적 개발사업 추진 ➢ 흑자전환 기반 성공적 개발사업 추진으로 수익성 개선 및 일자리 창출 ➢ 제도혁신을 통한 스마트한 근무환경 조성 <p>전략방향도출 : 혁신을 통한 대행사업 수익 개선 및 성공적 개발사업 추진에 따른 수익 창출을 통해 구리시 복리증진과 성장에 기여</p>
T Threat 위협	S-T 전략 경쟁대응 전략(선택집중)	W-T 전략 내부혁신 전략(약점보완)
<ul style="list-style-type: none"> • 국정·시정정책 기반 윤리·인권강화와 안전 확보의 안전·친환경 강조 • 주민참여와 경영투명성 강화요구 • 지역공동체와 공유와 상생을 통한 지역문제 해결 노력 필요 • 저성장기조 및 구리시 지역 내의 총생산 및 경제성장률 하락 • 초저출산 및 고령화로 경제 활력 저하 • 코로나19, 주력세대 분화로 체육활동 감소 • 타 공사·공단과 경쟁심화 	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 인증획득, 예방·대응력 강화 제도 마련 등 안전·친환경 책임경영시스템 강화 ➢ 경영 전 과정에 주민참여제도 확대 및 부패방지경영·준법경영·경영공시 강화 ➢ 지역공동체 참여의 문제해결 플랫폼 구축 ➢ 효율적 시설운영 및 성공적 개발사업 추진으로 시민만족증진과 위기관리 <p>전략방향도출 : 소통과 참여, 투명한 지배구조, 재난안전 책임경영 실현으로 시민의 높은 기대에 부응</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 지속가능한 친환경 조성 및 오염물질 저감 ➢ 시민이 할 수 있는 지역맞출 공유와 상생 문화조성 ➢ 주민참여와 사회적 약자 배려를 기반한 사회공헌 활동 강화 ➢ 코로나19 극복 지원 및 언택트 서비스 확대 ➢ 외부기관과의 상호협력 및 소통 강화 <p>전략방향도출 : 지역과의 상생 사회공헌 활동 강화, 친환경 실천으로 지속가능한 미래로의 도약의 토대 마련</p>

□ 신규 ESG경영 도입과 기존 경영전략체계간 연계성 검토

[구리도시공사 ESG경영 전략체계]				[중장기 경영전략과 연계 분석]																														
미션	구리시가 더 행복해 질 때 까지			✓ 중장기 경영전략과 ESG 전략목표간 매칭을 통한 적합성실천성 확보																														
비전	행복가치를 실현하는 “건강한 대표 공기업”			ESG경영 목표	2050 Net Zero	고객만족 최우수	안전사고 Zero	종합청렴도 최우수																										
서비스비전	지속가능한 더 행복한 미래로의 도약			중장기 경영전략	수익창출 지속성장	미래지향 자율혁신	투명·안전 고객행복	나눔·상생 녹색성장																										
ESG 목표	2050 Net Zero	고객만족 최우수 안전사고 Zero	종합청렴도 최우수																															
ESG 전략과제	<ol style="list-style-type: none"> 기후변화 대응 체계 강화 친환경 성장 시스템 구축 순환경제 활성화 및 환경 오염물질 저감 지속가능한 환경조성을 위한 전문성 확보 	<ol style="list-style-type: none"> 공유·상생협력 확대 재난 및 안전 체계 고도화 노동환경 개선 시민만족 및 사회공헌 강화 	<ol style="list-style-type: none"> 위원회의 다양성 및 정의로운 운영 시스템 구축 부패방지 경영 시스템 구축 청렴문화 확산 공정거래 문화 확립 																															
실행과제	6개	7개	6개	<table border="1"> <thead> <tr> <th>ESG 전략과제 (12개)</th> <th>중장기 경영목표</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>① 기후변화 대응체계 강화</td> <td>① 개발사업 400억</td> </tr> <tr> <td>② 친환경 성장시스템 구축</td> <td>② 대행수입 12억원</td> </tr> <tr> <td>③ 순환경제 활성화 및 환경오염 물질 저감</td> <td>③ 사회적 가치 1등급</td> </tr> <tr> <td>④ 지속가능한 환경조성을 위한 전문성 확보</td> <td>④ 노동생산성 10% ↑</td> </tr> <tr> <td>⑤ 공유·상생협력 확대</td> <td>⑤ 내부만족도 전년대비 10% ↑</td> </tr> <tr> <td>⑥ 재난 및 안전체계 고도화</td> <td>⑥ 종합청렴도 1등급</td> </tr> <tr> <td>⑦ 노동환경 개선</td> <td>⑦ 외부 고객만족도 95점</td> </tr> <tr> <td>⑧ 시민만족 및 사회공헌 강화</td> <td>⑧ 안전사고 ZERO</td> </tr> <tr> <td>⑨ 위원회 다양성 및 정의로운 운영</td> <td>⑨ 온실가스 전년대비 5% ↓</td> </tr> <tr> <td>⑩ 부패방지 경영시스템 구축</td> <td>⑩ 공유와 상생가치 창출(1등급)</td> </tr> <tr> <td>⑪ 청렴문화 확산</td> <td>⑪ 지역상생 구매목표 4점 달성</td> </tr> <tr> <td>⑫ 공정거래 문화 확립</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>					ESG 전략과제 (12개)	중장기 경영목표	① 기후변화 대응체계 강화	① 개발사업 400억	② 친환경 성장시스템 구축	② 대행수입 12억원	③ 순환경제 활성화 및 환경오염 물질 저감	③ 사회적 가치 1등급	④ 지속가능한 환경조성을 위한 전문성 확보	④ 노동생산성 10% ↑	⑤ 공유·상생협력 확대	⑤ 내부만족도 전년대비 10% ↑	⑥ 재난 및 안전체계 고도화	⑥ 종합청렴도 1등급	⑦ 노동환경 개선	⑦ 외부 고객만족도 95점	⑧ 시민만족 및 사회공헌 강화	⑧ 안전사고 ZERO	⑨ 위원회 다양성 및 정의로운 운영	⑨ 온실가스 전년대비 5% ↓	⑩ 부패방지 경영시스템 구축	⑩ 공유와 상생가치 창출(1등급)	⑪ 청렴문화 확산	⑪ 지역상생 구매목표 4점 달성	⑫ 공정거래 문화 확립	
ESG 전략과제 (12개)	중장기 경영목표																																	
① 기후변화 대응체계 강화	① 개발사업 400억																																	
② 친환경 성장시스템 구축	② 대행수입 12억원																																	
③ 순환경제 활성화 및 환경오염 물질 저감	③ 사회적 가치 1등급																																	
④ 지속가능한 환경조성을 위한 전문성 확보	④ 노동생산성 10% ↑																																	
⑤ 공유·상생협력 확대	⑤ 내부만족도 전년대비 10% ↑																																	
⑥ 재난 및 안전체계 고도화	⑥ 종합청렴도 1등급																																	
⑦ 노동환경 개선	⑦ 외부 고객만족도 95점																																	
⑧ 시민만족 및 사회공헌 강화	⑧ 안전사고 ZERO																																	
⑨ 위원회 다양성 및 정의로운 운영	⑨ 온실가스 전년대비 5% ↓																																	
⑩ 부패방지 경영시스템 구축	⑩ 공유와 상생가치 창출(1등급)																																	
⑪ 청렴문화 확산	⑪ 지역상생 구매목표 4점 달성																																	
⑫ 공정거래 문화 확립																																		

[3단계] 공사 경영전략 체계와 Matching

○ 공사 경영전략 체계와 연계된 총 45개 핵심실행과제 도출 및 부서별 매칭으로 체계적인 추진여건 구축

전략과제	세부실행과제	부서매칭
1-1 개발사업 성공적 추진	• [1-1-1] 국정·시정정책기반 한강변 도시개발사업, E커머스 물류단지 건립 등 ㉠	개발사업기획팀
	• [1-1-2] 국정·시정정책기반 다기능 주상복합시설 건립 추진 등 ㉠	개발사업관리팀
	• [1-1-3] 지역사회 주도의 지역성장 구리교문 공공주택지구 개발사업 추진 등	개발사업기획팀
	• [1-1-4] 지역사회 주도의 지역성장 구리랜드마크타워 건립, 공사사옥 건립 등	개발사업관리팀
1-2 대행사업 운영효율증대	• [1-2-1] 대행사업 수입증대	시설관리부
	• [1-2-2] 대행사업비 절감률	시설관리부
	• [1-2-3] 재정균형 집행관리	쏘 부서
	• [1-2-4] 노동생산성 제고	쏘 부서
2-1 ESG경영 전략목표달성	• [2-1-1] ESG경영 신규과제 발굴 및 실천 ㉠ ㉡ ㉢	쏘 부서
	• [2-1-2] 법규(사규)관리 및 경영공시 철저 ㉢	윤리감사팀 등
	• [2-1-3] 위원회의 정의로운 운영 및 다각적 관리 ㉠ ㉢	경영지원부
	• [2-1-4] 양질의 일자리 창출 및 채용(투기)버리 방지 ㉠ ㉢	인사총무팀
2-2 혁신강화를 통한 사회적 가치실현	• [2-2-1] CEO경영방침 및 혁신기술 기반 업무개선 ㉠	쏘 부서
	• [2-2-2] 경영계획(경영전략) 수립 및 이행을 ㉠	쏘 부서
	• [2-2-3] 혁신과제 발굴 및 혁신성장 노력 ㉠	쏘 부서
2-3 학습과 정책 준수성장	• [2-3-1] 필수교육 이수	쏘 직원
	• [2-3-2] 타 기관 우수사례 적용 및 업무개선	쏘 부서
	• [2-3-3] 주니어보드 운영 및 이행실적 등 ㉠	혁신간부원(팀별)
	• [2-3-4] 경영개선명령 및 감사원·구리시 등 지적사항 이행	쏘 부서
	• [2-3-5] 정부·구리시 정책 선도적 이행 ㉠	쏘 부서
	• [2-3-6] 개인정보보호 강화 ㉠	쏘 직원
2-4 직원이 행복한 직장실현	• [2-4-1] 직장문화 개선 및 내부직원 만족도 제고 ㉠	쏘 직원
	• [2-4-2] 노사협력과 상생의 노력 ㉠	인사총무팀
	• [2-4-3] 일과 삶의 균형(연차사용·유연근무 등) 실천 ㉠	쏘 직원
3-1 윤리인권·부패방지조직 구축 및 청렴문화 확산	• [3-1-1] 인권경영 강화 ㉠	쏘 부서
	• [3-1-2] 청렴조직 구축 및 청렴 마일리지 운영 ㉢	쏘 직원
	• [3-1-3] 공직기강 제고 ㉢	윤리감사팀
3-2 재난안전 책임경영강화	• [3-2-1] 안전 환경 구현 ㉠	시설관리부
	• [3-2-2] 재난안전 대응체계 확립 ㉠	시설관리부
	• [3-2-3] 재난안전 훈련 및 안전사고 예방 ㉠	시설관리부
3-3 지역문제해결 체계구축	• [3-3-1] 지역문제해결 플랫폼(시민간부) 운영 및 활성화 ㉠	쏘 부서
3-4 소통과 참여의 고객만족	• [3-4-1] 고객만족도 제고 ㉠	시설관리부
	• [3-4-2] 직원친절도 향상 ㉠	쏘 부서
	• [3-4-3] 시민모니터단 운영 ㉠	쏘 부서
	• [3-4-4] 고객맞춤형 서비스 환경조성 및 주민참여 활성화 ㉠	쏘 부서
4-1 코로나19 극복지원	• [4-1-1] 지역경제 활성화	쏘 직원
	• [4-1-2] 코로나 극복 지역사회 지원	쏘 부서
	• [4-2-1] 공유와 상생 문화조성 및 지역공동체 역량 강화 노력 ㉠	시설관리부 등
4-2 지역맞춤 공유와 상생 문화조성	• [4-2-2] 지역상생구매 실적 및 성과공유제 계약모델 이행 ㉠	경영지원부 등
	• [4-2-3] 대면·비대면 홍보수단 발굴 및 대외 홍보노력 ㉠	쏘 부서
4-3 사회적 약자 배려 기반 사회공헌 강화	• [4-3-1] 사회공헌 다각화 추진 및 사회공헌 마일리지 운영 ㉠	쏘 직원
	• [4-3-2] 사회적 약자 배려 활동 노력 ㉠	쏘 부서
4-4 저탄소 녹색사회 구현	• [4-4-1] 친환경 경영시스템 구축계획 수립 및 탄소중립 실천 ㉠	시설관리부
	• [4-4-2] 클린데이 정화활동 전개 ㉠	쏘 부서
	• [4-4-3] 친환경 캠페인 참여 ㉠	쏘 부서

2 인력운영계획

□ 인력계획

(단위 : 명)

구분	총계	임원		소계	일반직						기간제	
		사장	본부장		3급	4급	5급	6급	7급	공무직		
계 (임원포함)	정원	273	1	1	122	5	12	13	30	34	28	149
	2022년(A)	194	1	1	79	4	4	11	15	14	31	113
	2023년(B)	266	1	1	121	5	6	13	30	35	32	143
	증감(B-A)	72	-	-	42	1	2	2	15	21	1	30
윤리감사	정원	2	-	-	2	-	1	-	1	-	-	-
	2022년(A)	3	-	-	2	-	1	-	1	-	-	1
	2023년(B)	3	-	-	2	-	1	-	1	-	-	1
	증감(B-A)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
경영지원	정원	11	-	-	11	1	2	2	1	3	2	-
	2022년(A)	14	-	-	14	1	-	3	2	5	3	-
	2023년(B)	14	-	-	14	1	-	3	2	5	3	-
	증감(B-A)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
개발사업	정원	8	-	-	8	2	2	2	2	-	-	-
	2022년(A)	8	-	-	8	2	1	2	3	-	-	-
	2023년(B)	8	-	-	8	2	1	2	3	-	-	-
	증감(B-A)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
시설관리	정원	179	-	-	60	1	4	7	11	12	25	119
	2022년(A)	167	-	-	55	1	2	6	9	9	28	112
	2023년(B)	168	-	-	56	1	1	6	9	11	28	112
	증감(B-A)	1	-	-	1	-	-1	-	-	2	-	-
교통사업	정원	71	-	-	41	1	3	2	15	19	1	30
	2022년(A)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	2023년(B)	71	-	-	41	1	3	2	15	19	1	30
	증감(B-A)	71	-	-	41	1	3	2	15	19	1	30

※ 정년퇴직 1명(4급) 감소 및 신규채용 2명 증가(결원 및 임금피크제 관련 채용 각 1명)

3 예산운영계획

□ 예산계획

(단위 : 천원)

구분		2023년 본예산(A)	2022년 본예산(B)	증감(A-B)	증감율(%)
3합계 (자체 + 시설대행 + 교통대행)	합계	19,086,838	21,693,532	-2,606,694	-12.0
	인건비	9,608,960	8,248,756	1,360,204	16.5
	기본경비	8,399,843	5,512,397	2,887,446	52.4
	자산취득비 등	1,078,035	2,299,200	-1,221,165	-53.1
	예비비 등	-	5,633,179	-5,633,179	-
자체사업비 (경영지원부, 개발사업부, 윤리감사팀)	합계	1,401,079	10,396,251	-8,995,172	-86.5
	인건비	832,227	1,648,023	-815,796	-49.5
	기본경비	565,852	940,349	-374,497	-39.8
	자산취득비 등	3,000	2,174,700	-2,171,700	-99.9
	예비비 등	-	5,633,179	-5,633,179	-
대행사업비 (시설대행, 교통대행)	합계	17,685,759	11,297,281	6,388,478	56.5
	인건비	8,776,733	6,600,733	2,176,000	33.0
	기본경비	7,833,991	4,572,048	3,261,943	71.3
	자산취득비 등	1,075,035	124,500	950,535	763.5

2023년 사업계획(안) 경영지원부

- 경영기획팀
- 인사총무팀

2023년 경영지원부 목표

■ 경영기획팀

- 확고한 자립기반을 통한 경영성과 창출
- 2027년 대비 중장기 전략개선 등
- 연속 흑자경영 목표 지속성장을 위한 재무관리 강화 등

■ 인사총무팀

- 공정하고 합리적인 조직문화 구현
- 역량강화를 위한 인적자원개발
- 사람중심의 행복한 직장 구현

1 경영지원부 현황

1. 부서업무 및 인력현황

경영지원부

경영기획팀 담당업무	인사총무팀 담당업무
<ul style="list-style-type: none"> · 기획, 경영전략, 경영평가 등 · 예산, 회계, 지출, 계약 등 	<ul style="list-style-type: none"> · 인사, 서무, 노무, 총무, 등 · 전산, 정보공개, 기록물관리 등

구 분	현원 (2022.12)	직급					기타		
		3급	4급	5급	6급	7급	공무직	사회복무	비고
경영지원부	14	1	-	3	2	5	3	-	-
경영기획팀	7	-	-	2	1	3	1	-	-
인사총무팀	6	-	-	1	1	2	2	-	-

2. 2023년 주요 경영전략 과제

경영전략	전략과제	2023년 주요 추진사업	비고
수익창출 지속성장	대행사업 운영효율증대	<ul style="list-style-type: none"> · 대행사업 수입증대 및 대행사업비 절감률 · 재정균형집행관리, 노동생산성 제고 	
	ESG전략 목표달성	<ul style="list-style-type: none"> · ESG관련 신규인증 취득 및 경영공시 철저 · 양질의 일자리 창출 및 채용(투기)비리 방지 	(ESG 실행과제)
미래지향 자율혁신	혁신강화를 통한 사회적 가치실현	<ul style="list-style-type: none"> · 혁신기술 기반 업무개선 · [내·외부고객] 혁신과제 발굴 및 혁신성장 노력 	
	학습과 정책준수 성장	<ul style="list-style-type: none"> · 정부, 구리시 정책 선도적 이행 · 개인정보보호강화 및 타 기관 우수사례 업무적용개선 	
	행복한 직장실현	<ul style="list-style-type: none"> · 직장문화 개선 및 내부직원 만족도 제고 · 노사협력과 상생의 노력 	
투명·안전 고객행복	윤리·인권·부패방지 조직문화 확산	<ul style="list-style-type: none"> · 청렴조직 구축 및 인권경영 강화 	
	재난·안전 책임경영강화	<ul style="list-style-type: none"> · 재난안전 대응체계 확립 · 재난안전 훈련 및 안전사고 예방 	(ESG 실행과제)
	지역문제해결 체계 구축	<ul style="list-style-type: none"> · 지역문제해결 리빙랩 플랫폼 운영 및 활성화 	
	소통과 참여의 고객만족	<ul style="list-style-type: none"> · 고객만족도 점수향상, 서비스품질 평가, 주민참여 활성화 등 	(ESG 실행과제)
나눔·상생 녹색성장	지역맞춤 공유상생 문화조성	<ul style="list-style-type: none"> · 공유와 상생을 통한 지역경제활성화 및 지역공동체 역량강화 	
	사회공헌 강화	<ul style="list-style-type: none"> · 사회공헌 다각화 추진 및 사회적 약자 배려활동 강화 	
	저탄소 녹색사회 구현	<ul style="list-style-type: none"> · 친환경 경영시스템 구축 및 탄소중립 실천 · 클린데이 정화활동 전개, 친환경 캠페인 참여 등 	

2 경영기획팀 사업계획

1. 경영목표

- 확고한 자립기반을 통한 경영성과 창출
 - (기획분야) 2027년 대비 중장기 경영전략개선 등
 - (재무분야) 연속 흑자경영 목표 지속성장을 위한 재무관리 강화 등

2. 세부 추진목표

가. 즐거운 변화, 혁신성과적극행정 추진으로 시민만족 경영 실천

- 경영혁신과 적극행정(ESG 등)을 통하여 즐거운 혁신문화 창출 및 시민만족
 - 시민위한 혁신성과 창출을 23년 목표로 설정(행안부 혁신가이드라인 참고)
 - 구리시민과 함께하는 자율혁신과제 발굴(2건) 및 성과보고회 개최(12월)
 - ESG경영 및 적극행정 우수사례 발굴 및 온·오프라인 대내외 참여창구 확대

나. 구리시를 대표하는 공기업으로서 경영성과목표 달성

- 체계적인 경영평가 성과관리를 통한 행안부 경영평가 “나 등급” 달성 목표
 - ※ 2018년 마등급 ⇒ 2019년 라등급 ⇒ 2020년~22년 다등급(3개년 연속 다등급)
 - 2022년 취약분야(재난·안전관리, 소통 및 참여, 고객만족 등) 집중관리 개선
 - 성과중심 조직문화 창출 내부평가제도(평가위원회·실무TF팀 등)의 실효적 운영

다. 주민참여예산제 활성화 및 건전하고 효율적인 예산 운용

- 주민제안 발굴 방법의 다양화를 통한 주민 참여 확대
 - 설문조사 시행 확대 및 ‘플랫폼형’, ‘협력형’ 을 통한 주민 참여 기회 확대
 - 주민참여예산제 홍보 수단 다양화 및 온·오프라인 소통 창구 확대

라. 건전하고 효율적인 예산 운용

- 사업별예산제도 도입에 따른 성과관리 강화 및 경영목표 달성
 - 사업중심으로 예산을 편성하여 사업별 투입 대비 성과 측정 및 분석
 - 공사의 전략을 체계적으로 사업화하여 경영목표 달성을 위한 예산의 효율적 배분
- 신속집행을 집중 관리를 통한 지역경제 활성화 및 불용 최소화
 - 상반기·하반기 부서별 월별 실적 관리를 통한 예산불용 최소화
 - 신속집행을 달성을 통한 지역경제 활성화 및 경영평가 정량지표 1.0점 획득

마. 공사 고객과의 소통 및 홍보 활성화

- 미디어 매체를 활용한 대내외 공사홍보(소식지기자단 연 2회, 유튜브 채널 개설)
- 공사의 사업 수행현황 공유 등 통한 시민 알권리 보장 및 고객 소통 확대

바. 사회적가치 실현을 위한 지역사회 공헌 활동

- 기부금 모금 및 이를 활용한 사회공헌활동 (취약계층 성금기부 등)
- 사회공헌활동 참여 우수자를 위한 포상금(G-마일리지제도)

사. 경영목표 달성을 위한 건전하고 안정적인 재무관리 강화

- 정확한 예산집행과 투명한 회계관리로 재무안정성 제고
 - 적합한 내부통제 기준제시를 통한 자율통제 기능 확대
 - 회계전담직 역량강화로 업무의 품질제고와 전문성 확대
 - 비교가능하고 유용한 재무정보 적시 제공
- 정확하고 유용한 재무정보 제공을 위한 '23년도 결산 추진
 - 제규정 준수 및 외부회계감사 수감을 통한 신뢰성 있는 재무제표 작성
 - 월·반기 결산으로 비교가능하고 유용한 재무정보 적시 제공
- 원활한 자금수급과 사업지원을 위한 효율적인 자금관리
 - 자금수요에 부응한 안정적인 자금조달로 개발사업 적극 지원
 - 재원별 · 시기별 탄력적 자금운용으로 운용수익 극대화
 - 안정적이고 투명한 자금관리를 위해 자금일계표 상시 보고

아. 공정거래환경 조성을 위한 계약업무 개선

- 공정한 구매조달과정 개선
 - 물품, 용역, 공사 등 공정한 구매조달과정 SYSTEM 구축
 - 나라장터 입찰공고, 종합쇼핑몰 및 온비드 이용수수료
- 청렴계약문화 도입을 위한 홍보물 제작 및 캠페인 시행
 - 공사와 거래하는 계약업체를 대상으로 청렴계약문화 적극 홍보
 - 찾아가는 공정거래, 적극행정 등 관내 주요 거래처 대상 캠페인 시행

자. 혁신구매목표 달성을 위한 노력

- 혁신구매목표 달성을 위한 혁신시제품 구매 적극 추진(권장)
 - 혁신구매 목표액 초과 달성 지원
 - 혁신성 인증제품, 기술개발제품 등 시제품 구매를 통한 성과 달성

차. 자산관리시스템 구축을 통한 자산관리 효율성 제고

- 선진기술 도입을 통한 스마트 물품관리시스템 도입
 - 업무생산성과 보안증가, 자산관리 효율성 제고
 - 자산관리시스템 도입을 통한 스마트 행정환경 조성

3 인사총무팀 사업계획

1. 경영목표

- 공정하고 체계적인 인사·조직운영 및 인재 육성
 - 원활한 행정지원 및 일하고 싶은 근무환경 조성
-

2. 세부 추진목표

가. 공정하고 효율적인 인사·조직 운영

- 효율적인 조직운영을 위한 조직진단 실시 → 조직개편 추진
 - 신규대행사업(별내선, 체육시설 등) 편입에 따른 조직 확대
 - 신규부서(팀) 신설 등 세밀한 업무량 분석으로 인력 재배치
- 효율적인 인사관리를 위한 인사·평가 시스템 구축
 - 수기작업으로 진행되던 인사·평가업무의 전산화를 통해 업무효율성 강화
 - 조직역량 강화를 위한 평가체계 개편 및 성과관리체계 구축
- 공정하고 투명한 채용 및 양질의 일자리 창출을 통한 사회적 가치 실현
 - 공정채용우수기관 인증 추진(한국경영인증원)
 - 연간 채용계획 수립을 통해 예측 가능한 인력운용 시행
 - 신규사업 수탁 지속 추진으로 양질의 일자리 확보
 - 지역사회 성장지원을 위한 청년채용, 사회적 약자(장애인, 고령자 등) 고용 노력 추진

나. 상생과 화합의 노사관계 구축

- 노사상생 전략체계 개발 및 노사공동의 참여적 노사문화 구축
 - 분기별 노사협의회 개최 및 내실화를 통해 노사상생을 위한 전략체계 고도화
 - 노사워크숍을 통해 노사 간 소통 및 단합의 시간 마련 : 연2회
 - 공사 전 임·직원이 참여하는 워크숍 개최(최초) : 팀빌딩 프로그램 등
 - 노사관계우수기업 인증을 통해 상생의 노사문화 조성 및 사회적 가치 실현

다. 임직원 직무역량 강화

- 공사 목표 수행을 위한 직무 역량강화 교육
 - 전 임직원 대상의 직무역량강화 및 분기별 교육훈련 실시
 - 공공기관으로서 법정의무교육 준수를 통한 사회적 가치 실현(지속)
 - 직무 전문역량 강화를 위한 **고졸직원 후진학제도** 시행
 - GWP 실현과 스스로 학습하는 문화 양성을 위한 **교육지원제도** 운영

라. 체계적인 기록물 관리 및 투명한 정보공개 운영

- 공사 기록물 보존서고 구축 및 운영
 - 보유기록물 전수조사(목록 신규작성) 및 폐기대상 기록물 선별
 - 전수조사 완료 후 부서 내 보관중인 기록물 이관 추진
 - 공사 문서고 구축에 따른 보존용품 구비 및 재난 대비 용품 배치
- 정보공개 법정 이행절차 철저 및 투명한 정보공개심의회 운영
 - 사전정보공개 목록확대를 통한 이용자 편의 서비스 구축

마. 홈페이지 개편 및 정보보호 수준 향상을 위한 인프라 구축

- 공사 홈페이지 전면 개편 및 통합예약시스템 구축
 - 사용자 중심의 홈페이지 개편으로 정보 접근성 개선
 - 통합예약시스템 구축으로 고객 편의성 증대
 - 반응형 웹 기술 도입을 통한 다양한 기기에서의 접근성 향상
- 정보보호 수준향상을 위한 인프라 구축
 - 해킹 등 외부로부터의 침입 방지를 위한 침입차단시스템 도입
 - 정보유출 방지 시스템 도입(문서중앙화시스템)
 - 회원정보 등의 정보손실 최소화를 위한 백업시스템 고도화

바. 별내선 복선전철 역무 신규관리대행 사업 관련 조직개편 추진

- 원활한 운영을 위한 조직 구성 및 인력 채용
 - 신규관리대행 사업의 안정적인 인수를 위한 별내선 TF팀 인력 배치
 - 단계별 적정 인력 채용을 통한 개통 준비 및 개통 초기 안정적인 운영 추진
 - 사업부서(가칭 교통사업부) 신설 및 조직개편 추진

2023년 사업계획(안) 윤리감사팀

■ 윤리감사팀

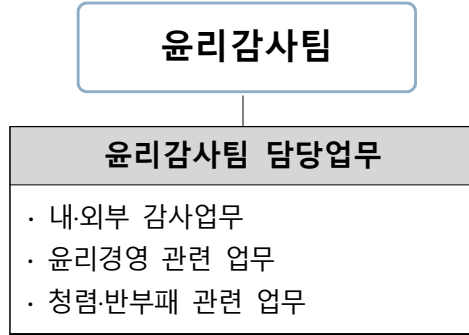
2023년 윤리감사팀 목표

■ 윤리감사팀

- 업무프로세스 정착
- 청렴 및 반부패문화 확산
- 윤리 및 인권관련 제도 고도화

1 윤리감사팀 현황

1. 부서업무 및 인력현황



구 분	현원 (2022.12)	직급					기타		
		3급	4급	5급	6급	7급	공무직	사회복무	비고
윤리감사팀	2	-	1	-	1	-	-	-	-

※ 정원2명에 현원2명 운영중

2. 2023년 주요 경영전략 과제

경영전략	전략과제	2023년 주요 추진사업	비고
투명·안전 고객행복	청렴·투명한 조직 구축	· 자체감사 조직 운영체계 고도화	
		· 청렴마일리지제도 도입	
		· 인권영향평가제도 개선 및 보완	
		· 공직기강 확립	

2 윤리감사팀 사업계획

1. 경영목표

- 청렴문화 확산과 인권경영을 통한 직원윤리의식 함양
 - 감사체계 정립과 윤리인권제도 개선 및 보완

2. 세부 추진목표

가. 전 임직원의 윤리의식 함양과 청렴도 향상을 위한 제도 운영

- 자체감사 종합계획 수립 및 감사 실시
 - 자체 내부감사 실시로 복무기강 확립

감찰내용	시행부서	P(계획)	D(시행)	C(결과)	A(개선)
명절 등 연휴, 연말연시 등 공직기강 확립	윤리감사팀	종합계획 특별계획	공직기강 감찰시행	비위사항 없음	환류가동

- 감사 및 윤리 관련 사규 정비
 - ☞ 관련 법에 따른 사규 제·개정 및 효율적인 윤리·감사업무 수행을 위한 지속적 사규 정비
- 조직의 자정능력 강화 및 자체감사 역량향상을 위한 노력
 - ☞ 특정감사 실시 및 전문교육 참석을 통한 담당자 전문성 강화
- 청렴문화 확산을 위한 교육 확대 및 제도 시행
 - 청렴문화 확산과 정착을 위한 ‘청렴마일리지’ 제도 지속 시행
 - 「이해충돌방지법」 시행(2022.05.19.)에 따른 반부패 조직문화 배양
 - 「청탁금지법」 등 반부패관련 제도 이해 위한 전직원 정기·비정기 교육

나. 인권경영 및 공정한 세상을 만들기 위한 관리감독 강화

- 「인권경영 추진계획」 수립 및 실행으로 직원 인권중심마인드 제고
 - 인권영향평가 등 관련 제도의 지속 시행 및 개선
- 기타 공정제도(갑질근절, 청탁금지 등)에 대한 모니터링 강화
 - 관련 익명신고 게시판 운영(부조리, 청탁금지, 클린, 갑질피해)

2023년 사업계획(안) 개발사업부

- 개발사업기획팀
- 개발사업관리팀

2023년 개발사업부 목표

■ 개발사업기획팀

- 구리 랜드마크타워 건립사업 : 사업협약변경 및 SPC설립
- 가칭)토평동 979번지 주차빌딩 건립사업 : 시장보고 및 시의회의결
- 토평동 친환경 「스마트 그린시티」사업 : [도시개발법 재개정 전제] 사업협약변경 및 SPC설립

■ 개발사업관리팀

- 갈매지식산업센터 : 공정율 95% 달성
- 구리 아이타워 건립사업 : 건축 인허가 완료, 공사착공

1 개발사업부 현황

1. 부서업무 및 인력현황

개발사업부

개발사업기획팀 담당업무

- 구리랜드마크타워 건립사업
- 토평동 주차빌딩 건립사업
- 친환경 「스마트 그린시티」사업
- 신규사업 발굴

개발사업관리팀 담당업무

- 갈매지식산업센터 건립사업
- 구리 아이타워 건립사업
- 신규사업 발굴

구 분	현원 (2022.12)	직급					기타		
		3급	4급	5급	6급	7급	공무직	사회복무	비고
개발사업부	8	2	1	2	3	-	-	-	-
개발사업기획팀	3	-	1	1	1	-	-	-	-
개발사업관리팀	4	1	-	1	2	-	-	-	-

2. 2023년 주요 경영전략 과제(부서단위)

경영전략	전략과제	2023년 주요 추진사업	비고
수익창출 지속성장	개발사업 성공적 추진	· 갈매지식산업센터 건립사업	- 건축공사 진행
		· 구리 아이타워 건립사업	- 건축 인허가 완료, 공사착공
		· 구리 랜드마크타워 건립사업	- 사업협약변경 및 SPC설립
		· 토평동 친환경 「스마트 그린시티」사업	[도시개발법 재개정 전제] - 사업협약변경 및 SPC설립
미래지향 자율혁신	시민중심 고객제안 운영	· 신규 개발 사업 추진시 시민 설문조사 등 구리 시민 의견 적극 반영	
투명·안전 고객행복	일과 삶 균형 실천	· 유연 근무제 등 선진 사내 문화 적극 독려	
나눔·상생 녹색성장	저탄소 녹색사회 구현	· 온실가스 배출량 감축 등 탄소중립 정책 실현	

2 개발사업기획팀

1 구리 랜드마크타워 건립사업

'23년 목표	사업협약변경 및 SPC설립	구분	핵심
---------	----------------	----	----

- 입지적 특성을 살린 통과방문객 유입으로 지역상권 활성화 유도
- 문화·체육 복합시설을 통한 시민 행복공간 창출

□ 사업개요

- 사업기간 : 2019년 ~ 2025년
- 사업위치 : 인창동 673-1, A=9,677.7㎡
- 사업규모 : 지하4층, 지상49층, 연면적 81,186㎡
- 공공기여 : 기부채납 문화·체육시설 12,535㎡
- 사업비 : 3,084억원(민자)
- 사업방식 : 민관합동 SPC 방식
- 시행자 : 구리랜드마크타워PFV(주) 설립예정
지분 : 公社 14%(배당 32%), 국민은행컨소시엄 86%



□ 그동안 추진상황

- 2018. 07. 25. : 구리 랜드마크타워 건립 추진계획 보고
- 2018. 12. 05. : 2019 공유재산관리계획(현물출자 안) 시의회 의결
- 2020. 05. ~ 07. : 구리 랜드마크타워 민간사업자 공모, 우선협상대상자 선정
- 2020. 09. 22. : 구리 랜드마크타워 건립사업 사업협약 체결
- 2020. 10. 27. ~ 2021. 05. 20. : (LIMAC) 지방재정투자사업 타당성조사
- 2021. 12. 09. : 구리도시공사 다른 법인(SPC) 출자 시의회 의결
- 2021. 12. ~ 2022. 03. : 2022년도 제1차 지방재정 중앙투자심사(조건부)
※ 초과이익 환수, 적정 분양가 산정, 사업부지 현재 시세 매각 등
- 2022. 03. 24. : 구리도시공사 다른 법인(SPC) 출자 승인

□ 향후계획

- 2023. 상반기 : 사업협약 변경 및 SPC설립
- 2023. 하반기 : 건축 인허가 추진

2

가칭)토평동 979번지 주차빌딩 건립사업

'23년 목표

시장보고 및 시의회의결

구분

핵심

- 공사 소유재산의 효율적 사용을 통한 시민복지 증진
- 주차공간확보 및 신규일자리 창출을 통한 지역경제 활성화

□ 사업개요

- 사업기간 : 2021년 ~ 2024년
- 사업위치 : 토평동 979번지
- 사업규모 : 1,598.5㎡ (484평)
- 사업내용 : 업무(공사사옥), 주차장, 근생시설
- 사업비 : 약 280억원(추정)
- 사업방식 : 자체사업



□ 그동안 추진상황

- 2021. 05. 03. : 현물출자 건의(公社 → 市 도시개발과)
- 2021. 06. 03. : 현물출자 시의회 의결
- 2022. 02. 08. : 자본금(현물) 출자증서 발행(市 도시개발과 → 公社)
자본금 증자안 公社 이사회 의결
- 2022. 02. 23. : 현물출자 계약 체결(市↔公社)
- 2022. 04. 22. : 소유권 이전 등기 완료
- 2022. 06. 02. : 주차빌딩 건립사업 타당성 검토 용역 착수
- 2022. 09. 01. : 타당성 검토 용역 일시정지
(사유 : 대안결정 등과 관련 유관기관 협의 및 검토 필요)

□ 향후계획

- 2023. 상반기 : 타당성 검토 용역 재개 및 시장보고 및 시의회 의결
- 2023. 하반기 : 건축설계 공모 및 인허가

3	토평동 친환경 「스마트 그린시티」 건설		
'23년 목표	[도시개발법 재개정 전제] 사업협약변경 및 SPC설립	구분	핵심

- 구리시 토평동 일원에 최첨단 친환경 '스마트 그린시티' 조성을 통해 문화와 인간·자연이 중심인 구리시 자족도시 건설 추진

□ 사업개요

- 사업기간 : 2020년 ~ 2030년(예정)
- 사업위치 : 구리시 토평동 일원
- 사업규모 : 약 1,499천㎡ (454천평)
 - GB해제 고려 단계별 사업추진
 - 1단계 : 727천㎡ (220천평)
 - 2단계 : 772천㎡ (234천평)
- 사업비 : 약 2조 1,500억원 (1단계)
- 사업방식 : 「도시개발법」 제11조제1항제11호에 의한 민·관 공동사업
- 시행자 : 특수목적법인(SPC)인 민관합동 PFV



□ 그동안 추진상황

- 2020. 08. 03. : 민간사업자 공모 공고
- 2020. 11. 24. : 우선협상대상자 선정(구리 A.I. 플랫폼시티 개발사업단)
- 2021. 02. 24. : 사업협약 체결
- 2021. 11. 11. : 다른 법인에 대한 출자계획 시장보고 및 시의회 안전제출
- 2021. 12. 24. : 다른 법인에 대한 출자 동의안 구리시의회 의결
- 2022. 06. 22. : 개정 도시개발법령 시행
- 2022. 08. : 기존 민간사업자 지위 인정 도시개발법 재개정 추진 중(국회)

□ 향후계획 [도시개발법 재개정 전제]

- 2023. 상반기 : 스마트 그린시티 주요내용 반영협의 및 사업계획 재수립 사업협약 변경 및 주주간협약 체결(公社↔민간), SPC설립
- 2023. 하반기 : 개발제한구역 해제 관련 행정절차 진행

□ 문제점 및 대책

- 법률 재개정이 안 될 경우, 민간사업자 재공모를 위해 기존 사업자와 합의하여 사업협약 해지 추진 필요

3 개발사업관리팀

1 갈매지식산업센터 건립사업

'23년 목표	공정율 95% 달성	구분	핵심
---------	------------	----	----

○ 구리시 산업육성과 지역경제 활성화를 통한 일자리 창출 도모

□ 사업개요

- 사업기간 : 2018년 ~ 2024년
- 위 치 : 갈매지구 내 자족시설용지(자족 1)
- 사업면적 : 19,124㎡
- 사업내용 : 지식산업센터(舊 아파트형공장)
- 사업규모 : 지하3층, 지상10층(연면적 149,736㎡)
- 사 업 비 : 약 3,718억원(민자)
- 시 행 자 : 갈매피에프브이(주)



□ 그동안 추진상황

- 2018. 3.23. : 타당성검토용역 착수('19.6.7 준공)
- 2019. 9. 3. : 시의회 의결(SPC 출자사업 동의안)
- 2019.11. 8. : 민간사업자 공모 공고
- 2020. 1.10. : 우선협상대상자 선정
- 2020. 3.13. : 사업협약 체결
- 2020. 5.14. : PFV 법인설립등기 완료
- 2020. 5.29. : 토지매매계약체결(계약금 40.7억원)
- 2020.11.30. : 건축허가 완료
- 2020.12.15. : 지식산업센터 설립 승인
- 2020.12.23. : PF기표(2,000억원), 토지잔금 납부(327억원)
- 2021. 2.23. : 분양시작
- 2021. 5. 6. : 공사착공

□ 향후계획

- 2023. 하반기 : 골조공사 완료
- 2024. 1. : 공사준공
- 2024. 3. : 입주 및 PFV 청산

2

구리 아이타워 건립사업

'23년 목표	건축 인허가 완료, 공사착공	구분	핵심
---------	-----------------	----	----

- 투명하고 효율적인 개발을 통해 지역경제활성화 기여
- 디자인 문화콘텐츠 중소벤처기업의 성장허브 구축을 위한 센터 설립

□ 사업개요

- 사업기간 : 2019년~2027년
- 위 치 : 수택동 882(수택고 앞)
- 사업면적 : 11,138㎡
- 사업내용 : 혁신성장센터 및 주민복지시설 등
- 공공기여 : 기부채납 문화체육시설 5,740㎡, 혁신성장센터 10,461㎡
- 사 업 비 : 약3,226억원(민자)
- 시 행 자 : 민관합동개발방식



□ 그동안 추진상황

- 2019. 5.16. : 디자인혁신성장센터 및 청년창업학교설립 MOU체결(시-중진공)
- 2019. 9. ~ 2021. 6. : 기본구상 및 사업타당성 검토용역 추진
- 2021.12. 9. : 다른 법인(SPC) 출자 시의회 의결
- 2021.12.17. : 민간사업자 공모 공고
- 2022. 2.18. : 우선협상대상자 선정 (메리츠금융컨소시엄)
- 2022. 3.15. : 사업협약 체결
- 2022. 3.25. : SPC 설립
- 2022. 5.10. : 토지매매계약 체결(구리도시공사-PFV)

□ 향후계획

- 2022. 하반기 : 교통영향평가, 건축심의 등 인허가 추진
- 2023. 상반기 : 인허가 완료, 착공신고 및 분양
- 2023. 하반기 : 공사착공

2023년 사업계획(안) 시설관리부

- 체육시설팀
- 주차시설팀
- 문화행정팀
- 재난안전팀

2023년 시설관리부 목표

■ 체육시설팀

- 운영수익 극대화
- 소통과 참여의 고객만족도 향상
- 재난·안전관리 강화로 시민 안전 최우선

■ 문화행정팀

- 소통행정 구현
- 친절한 고객서비스 제공
- 관리대행 사업의 안정적 운영

■ 주차시설팀

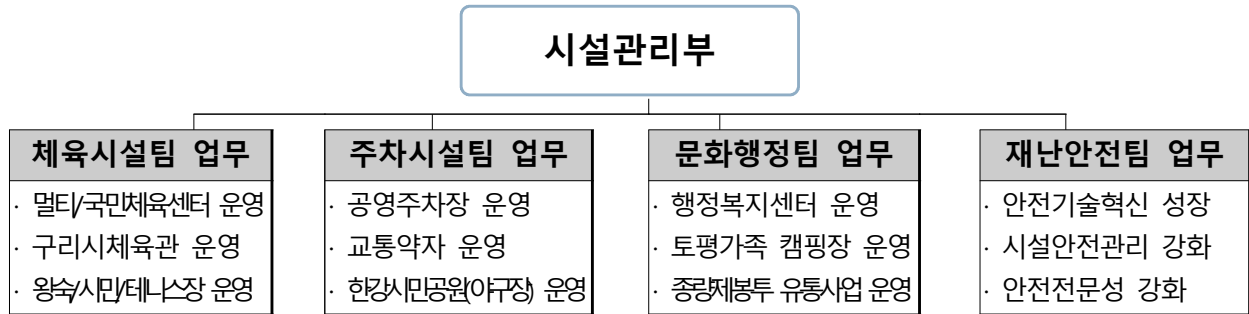
- Smart 주차시스템 구축
- The 편리하고, The 쾌적한 행복콜 운영
- 환경개선 및 안전사고 예방

■ 재난안전팀

- 안전기술혁신 성장
- 시설안전관리 강화
- 안전전문성 강화

1 시설관리부 현황

1. 부서업무 및 인력현황



구 분	현원 (2022.12)	직급					기타		
		3급	4급	5급	6급	7급	공무직	사회복무	비고
시설관리부	55	1	2	5	8	11	28	2	-
체육시설팀	33	1	1	2	5	7	17	2	-
주차시설팀	13	-	-	2	-	3	8	-	-
문화행정팀	7	-	1	-	3	-	3	-	-
재난안전팀	2	-	-	1	-	1	-	-	-

2. 2023년 주요 경영전략 과제(부서단위)

경영전략	전략과제	2023년 주요 추진사업	비고	
수익창출 지속성장	운영수익 극대화	· 운영 활성화 방안 모색(월 정회원 확대 및 서비스 질 향상 등)		
		· 유휴시간대 에너지 사용 최소화 및 시설 자체보수 확대		
미래지향 자율혁신	제안 · 공모 활성화	· VOC 활용을 통한 이용고객 불편사항 적극 개선 · 이용객의 의견수렴을 위한 감담회 개최		
	학습과 정책준수 성장	· 직무 역량 교육 확대 · 고객 접점 직원에 대한 교육 실시		
투명·안전 고객행복	안전기술 혁신성장	· 안전보건관리체계 고도화 및 안전인증 개정관리 · 정기 안전점검 활성화 · ESG실행과제 환경경영시스템 인증 추진		
		안전보건 관리강화	· CPR훈련 고도화 및 안전체험활동 강화 · 근골격계유해요인조사 및 감정노동자교육 강화 · 위험성평가 활성화 및 재난안전예산 2%증액	
			안전전문성 강화	· 전문 안전보건관리 인력 양성 활성화 · 관리감독자 역할 강화 및 자체 안전보건교육실시
나눔·상생 녹색성장	나눔의 사회공헌활동	· 지역사회 공헌활동 전개 · 사회적 약자를 위한 운영 확대		

2 시설관리부

1. 경영목표

: 관리대행 사업의 안정적 운영을 통한 시민만족도 제고

2. 세부 추진목표

가. 관리대행사업의 지속성장을 위한 내실경영

○ 관리대행 사업의 안정적 운영

- 관리대행 사업 운영 현황 : 13개 시설

구분	관리시설	관 리 대 행 사 업
체 육 시설팀	6개	구리시멀티스포츠센터, 구리시체육관(배드민턴장 포함), 구리국민체육센터, 구리왕숙체육공원, 구리시민운동장, 구리시립테니스장
주 차 시설팀	4개	공영주차장, 교통약자 이동지원센터, 구리한강시민공원, 구리한강리그
문 화 행정팀	3개	구리시 행정복지센터, 구리토평 가족캠핑장, 종량제봉투 유통사업
재 난 안전팀		재난·안전 업무지원 및 총괄관리, CS관리지원

※ 시 관리부서와 유기적 협의 추진

- (체육, 주차, 문화)시설 운영 정상화를 위한 대대적 시설 정비 추진
- 대관업무 및 임대(공유재산) 사업장 공실 최소화를 통한 수익 증대
 - 시설 내 공유재산 임대 계약 추진을 통한 수익장출
 - 야간 대관 프로그램 개선을 통한 수익창출
 - 운영 정상화에 따른 주요 행사 대관지원
- 고객만족을 위한 시설 운영 추진
 - 운영시설 혹서기 무더위쉼터 제공
 - 고객만족경영(CSM) 중장기 운영전략 계획 수립
 - 시설별 고객만족 개선을 위한 개별 계획 수립

○ 시설 대행사업 질적 성장을 위한 시설운영

- 건물 및 시설 개선작업 지속 추진
 - (체육)시설 조명 시스템 전반적 개선(노후 조명 및 전등 교체, 조명 제어설비 네트워크시스템 교체, 조명타워 조명등 개선 공사 등)
 - (주차)건물(제2·3·8·9공영 노외) 및 시설물(주차면, 카스토퍼, 주차부스 등) 이용자의 안전을 위한 건물 및 시설물 유지보수
 - (문화)체계적인 시설 유지 관리로 적정비용 집행 및 고객만족도 향상

- 전산프로그램 및 운영 시스템 개선 추진
 - (체육)백업시스템 구축, 웹방화벽 교체
 - (체육)온라인 예약 및 결제 시스템 구축
 - (주차)홈페이지 개선을 통해 정보취약계층의 이용 편의 제공
 - (주차)전산 프로그램 개선을 통한 스마트 주차서비스 제공
 - (문화)재고현황 관리 및 운영시스템 구축
- 정상운업을 통한 체육, 주차, 문화 전반 사용료 수입 증대
- 시설 및 프로그램 홍보 리플렛 제작을 통한 이용자 증대

나. 재난안전 전략과제 및 중장기 운영계획 고도화

○ 안전보건관리체계 매뉴얼 및 사업장별 절차서 고도화

- 안전보건관리체계 매뉴얼 개정관리
- 각 사업장별 절차서(위험성평가, 재해위험도평가, 각 상황별 시나리오 등 관련 안전보건활동 현행화) 정기점검
- 안전보건체계점검(반기 1회), 경영자검토(연 1회) 실시

○ ESG과제 이행관련 환경경영시스템 인증 추진

- 환경경영시스템(ISO 41001)인증 추진계획 수립
- 인증 추진관련 전문기관 컨설팅 추진
- 환경경영시스템(ISO 41001)인증심사 추진 및 최종완료

○ 안전보건교육 강화

- CPR훈련 고도화추진(실습용 제세동기 및 하임리히 조끼 신규도입)
- 전직원 안전체험관 교육 실시(연 1회)
- 연 2회 전직원 정기교육 실시

다. 관리대행사업의 시민참여·소통을 통한 고객만족경영 실현


○ CS 역량 강화 및 시민 경영참여 확대

- 시민모니터단 확대운영 및 활성화를 통한 다양한 시민의견 수렴·반영
- 개선완료 사항에 대한 적극적인 홍보(홈페이지, SNS, 게시판 등)로 소통 활성화
- 시민평가단 구성을 통한 시설별 서비스 품질 평가 실시
- CS 교육 강화 : 직급 및 시설별 맞춤형 CS 교육과정 마련 및 실시
- 고객만족도 점수 개선 : 시설별 고객 맞춤형 고객만족활동 전


2023년 시설관리부 시설별 주요업무 계획

① 체육시설팀


1. 멀티스포츠센터

시설 전경		시설 일반현황	비고
		<ul style="list-style-type: none"> · 개관일 : 2014. 3. 10. · 규모 : 지하2층, 지상4층(연면적 8,125㎡) · 위치 : 구리시 체육관로 137-25 · 주요시설 : 수영장(9레인), 볼링장(16레인), 스쿼시장(3면), 다용도경기장, 주차장(140면) 	2016년부터 운영(대행)
경영전략	전략과제	2023년 주요 추진사업	형태
수익창출 지속성장	운영수익 극대화	· 월 정기회원 확대 및 서비스 질 향상	신규/핵심
		· 유휴시간대 에너지 사용 최소화 및 시설 자체보수 확대	신규
미래지향 자율혁신	업무환경 선진화	· 재고관리 프로그램 활성화	계속
	학습과 정책준수 성장	· 고객 접점 직원에 대한 교육 실시	계속
투명·안전 고객행복	안전·쾌적한 시설 구현	· 시설안전 실적 관리 및 유지보수 확대	계속/핵심
		· 안전보건인증관련 활성화	계속/핵심
나눔·상생 녹색성장	코로나19 극복 지원	· 사랑의 헌혈행사 지속 추진	계속/핵심
	지역사회 성장지원	· 장애인 제품 등 의무구매품목 구매 확대	계속
	나눔의 사회공헌 활동	· 지역사회 공헌활동 전개	계속
	저탄소 녹색사회 구현	· 일회용품 줄이기 활동 지속 추진	계속
고객만족 고객중심	소비자 중심경영 활성화	· 고객 불편사항 발굴 및 개선	신규
		· 이용객 대상으로 응급처치 교육 실시	신규


2. 구리국민체육센터

시설 전경		시설 일반현황	비고
		<ul style="list-style-type: none"> · 개관일 : 2013. 5. 19. · 규모 : 지하1층, 지상2층(연면적 1,499㎡) · 위치 : 구리시 인창2로27번길 11 · 주요시설 : 배드민턴장(6면), 게이트볼장(2면), 주차장 (15면) 	2016년부터 운영(대행)
경영전략	전략과제	2023년 주요 추진사업	형태
수익창출 지속성장	운영수익 극대화	· 월 정기회원 확대 및 서비스 질 향상	계속
		· 유희시간대 에너지 사용 최소화 및 시설 자체보수 확대	계속
미래지향 자율혁신	업무환경 선진화	· 재고관리 프로그램 활성화	계속/핵심
	학습과 정책준수 성장	· 고객 접점 직원에 대한 교육 실시	계속
투명·안전 고객행복	안전·쾌적한 시설 구현	· 시설안전(실개선) 실적 관리 및 유지보수 확대	계속/핵심
나눔·상생 녹색성장	코로나19 극복 지원	· 사랑의 헌혈행사 참여	계속/핵심
	지역사회 성장지원	· 장애인 제품 등 의무구매품목 구매 확대	계속
	나눔의 사회공헌 활동	· 지역사회 공헌활동 전개	계속/핵심
	저탄소 녹색사회 구현	· 일회용품 줄이기 활동 지속 추진	신규
고객만족 고객중심	소비자 중심경영 활성화	· 고객 불편사항 발굴 및 개선	신규
		· 이용객 대상으로 응급처치 교육 실시	신규


3. 구리시체육관

시설 전경		시설 일반현황	비고
		<ul style="list-style-type: none"> · 개관일 : 1996. 4. 13. · 규모 : 지하1층, 지상2층(연면적 3,957㎡) · 위치 : 구리시 체육관로 131 · 주요시설 : 다용도경기장, 배드민턴장(5코트) 관람석(1,016석), 주차장(140면) 	2016년부터 운영(대행)
경영전략	전략과제	2023년 주요 추진사업	형태
수익창출 지속성장	운영수익 극대화	· 월회원 제도를 통한 이용객 유치	계속
		· 시설유지보수 자체작업 확대	계속
		· 야간대관 시스템 개선	계속
미래지향 자율혁신	업무환경 선진화	· 체육시설 통합 홈페이지 구축·운영	신규/핵심
		· 시설이력관리프로그램 운영 활성화	계속
	학습과 정책준수 기반 성장	· 법정교육 및 분야별 직무역량 교육확대	계속/핵심
		· 고객 접점 직원에 대한 교육 실시	계속
투명·안전 고객행복	안전·쾌적한 시설 구현	· 시설안전(실개선) 식적 관리 및 유지보수 확대	계속/핵심
		· 쾌적한 체육공원 구현	계속/핵심
		· 공기질 검사 및 개선을 위한 필터 교체	계속
나눔·상생 녹색성장	코로나19 극복 지원	· 사랑의 헌혈행사 참여	신규
	지역사회 성장 지원	· 장애인 제품 등 의무구매 품목 구매 확대	계속/핵심
		· 구리를 쓰담(舊클린데이) 활동(사전예방활동, 점검)	계속
	나눔의 사회공헌 활동	· 초등스포츠클럽 육성사업 무료지원	계속
저탄소 녹색사회구현	· 일회용품 줄이기 활동 지속 추진	계속/핵심	
고객만족 고객중심	CCM (소비자중심경영) 활성화	· 이용객 편의 제고를 위한 시설 개보수	신규/핵심
		· 고객 불편사항 발굴 및 개선	신규/핵심


4. 구리왕숙체육공원

시설 전경		시설 일반현황	비고
		<ul style="list-style-type: none"> · 개관일 : 2009. 11. 29. · 규모 : 축구장 등 체육시설, 115억원 (부지면적 54,479㎡) · 위치 : 구리시 왕숙천로 701 · 주요시설 : 축구장(1면), 테니스장(17면), 풋살장(1면), 주차장(125면) 	2016년부터 운영(대행)
경영전략	전략과제	2023년 주요 추진사업	형태
수익창출 지속성장	운영수익 극대화	· 주차관제시스템 도입	신규/핵심
		· 시설유지보수비용 절감	계속
미래지향 자율혁신	업무 환경 선진화	· 홈페이지 및 예약 시스템 통합 구축	신규/핵심
	학습과 정책 준수 성장	· 개인별 직무역량 강화	계속
투명·안전 고객행복	안전·쾌적한 시설 구현	· 테니스장 하드코트 바닥 보수	신규/핵심
		· 조명제어설비 네트워크시스템 교체	신규/핵심
나눔·상생 녹색성장	코로나19 극복지원	· 공유재산 임대료 한시적 감면	계속
	지역사회 성장지원	· 지역사회 내 구매목표비율 관리	계속
	나눔의 사회공헌 활동	· 지역사회와 함께 하는 사회공헌활동	계속
	저탄소 녹색사회 구현	· 공원 내 폐기물 재활용 캠페인	계속
고객만족 고객중심	소비자 중심 경영 활성화	· 고객만족도 관리 및 이용객 VOC 수집	계속
	소통·참여의 고객 만족	· 이용객 공개 간담회	계속

5. 구리시민운동장


시설 전경		시설 일반현황	비고
		<ul style="list-style-type: none"> · 개관일 : 2021. 04. 01. · 규모 : 천연잔디 축구장 (부지면적 27,014m²) · 위치 : 구리시 아천동 231번지 일원 · 주요시설 : 축구장(2면) 주차장(10면) 	2021년부터 운영(대행)
경영전략	전략과제	2023년 주요 추진사업	형태
수익창출 지속성장	운영수익 극대화	· 체육시설 유휴시간대 활용 프로그램 개발	신규/핵심
		· 예산절감 : 자체 작업 확대 및 홍보	계속
미래지향 자율혁신	업무 환경 선진화	· 3개 체육시설 통합 홈페이지 개선	신규/핵심
	학습과 정책 준수 성장	· 직원역량 교육확대	계속
투명·안전 고객행복	안전·쾌적한 시설 구현	· 시설 정비를 통한 안전관리 철저	계속
	소통·참여의 고객 만족	· 고객 소리함 설치를 통한 의견 수렴	계속
나눔·상생 녹색성장	코로나19 극복지원	· 상생방역 활동 실시	계속
	지역사회 성장지원	· 지역사회 공헌활동 전개	계속
	나눔의 사회공헌 활동	· 지역사회 상생발전 추구	계속
	저탄소 녹색사회 구현	· 일회용품 자제 및 재활용 캠페인 실시	계속
고객만족 고객중심	소비자 중심 경영 활성화	· 고객만족도 관리 및 이용객 VOC 수집	계속
	소통·참여의 고객 만족	· 이용객 공개 간담회	신규/핵심

6. 구리시립테니스장


시설 전경		시설 일반현황	비고
		<ul style="list-style-type: none"> · 개관일 : 2022. 01. 01. · 규모 : 클레이코트 테니스장, 294백만원 (부지면적 6,896㎡) · 위치 : 구리시 왕숙천로 11-140 · 주요시설 : 테니스장(6면) 	2022년부터 운영(대행)
경영전략	전략과제	2023년 주요 추진사업	형태
수익창출 지속성장	운영수익 극대화	· 체육시설 유휴시간대 활용 프로그램 개발	신규/핵심
		· 예산절감 : 자체 작업 확대 및 홍보	계속
미래지향 자율혁신	업무 환경 선진화	· 3개 체육시설 통합 홈페이지 개선	신규/핵심
	학습과 정책 준수 성장	· 직원역량 교육확대	계속
투명·안전 고객행복	안전·쾌적한 시설 구현	· 시설관리 전동차를 통한 안전 관리 철저	계속
	소통·참여의 고객 만족	· 고객 소리함 설치를 통한 의견 수렴	계속
나눔·상생 녹색성장	코로나19 극복지원	· 상생방역 활동 실시	계속
	지역사회 성장지원	· 지역사회 공헌활동 전개	계속
	나눔의 사회공헌 활동	· 지역사회 상생발전 추구	계속
	저탄소 녹색사회 구현	· 일회용품 자제 및 재활용 캠페인 실시	계속
고객만족 고객중심	소비자 중심 경영 활성화	· 고객만족도 관리 및 이용객 VOC 수집	계속
	소통·참여의 고객 만족	· 이용객 공개 간담회	신규/핵심

2 주차시설팀

1. 공영주차장

시설 전경		시설 일반현황	비고
		<ul style="list-style-type: none"> · 총 18개소(노상8, 노외9, 부양초 공유주차장) 운영(직영15, 재위탁3) · 운영시간(공휴일·일요일 휴무(제2·3·9노외 제외)) <ul style="list-style-type: none"> - 노상 : 평일 09:00~19:00(토17:00) - 노외1 : 24시간운영(월~토) - 노외4·5·6·7 : 06:00~22:00(월~토) - 노외2·3·9 : 연중무휴 24시간 운영 - 부양초공유주차장 : 평일 야간(18:00~익일 07:50) 주말·공휴일(24시간) 	2015년 11월부터 운영 (대행)
경영전략	전략과제	2023년 주요 추진사업	형태
수익창출 지속성장	운영수익 극대화	· 미납요금 징수 프로그램 구축	신규
		· 노외·노상 데이터 연계	
미래지향 자율혁신	업무환경 선진화	· 공영주차장 홈페이지 개선	신규
		· 노상주차장 주차요금 징수방식 개선	
		· 노상주차장 주차관리시스템 업그레이드	
	학습과 정책준수 성장	· 직무역량 강화 교육 실시	계속
		· 현장근무자에 대한 교육 실시	
투명·안전 고객행복	안전· 쾌적한 시설구현	· 시설개선을 통한 쾌적한 환경 조성	계속
	소통과 참여의 고객만족	· 체계적인 CS경영 구현 · 우수 정책사례 벤치마킹 실시	계속
나눔·상생 녹색성장	코로나19 극복 지원	· 사랑의 헌혈행사 참여	계속
	지역사회 성장지원	· 관내업체 용역 및 물품 구매 확대	계속
	나눔의 사회공헌활동	· 장애인 고객용 월 정기권 운영	계속
	저탄소 녹색사회 구현	· 온라인 월 정기권 추첨 확대 운영	신규

2. 교통약자 이동지원센터

시설 전경		시설 일반현황	비고
		<ul style="list-style-type: none"> · 개소일 : 2017. 9. 1. · 위치 : 구리시 동구릉로 136번길 57, 2층~3층 일부 · 주요시설 : 특별교통수단 18대(23년 7대 증차예정) 	2017년부터 운영 (대행)
경영전략	전략과제	2023년 주요 추진사업	형태
수익창출 지속성장	운영수익 극대화	· 운영수익 극대화 (고객만족도 제고와 연계)	계속
미래지향 자율혁신	업무환경 선진화	· 자동응답시스템 조기 안정화	신규
		· 광역이동 연계시스템 조기 정착	
투명·안전 고객행복	안전하고 쾌적한 시설구현	· 고객 안전 최우선 운영	계속
		· 수시 차량상태 점검으로 안전사고 예방	계속
	소통과 참여의 고객만족	· CS교육 강화로 고객만족도 제고	계속
나눔·상생 녹색성장	코로나19 극복지원	· 코로나19 방역 지속 추진	계속
	지역사회 성장 지원	· 사회적 약자 기회제공 확대	계속
	나눔의 사회공헌활동	· 사랑 나눔 행사 개최 추진	계속
	저탄소/녹색사 회 구현	· 친환경 운행 등 지구 기후위기 극복 동참	계속

3. 구리한강시민공원


시설 전경		시설 일반현황	비고
		<ul style="list-style-type: none"> · 위치 : 구리시 토평동 814-1번지 일원 · 주요시설 : 주차장(730면), 매점, 야구장(3면) · 사업내용 : 한강시민공원 내 시설관리 및 운영 (주차장 및 매점, 야구장) 	2015년 11월 부터 운영 (대행)
경영전략	전략과제	2023년 주요 추진사업	형태
수익창출 지속성장	운영수익 극대화	· 매점(편의점) 운영 활성화 방안모색	계속/핵심
		· 체육시설(야구장)프로그램 운영수익 제고	계속/핵심
미래지향 자율혁신	업무환경 선진화	· 노후시설 개선을 통한 효율적 운영관리	계속
	학습과 정책준수 성장	· 시설관리직원 직무별 교육시행	계속
투명·안전 고객행복	안전·쾌적한 시설 구현	· 이용객 편의시책 발굴	계속
	소통·참여의 고객 만족	· 고객과의 소통의 시간 추진	계속
나눔·상생 녹색성장	사회적 가치기반 공익성 증진	· 구리시민 등 감면혜택 홍보를 통한 지역사회 편익 증대	계속/핵심
	철저한 재난·안전관리 체계 확립	· 사람중심의 안전관리 교육 강화	계속/핵심
고객 중심	이용고객 중심 경영	· 이용고객 편의시설 확충 및 불편사항 개선	계속

4. 구리한강리그


시설 전경		시설 일반현황	비고
		<ul style="list-style-type: none"> · 대행일 : 2022. 01. 01. · 규 모 : 야구장 (부지면적 30,500㎡) · 위치 : 구리시 토평동 814-1번지 일원 · 주요시설 : 야구장 3면 	2022년부터 운영(대행)
경영전략	전략과제	2023년 주요 추진사업	형태
수익창출 지속성장	운영수익 극대화	· 한강리그 활용 및 대관 프로그램 활성화	신규/핵심
		· 예산절감 : 자체 작업 확대 및 홍보	계속
미래지향 자율혁신	업무 환경 선진화	· 게임원 적극활용	신규/핵심
	학습과 정책 준수 성장	· 직원역량 교육확대	계속
투명안전 고객행복	안전·쾌적한 시설 구현	· 시설관리 카트(전동차)를 통한 안전 관리 철저	계속
	소통·참여의 고객 만족	· 고객응대 철저 및 의견 적극 수렴	계속
나눔·상생 녹색성장	코로나19 극복지원	· 운영규정에 따른 팀별 공지	계속
	지역사회 성장지원	· 구리 관내팀 우선 사용	계속
	나눔의 사회공헌 활동	· 지역사회 상생발전 추구	계속
	저탄소 녹색사회 구현	· 일회용품 자제 및 재활용 캠페인 실시	계속
고객만족 고객중심	소비자 중심 경영 활성화	· 고객만족도 관리 및 이용객 VOC 수집	계속
	소통·참여의 고객 만족	· 이용객 공개 간담회	신규/핵심

3 문화행정팀


1. 행정복지센터

시설 전경		시설 일반현황	비고
		<ul style="list-style-type: none"> · 개관일 : 2010. 06. · 규모 : 지하2층, 지상6층(연면적13,266㎡) · 위치 : 구리시 체육관로 74(수택동 848번지) · 사업내용 : 공연장(260석), 다목적실(70석) 등 대관업무, 시설관리 및 부설주차장(173면) 운영 등 	2016년부터 운영(대행)
경영전략	전략과제	2023년 주요 추진사업	형태
수익창출 지속성장	운영수익 극대화	· 에너지 사용 절감 및 시설 자체보수 확대	계속
미래지향 자율혁신	ESG경영 전략목표 달성	· 고객의 소리함 운영 및 의견검토 업무개선	계속
	학습과 정책준수 성장	· 고객 접점 직원에 대한 교육 진행	계속
		· 법정교육 및 개인별 직무역량교육 확대	계속
투명안전 고객행복	안전·쾌적한 시설 구현	· 시설개선을 통한 쾌적한 환경 조성	계속/핵심
		· 재난·안전관리 계획수립 및 체계확립	계속/핵심
		· 실내 공기질 검사 및 개선을 위한 필터 교체	계속
	소통·참여의 고객만족	· 고객 편의시책 개선 및 발굴	계속/핵심
· 고객 참여도 향상		계속	
나눔·상생 녹색성장	주민참여+사회적 약자 배려 기반 사회공헌 강화	· 주민참여 및 사회적 약자 배려 기반 시책 발굴	신규
	지역사회 공유와 상생 문화조성	· 장애인 제품 등 구매품목 구매 확대	계속
		· 지역 중소기업제품 구매 실시	계속
		· 사회적 약자를 위한 운영 확대	계속
	저탄소 녹색사회 구현	· '구리를 쓰담' 활동 추진	계속
· 일회용품 줄이기 활동 추진		계속	

2. 구리토평가족캠핑장

시설 전경		시설 일반현황	비고
		<ul style="list-style-type: none"> · 개관일 : 2017. 08. 26. · 규모 : 29면 (연면적 4,822㎡) · 위치 : 구리시 왕숙천로 11-140 · 주요시설 : 사이트, 취사장, 샤워실, 화장실, 야외무대, 산책로, 연못, 트램펄린장 등 	2017년부터 운영(대행)
경영전략	전략과제	2023년 주요 추진사업	형태
수익창출 지속성장	운영수익 극대화	<ul style="list-style-type: none"> · 사업수입 증가율 제고 : 최근 3개년 평균 대비 5% · 인당 시설관리실적 개선 : 동절기 탄력운영 	계속
미래지향 자율혁신	학습과 정책준수 성장	<ul style="list-style-type: none"> · 타 기관 우수사례 적용 업무 개선 : 반기별 1회 · 법정 필수교육 이수 및 자체 교육 수시 이행 	계속
투명·안전 고객행복	청렴·투명한 조직 구축	· 청렴·윤리·이해충돌방지·공직기강 교육 등 실시	계속
	소통·참여의 고객 만족	<ul style="list-style-type: none"> · 고객만족도 점수 향상 : 전년 대비 향상 · 시민 VOC 수집 : 분기별 민원관리대장 보고 	계속
나눔·상생 녹색성장	지역사회 성장 지원	<ul style="list-style-type: none"> · 사회적 기업 및 사회적 협동조합 생산품 구매 · 중증장애인 생산품 구매 : 관내 사업체 위주 	계속
	저탄소 녹색사회 구현	<ul style="list-style-type: none"> · 일회용품 줄이기 활동 전개 : 텀블러 사용 등 · 지구의 날 기념 소등행사 참여 등 	계속

3. 종량제봉투 유통사업

시설 전경		시설 일반현황	비고
		<ul style="list-style-type: none"> · 사업내용 : 종량제봉투 판매소 관리 및 유통 · 판매소 : 257개소 · 종량제창고 : 구리시 적환장 내(검배로199) · 사무실 : 행정복지센터 4층 (구리시 체육관로 74) 	2015년11월부터 운영 (대행)
경영전략	전략과제	2023년 주요 추진사업	형태
수익창출 지속성장	운영수익 극대화	<ul style="list-style-type: none"> · 다양한 종류의 음식물봉투 제작 판매 - 1리터 2리터 3리터 5리터 10리터 20리터 	계속
미래지향 자율혁신	학습과 정책준수 성장	· 법정 필수교육 이수 및 개인정보 보호 준수	계속
투명·안전 고객행복	안전하고 쾌적한 시설구현	· 중대안전사고 zero 유지	계속/핵심
나눔·상생 녹색성장	나눔의 사회공헌활동	<ul style="list-style-type: none"> · 분기별 저소득층 종량제봉투 및 음식물칩 공급 · 다자녀가구 종량제봉투 공급 	계속

4 재난안전팀

경영전략	전략과제	2023년 주요 추진사업	형태
투명·안전 고객행복	안전보건시스템 확대	· KOSHA-MS, KSPO 45001, 재해경감우수기업 인증 활성화	계속/핵심
		· ESG 환경경영시스템(ISO 41001)인증	신규/핵심
		· 안전보건관치체계 개정관리(매뉴얼/절차서)	신규/핵심
		· 안전보건 선진 신기술 도입 추진	신규/핵심
		· 분기별 안전점검 실시 및 결과보고서 작성	계속
	안전보건관리강화	· 근로자 근골격계진단 특수건강진단 감정노동자 교육 등	계속/핵심
		· 보호구착용 및 안전표지판, 3정 5S 생활화 등	신규/핵심
		· 매월 4일 안전점검의 날 운영의 고도화 추진	계속
		· 안전보건 내부제안 및 아차사고접수 활성화	신규/핵심
		· 정기위험성평가 및 재해위험도평가 활성화	계속/핵심
		· 연간 재난안전부분 연 2%증액 예산확보	계속
	안전전담인력 전문성제고	· 자격증 취득, 전문가 양성교육, 신규교육 발굴	신규/핵심
		· 법정 관리감독자 역할강화 및 지도·조언	계속
		· 매월 1회 자제 산업안전보건교육 실시	계속

2023년 사업계획(안) 교통사업부

교통사업부

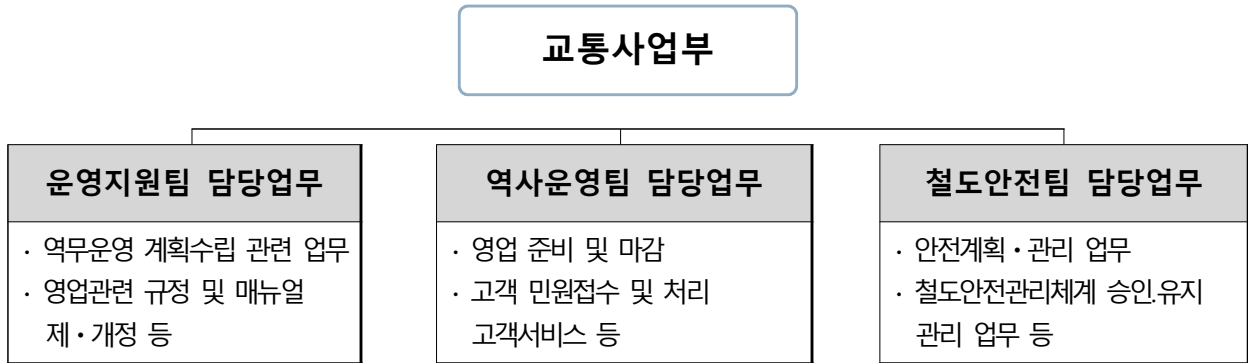
2023년 교통사업부 목표

교통사업부

- 시민과 승객의 안전, 편의를 고려한 최적의 조직 구성으로 효율적인 운영
- 철도 운행 관련 숙련된 경력직과 신규직을 혼합 배치하여 개통초기 안정적인 운영 추구
- 역경제 활성화를 위한 구리시 일자리 창출 체계 구축

1 교통사업부 현황

1. 부서업무 및 인력현황



구 분	현원 (2022.12)	직급					기타		
		3급	4급	5급	6급	7급	공무직	사회복무	비고
교통사업부	-	-	-	-	-	-	-	-	-

※ 현재 별내선 운영준비 TF팀 운영중. 2023년 상반기 중 교통사업부 인원 채용 예정

2. 2023년 주요 경영전략 과제

경영전략	전략과제	2023년 주요 추진사업	비고
수익창출 지속성장	운영수익 극대화	<ul style="list-style-type: none"> · 별내선 복선전철 관리대행 사업 추진 · 신규 사업 추진과 효율적인 조직운동을 통한 지속 성장 도모 	
미래지향 자율혁신	학습과 정책준수 성장	<ul style="list-style-type: none"> · 별내선 복선전철 운영을 위한 철도 노하우 축적 	
투명·안전 고객행복	재난·안전 책임경영 강화	<ul style="list-style-type: none"> · 중대재해 예방을 위한 철도안전관리체계 구축 	
	직원이 행복한 직장실현	<ul style="list-style-type: none"> · 신규 조직 구성에 따른 내부 소통 활성화, 행복한 조직문화 구현 	

2 교통사업부 사업계획

1. 경영목표

- 효율적인 운영으로 구리시 재정건전성 확보에 이바지하고, 지속가능한 철도사업을 위한 운영노하우 축적
- 재난·안전관리 강화를 통한 시민 안전 최우선
- 고객 중심 서비스를 통한 이용시민의 편의증진에 기여
- 양질의 일자리 창출과 지역 경제 활성화 등을 통한 구리시 발전 강구

3. 사업개요

가. 관리대행 대상(별내선 구리시 구간 3개 역사 및 부속시설)

시설명	소재지	면적	주요시설	비고
별내선 장자호수공원역, 구리역, 동구릉역	구리시 교문동 826-3 일원 (장자2사거리)	9,299. ¹¹ m ²	■ 지하3층정거장 ■ 출입구 6개소	
	구리시인창동 675-1 일원 (건원대로)	8,865. ⁷² m ²	■ 지하2층정거장 ■ 지상2층환승대합실 ■ 환승통로	
	구리시 인창동 679-8 일원 (도매시장사거리)	9,679. ⁸⁹ m ²	■ 지하4층정거장 ■ 출입구 5개소	

나. 관리대행 내용

- 관리대행 업무 : 역무, 역 승강기, 건축, 전자, 일반전기, 환경미화 역무관리시스템, 부대사업 등 운영 관리
- 관리대행 기간 : 2023. 1. 1. ~ 2025. 12. 31.(3년)

2. 세부 추진목표

가. 경영시스템 조기 정착 및 조직 안정화 도모

- 신규 사업 추진과 효율적인 조직운동을 통한 지속성장 도모
- 철도 이용 활성화를 위한 전사적 마케팅 추진
- 부대사업 활성화를 통한 신규수익 창출

나. 안전기반 운영체계 확립

- 안전하고 쾌적한 시설 구현
(중대재해 예방을 위한 안전관리체계 구축 등 수립 등)
- 고객안전 예방활동 강화(안전사고 저감을 위한 교육 및 홍보활동 등)

다. 열린소통과 고객참여를 통한 고객만족도 향상

- 철도 이용 고객 맞춤형 서비스 혁신을 통한 고객만족도 향상
- 신규 조직 구성에 따른 내부 소통 활성화, 행복한 조직문화 구현

3. 추진현황

- 2022.08. : 구리도시공사 관리운영 계획 작성(1차)
- 2022.11. : 구리도시공사 별내선 복선전철 역무 운영 관리대행 동의(안) 시의회 원안가결
- 2022.11.~12. : 본예산 편성, 일상감사 등 추진
- 2022.12. : 별내선 복선전철 관리·운영 관리대행 협약 체결(예정)

4. 향후계획

- 2023.01.~ : 별내선 역무 관리대행 관련 근무공간 확보 및 인원 채용
- 2023.03.~ : 철도 운영 전문기관 사전컨설팅 용역 추진
- 2023.04.~ : 별내선 운영 인력 전문 교육 추진
- 2023.05.~ : 역무 운영 및 안전사고 현장조치 매뉴얼 등 작성
- 2023.05.~ : 철도안전관리체계 사전 컨설팅 추진
- 2023.06.~ : 철도종합시험, 철도안전관리체계 신청
(경기도, 서울교통공사 합동)
- 2023.08.~ : 시설물 유지관리를 위한 용역 업체 계약 추진
(승강기, 보안, 전산, 업무용 차량 등 시설물 유지보수를 위한 각종 계약)
- 2023.12.~ : 별내선 건설 완공, 철도안전관리체계 등 승인 후 영업개시